Insite
METRODATA

Majalah kuartal untuk stakeholders METRODATA

#57
Mei-Juni 2020



HIghlight Kinerja **Metrodata** Tahun 2019 dan Kwartal 1 Tahun 2020

Metrodata Happy 45th Anniversary

Solusi Work From Home

Get Promo Work From Home

Enesis Group Run SAP S/4HANA

METRODATA



HIGHLIGHT METRODATA PERFOMANCE 2019

1. CORPORATE BUSINESS PERFOMANCE



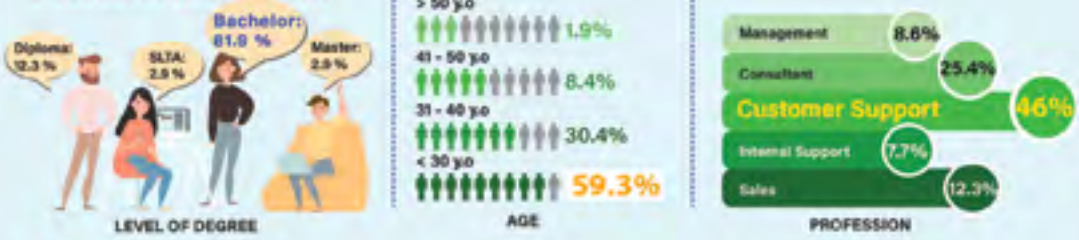
2. REVENUE & GROSS PROFIT COMPOSITION : DISTRIBUTION, SOLUTION, CONSULTATION



3. STOCK PRICE PERFOMANCE & MARKET CAPITALIZATION



4. EMPLOYEE DEMOGRAPHY



5. AWARDS



SYNNEX · soltius · XERINDO · PACKET SYSTEMS

Insite
METRODATA
Majalah kuartal untuk stakeholders METRODATA

Presiden Direktur
Susanto Djaja

Direktur
Agus Honggo Widodo
Randy Kartadinata
Sjafril Effendi

Pemimpin Redaksi
Sjafril Effendi

Redaksi Pelaksana
Rudy A. Limiadi

Redaksi
Cisilia Geby S
Yulliny Christina
Ristauli Oktavia Haloho

Editor
Melani D. Nastiti

email:
info.metrodata
@metrodata.co.id

website:
www.metrodata.co.id

PT. Metrodata Electronics Tbk.
metrodata_electronics
Metrodata

Konsep & Disain Visual
PT. Inti Serasi Cipta
(021) 520 2215

***Insite* METRODATA**
diterbitkan oleh
PT Metrodata Electronics, Tbk
Dilarang mengutip
tanpa seijin redaksi.



STAKEHOLDERS METRODATA
yang kami hormati

Peringatan ulang tahun PT Metrodata Electronics Tbk (Metrodata) ke-45 tanggal 25 April 2020 lalu, sekali lagi kami mengucapkan terima kasih atas dukungan dari para pemangku kepentingan. Metrodata menutup tahun 2019 dengan membukukan suatu prestasi yang membanggakan sekaligus bersejarah. Untuk pertama kalinya, Metrodata berhasil membukukan total pendapatan lebih dari 1 miliar dolar AS. Semua dapat terwujud berkat sinergi yang solid dari ketiga unit bisnis—Distribusi, Solusi dan Konsultasi.

Namun, kita semua kembali diuji dengan adanya pandemi Covid-19. Semua kegiatan bisnis mengalami gangguan dan perubahan yang berdampak di berbagai sektor. Agar bisnis tetap berputar, kami memutuskan untuk melakukan bekerja dari rumah *(work from home/WFH)* sesuai anjuran pemerintah untuk memutus mata rantai Covid-19. Dalam situasi sulit seperti ini, kami harus tetap positif dan yakin bahwa kami masih diberikan peluang untuk membantu pelanggan dalam memenuhi kebutuhan perangkat teknologi mereka.

Entitas anak PT Synnex Metrodata Indonesia memperkaya portofolio kemitraan strategis sebagai *Authorized Distributor* dari produk Arista *(Campus Data Center Networking),* Inspur *(Cloud Computing & Big Data Services),* Veeam (*Backup All-in-One)*, StorMagic *(Simplifying Storage and Security from The Edge to The Core),* dan HPE *(Storage Channelization Exclusive Distributor).* Sedangkan PT Mitra Integrasi Informatika mendapat kemitraan baru bersama Suse berhasil mendapat kemitraan baru sebagai *Reseller Partner* serta akreditasi dari VMware sebagai *VMware Master Services Competency Data Center Virtualization.*

Simak kisah sukses ENESIS Group—perusahaan FMCG memilih SAP S/4HANA sebagai jantung operasional perusahaan. #MetrodataBerprestasi kami terima dari APC by Schneider Electric, Bosch, CTI, Central Data Technology IBM, Software AG, Trend Micro, SAP, dan united VAR's. Tak lupa kami perkenalkan Edison Chindrawaly, *Chief Information Officer,* PT Mitra Integrasi Informatika.

Agar selama WFH aman dan produktif, kami tampilkan solusi khusus yang dapat diterapkan oleh perusahaan: f5, Fortinet Secure Teleworker, Huawei Cloud, HPE Greenlake VDI, Sophos, Solid Edge. Serta info solusi tentang BMC Cisco, Edgecore, NetApp, RPA, Salesforce ServiceNow, Veritas, VMware, Ubiquiti, Qlik, dan Tutorial tentang Deploying WordPress with Kubernetes.

Kami beserta seluruh karyawan dan manajemen PT Metrodata Electronics Tbk, mengucapkan **Selamat Hari Raya Idul Fitri 1 Syawal 1441 H, Mohon Maaf Lahir dan Batin.**

Salam transformasi,

Susanto Djaja
Presiden Direktur
PT Metrodata Electronics Tbk

PT. Metrodata Electronics Tbk
APL Tower 37th Floor, Suite 3,
Jl. Letjen S. Parman Kav. 28,
Jakarta 11470, Indonesia
☎ (62-21) 293 45 888,
(62-21) 293 45 899
info.metrodata@metrodata.co.id,
sales@soltius.co.id,
ContactUs@metrodata.co.id,
sales@myicontech.com,
contact@mii.co.id
www.metrodata.co.id

BANDUNG
Distribution
Ruko ITC Kosambi Blok A1-2
Jl. Baranangsiang No. 8,
Kb. Pisang, Sumur Bandung
Kota Bandung 40112
☎ (62-22) 2052 1177
ContactUs@metrodata.co.id

MAKASSAR
Distribution
Jl. Mesjid Raya No. 74A,
Makassar
☎ (62-411) 426 458, 426 459
ContactUs@metrodata.co.id

MEDAN
Distribution
Kompleks Ruko Singapore
Station Residence
Jl. B. Katamso, Gg. Tanah Merah
No. 10-11, Medan 20211
☎ (62-61) 455 8068, 414 5740, 414 5751
(62-61) 455 4069
ContactUs@metrodata.co.id

SEMARANG
Distribution
Jl. MH. Thamrin No. 27B-3
Semarang 50134
☎ (62-24) 352 1039
ContactUs@metrodata.co.id

SURABAYA
Distribution
Intiland Tower, 7th Floor, Suite 5A
Jl. Panglima Sudirman,
Kav. 101-103, Surabaya 60271
☎ (62-31) 5474 218
(62-31) 5347 139
ContactUs@metrodata.co.id

Solution
Intiland Tower 6th Floor, Suite 2B
Jl. Panglima Sudirman
Kav. 101-103, Surabaya 60271
☎ (62-31) 5474 217
(62-31) 5474 216
MII.Surabaya@mii.co.id

YOGYAKARTA
Distribution
Jl. Affandi No. 19
Yogyakarta 55283
☎ (62-274) 554 297/8
ContactUs@metrodata.co.id

ONLINE

PT. Metrodata Electronics Tbk
PT. Metrodata Electronics Tbk.
Metrodata
metrodata_electronics
info.metrodata@metrodata.co.id
www.metrodata.co.id

PT. Synnex Metrodata Indonesia
Synnex Metrodata Indonesia
Synnex Metrodata Indonesia
@synnexmetrodata
synnexmetrodata
contact@metrodata.co.id
www.synnexmetrodata.com

PT. Mitra Integrasi Informatika
Mitra Integrasi Informatika, PT
Mitra Integrasi Informatika
@MII_cloud
mii_metrodata
contact@mii.co.id
www.mii.co.id

PT. Soltius Indonesia
Soltius Indonesia
Soltius Indo
@SoltiusIndo
soltiusindonesia
sales@soltius.co.id
www.soltius.co.id

PT. My Icon Technology
metrodata OL
@metrodataOL
metrodataonline.official
sales@myicontech.com
www.metrodataonline.com

DAFTAR ISI





FOKUS

06 METRODATA HIGHLIGHT PERFORMANCE Q1 2020

07 Di tengah Pandemi, Bisnis MTDL Kuartal I Tetap Tumbuh Pendapatan bertumbuh 4,9% & Laba Bersih Tumbuh 10,1% di kuartal I-2020

08 #METRODATA BERPRESTASI

10 Happy 45th Anniversary METRODATA

11 Profil Edison Chindrawaly Chief Information Officer, Metrodata Group

12 Use Case ENESIS GROUP Langkah Awal Menuju Intelligent Enterprise

15 MII Raih Akreditasi Baru dari VMware sebagai VMware Master Services Competency Data Center Virtualization

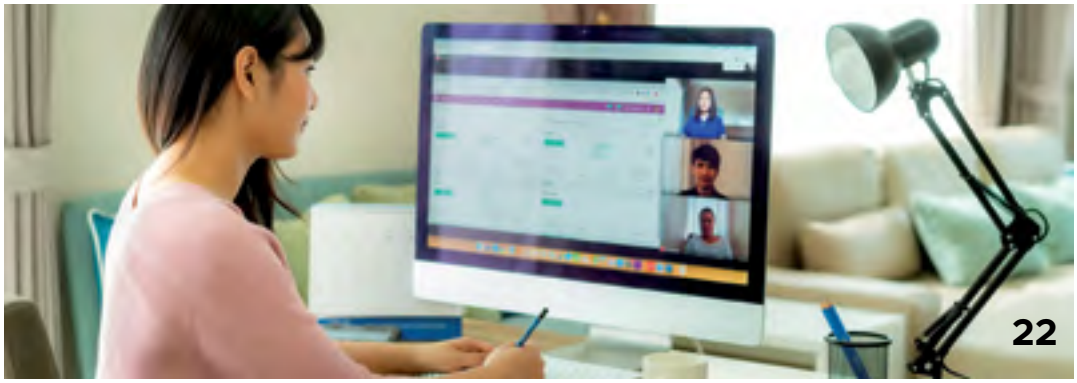
16 HSE Tips Sehat Saat *Work from Home*

18 Metrodata Peduli Covid-19

Campus Hiring

19 Program Magang *Bootcamp*

20 Kunjungan Industri Universitas Pembangunan Jaya





SOLUSI

22 F5 Membuat Pekerja Jarak Jauh Tersambung dan Aman dengan APM BIG-IP

25 Huawei Cloud

26 Fortinet Secure Teleworker

29 Solid Edge, Solusi Saat *Working from Home*

30 Work From Home Bundling Solutions
BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT DENGAN HPE GREENLAKE VDIAAS

32 Cermat Menggunakan Teknologi Informasi dalam *Work from Home*

34 Tahapan Dalam Menyediakan Fondasi Komponen Teknologi Informasi yang Lengkap dan Akurat

36 Kembangkan Strategi dan Prinsip Desain yang Tepat Untuk Mengaktifkan Kemampuan Digital Perusahaan

38 Meraki SD-WAN

39 Edgecore Networks, Powerful Solution for Open Networking Siapakah Edgecore Networks?

42 Solusi bagi Persistent Storage dengan NetApp Trident

44 Pengaruh Data terhadap Kesuksesan Perusahaan di Masa Depan

45 VERITAS SaaS Backup

46 Robotic Process Automation

48 Mengenal Fungsi dan Manfaat Solusi *Identity Management (IDM)* SailPoint

50 4 Langkah untuk Memenangkan Pelanggan di Era Baru Penjualan

34 Memahami Peran Teknologi Informasi Sebagai Inovator dan Mitra Bisnis

54 UniFi®
Software Controller, Free, Powerful and Reliable

56 VMware Strategy in Multi-Cloud Era

58 Tutorial:
Deploying WordPress with *Kubernetes*

64 APC
The Easy UPS 3 Series. Easy UPS, Easy to Use.

66 Gorilla,
Intelligent Video Analytics Recorder

67 UNIARCH,
Highly Cost-Effective, Reliable Quality, Easy-To-Use

68 VEEAM
Backup All in One

69 Tetap Produktif Saat *Work from Home*

70 Cisco
Webex Meeting – 1 host

Meraki MX – Firewall VPN

71 Citrix

72 Dell Notebook

73 Fortinet

Logitech Zoom

74 Huawei Cloud

75 Microsoft 365 Business Basic

76 Palo Alto Networks

Poly

77 Salesforce Care

78 Metrodata Training

79 RedHat

80 CompTIA

81 Oracle

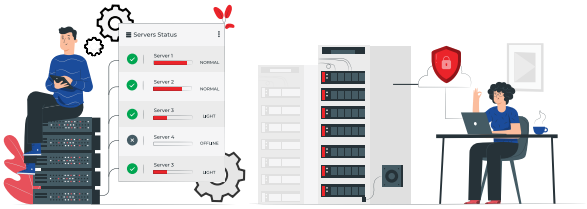
82 EC-Council

83 MII Cosulting

METRODATA HIGHLIGHT PERFORMANCE Q1 2020



Work From Home,
Meningkatkan Kebutuhan IT Infrastruktur



Metrodata IT Team
Memastikan WFH Berlangsung Baik

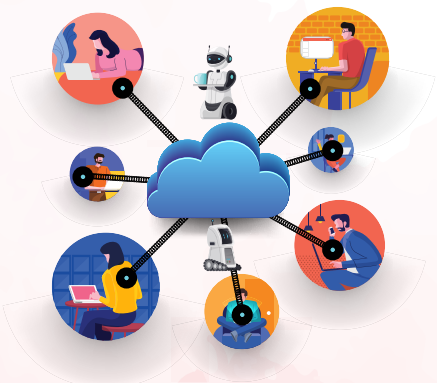




Diversifikasi Penjualan Produk dan Solusi :
>100 Brand, kepada 4.000 Dealer dan 1.700 Perusahaan

1. Revenue : Rp 3.4 T **(+ 4.9%)**
2. Gross Profit : Rp 317 B **(+ 17.4%)**
3. Net Profit : Rp 94 B **(+ 10.1%)**
4. Current Ratio : **2.5 x**
5. Leverage Ratio : **0.1 x**





Layanan Untuk WFH Yang Efektif:
Remote Access Application, Workforce Collaboration, Cloud WorkSpace, CRM, Talent Management, IT Security

SYNNEX · soltius · XERINDO · Packet Systems

DIGITAL SOLUTION AND DISTRIBUTION COMPANY

Di tengah Pandemi, Bisnis MTDL Kuartal I Tetap Tumbuh Pendapatan bertumbuh 4,9% & Laba Bersih Tumbuh 10,1% di kuartal I-2020

Bisnis PT Metrodata Electronics Tbk ("MTDL"), sebagai *Digital Solution & Distribution Company* di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) semakin dibutuhkan di tengah masa pandemi Covid-19. Dengan dua lini usaha utama di bidang Distribusi *Hardware* dan *Software,* dengan lebih dari 100 *brand* TIK ternama dunia; serta lini usaha Solusi dan Konsultasi yang melayani berbagai perusahaan melakukan transformasi digital ke arah Industri 4.0, maka tidaklah heran dalam kondisi yang mengharuskan banyak perusahaan menjalankan kebijakan *work from home* (WFH) membuat kebutuhan infrastruktur IT dan peralatan yang mumpuni sangat dibutuhkan.

Susanto Djaja, Presiden Direktur MTDL mengungkapkan, "Produk dan layanan yang disediakan Metrodata sebagai salah satu perusahaan TIK terbesar dan berpengalaman di Indonesia sangat mendukung semua pihak untuk bekerja efektif di rumah maupun untuk mendukung perusahaan tetap beraktivitas meskipun sebagian besar sumber dayanya WFH. Bermitra dengan lebih dari 100 merek produk IT terkemuka dan sejalan dengan visi kami sebagai penyedia teknologi digital terpercaya, kami siap mendukung transformasi digital para pelanggan dan mitra korporasi agar tetap beroperasi secara efektif di tengah pandemi ini."

MTDL menyediakan produk-produk IT yang dibutuhkan di tengah masa WFH seperti *notebook, printer, switch, access point, cloud computing,* dan lainnya. Kebutuhan *notebook* masih signifikan hingga sekarang, dengan penjualan *notebook* MTDL berkontribusi hingga 60% dari pendapatan unit bisnis Distribusi MTDL.

Di tengah ketidakpastian ekonomi akibat Covid-19, MTDL mampu mencatatkan laba bersih sebesar Rp94,3 miliar di Q1-2020, atau naik 10,1% yoy dari periode yang sama tahun sebelumnya sebesar Rp85,6 miliar. MTDL juga membukukan pertumbuhan penjualan sebesar 4,9% yoy dari Rp3,2 triliun di Q1-2019 menjadi Rp3,4 triliun di Q1-2020. "Kami bersyukur dengan upaya dan strategi bisnis diversifikasi membuat bisnis Solusi & Konsultasi masih dapat mengalami pertumbuhan penjualan sebesar 15,4% dan bisnis Distribusi sebesar 1,4% di tengah situasi sekarang ini," ujar Susanto.

Randy Kartadinata, Direktur MTDL mengatakan bahwa pertumbuhan tersebut didukung dengan adanya upaya diversifikasi yang dilakukan masing-masing unit bisnis. "Unit bisnis Solusi melakukan penjualan kepada berbagai industri sehingga risiko tagihan tersebar luas, dan tagihan kepada industri yang terdampak wabah Covid-19 ini tidak signifikan. Demikian pula, unit bisnis Distribusi melakukan penjualan yang tersebar ke 4.000 *dealer* sehingga meminimalkan terjadinya konsentrasi tagihan pada *dealer-dealer* tertentu."

"Selain itu, kami mampu menjaga kelangsungan *supply* dari *inventory* di tengah pandemi Covid-19 ini, lebih baik dibandingkan dengan kompetitor kami, sehingga mendukung laba kotor/ *gross margin* kami yang lebih sehat dibandingkan tahun sebelumnya," tutur Randy. Perseroan juga memiliki kondisi keuangan yang sangat sehat, di mana total aset lancar adalah 2,5x dibanding kewajiban lancar, sehingga jika diperlukan, perseroan sewaktu-waktu dapat melunasi hutangnya. Sementara itu pinjaman ke bank sangat minimum sebesar Rp226 miliar dengan rasio hutang terhadap modal (DER) hanya sebesar 0,1x, sehingga kemampuan pinjaman untuk mengembangkan perusahaan masih terbuka sangat besar.

Susanto melanjutkan bahwa selain memiliki keuangan yang solid, pertumbuhan MTDL turut didukung oleh manajemen yang mengutamakan *good corporate governance* dalam proses penjualan, pelaksanaan implementasi, dan proses penagihan. "Kami mengandalkan kompetensi karyawan dalam melakukan pekerjaan IT yang dapat dilakukan secara *remote* (jarak jauh) kepada para pelanggan dan mitra korporasi. Kami juga berkomitmen memenuhi kebutuhan akan produk-produk IT untuk WFH saat ini, sehingga kepuasan pelanggan mendukung proses penagihan yang terkendali dan *on target,"* ujar Susanto.

"Dengan tantangan yang luar biasa karena pandemi ini, Metrodata berupaya untuk terus mempertahankan pencapaian kinerja ini, serta memastikan agar seluruh layanan terkait transformasi digital tetap lancar. Ke depan setelah masa sulit ini berlalu, kami melihat kebutuhan akan Solusi TIK untuk mendukung transformasi digital akan semakin dibutuhkan, sehingga peran MTDL dalam mendukung akselerasi transformasi digital Indonesia akan semakin nyata," tutup Susanto.

Tentang PT Metrodata Electronics Tbk

PT Metrodata Electronics Tbk ("Perseroan") perusahaan publik yang sahamnya tercatat di Bursa Efek Indonesia sejak tahun 1990 (IDX: MTDL) merupakan perusahaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) terkemuka di Indonesia yang bermitra dengan perusahaan-perusahaan TIK kelas dunia. Perseroan pada saat ini memiliki unit bisnis utama yaitu ***Bisnis Distribusi*** *(Providing World-Class ICT Hardware and Software)* yang menangani bidang usaha distribusi kepada *dealer* dan perusahaan solusi TIK termasuk menjalankan bisnis *e-commerce.* Jaringan distribusinya ada di lebih dari 150 kota di Indonesia dan memiliki *channel partner* lebih dari 4.000 dan memiliki lebih dari 100 *brand* produk dan jasa TI kelas dunia; ***Bisnis Solusi & Konsultasi*** *(Digital Solution Provider to Help Companies Achieving Digital Transformation)* yang menyediakan solusi lengkap TIK dari mulai konseptual/perancangan, implementasi, *IT Managed Services,* konsultasi dan pelatihan, dan dukungan untuk transformasi bisnis.

#METRODATA BERPRESTASI

PT Metrodata Electronics Tbk

IBM

2019 Cloud Pak Rookie of the Year



PT Synnex Metrodata Indonesia

APC by Schneider Electric



Best of the Best Distribution of the Year 2019



Best Distribution of the Year 2019 HBN Business

Bosch

3rd Winner Sales Performance 2019, Security and Safety Systems



PT Soltius Indonesia

SAP

Best DRS Partner 2019



Best Cloud Partner 2019



General Business Partner of the Year 2019



united VARs

Best Newcomer of the Year (On Premise) 2018



PT Mitra Integrasi Informatika

APC by Schneider Electric

Best Reseller of the Year 2019 for ESS Business





Central Data Technology

Top Achiever Partner





CTI

Golden Circle Award 2019





Trend Micro

The Best Contributor Partner of the Year 2019




Happy
45th
Anniversary
METRODATA
Transformation
Sinergy
For
Indonesia
Let's
Achieve
Our
Goals
And
Always
Act
Positively
METRODATA
DIGITAL SOLUTION AND DISTRIBUTION COMPANY

Profil

Edison Chindrawaly

CIO Metrodata Group

Chief Information Officer **(CIO) merupakan salah satu jabatan strategis bagi eksekutif yang berkecimpung dalam bidang TI. Memaksimalkan kontribusi penerapan Tekonologi Informasi dan Komunikasi (TIK) bagi pemangku kepentingan termasuk bertanggungjawab merencanakan, memimpin *Management System Information (MIS),* dan membangun visi TIK perusahaan.**

TEKS: Melani Dwi Nastiti **FOTO**: Pribadi

PT Metrodata Electronics Tbk—Digital Solution & Distribution Company di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) mengumumkan perubahan pada jajaran manajemennya dengan menunjuk sosok baru **Edison Chindrawaly, *Chief Information Officer*** yang memiliki pengalaman 22 tahun di bidang TI khususnya *software developer.*

Menghabiskan masa sekolah formal di Jakarta dan AS, kemudian lanjut kuliah di Austin Community College, Austin, Texas, AS untuk mendapatkan Diploma 3 dan meneruskan kuliah di Universitas North Texas of Denton, Texas, AS untuk menyelesaikan *Bachelor of Science in Computer Science* dan Minor pada mata kuliah *Math* di tahun 2002.

Edison memiliki pengalaman bekerja sebagai pengembang atau *software developer.* Berkat kegigihannya, pada tahun 2015 Edison mendirikan *software house* untuk memenuhi permintaan klien. Semenjak memiliki perusahaan, Edison dan tim giat membagun *software solution* bagi perusahaan kecil dan menengah. Mengerjakan aplikasi ERP di 6 industri yang berbeda. Saat yang bersamaan, Edison juga mengajar bidang *ICT – Advance Data Structure and Algorithm & Advance Programing* di Swiss German University, Tangerang, Banten.

Sejak bergabung di MII pada 2 Januari 2020, Edison memiliki tanggungjawab lebih besar dan memimpin sebuah departemen yang menjadi *support team* bagi departemen lain seperti *Technical Support, Network Support* dan *System Administrator.* "Tugas utama saya adalah menyelaraskan *platforms* (aplikasi-aplikasi) yang dimiliki Metrodata Group menjadi sebuah *platforms* informasi yang cepat dari satu *platform* ke *platform* lainnya dan tidak tersembunyi atau terisolasi di dalam satu tim saja. Membangun sebuah *platform* yang akan menjadi jembatan bagi aplikasi lain yang digunakan dalam Metrodata Group. Apalagi Metrodata Group menggunakan SAP secara ekstensif, hal ini menjadi tantangan terbesar karena kompleksitasnya", kata Edison yang harus mulai bersahabat dan mengenal lebih dalam tentang SAP. Bukan hal yang mudah, namun dijadikan sebagai tantangan yang sangat unik.



Hal yang paling menggembirakan bekerja dalam lingkungan TI adalah ketika aplikasi menjadi sangat berguna dalam membantu *users* dalam pekerjaan sehari-hari. Misalnya jika dulu menghitung komisi perlu waktu 3x24 jam, dengan menggunakan aplikasi ciptaan tim-nya hanya memerlukan hitungan kurang dari 1 menit sehingga pekerjaan *user* menjadi semakin sangat sederhana, namun bagi *software developer* menjadi semakin tinggi tantangannya. Karena tujuan utama dari *software developer* adalah membuat yang rumit menjadi mudah hanya dengan satu klik.

Bahkan Edison bersama timnya juga bangga saat aplikasi yang dibuatnya *booming* ketika diluncurkan dan mendapat peringkat pertama dalam bidang transportasi di kota Jakarta berdasarkan jumlah unduhan dan *user review.* Dalam 1 minggu sudah 10,000+ *users.* Belum pernah alami hal tersebut sehingga sangat memacu kami untuk membuat aplikasi lain, cerita Edison dengan penuh semangat.

Sebagai *user* aktif, kita juga perlu waspada dan mempersenjatai hal-hal kecil namun penting, misalnya jangan pernah memberikan *PIN/Password* kita kepada orang lain dengan alasan apapun, hal ini untuk mengurangi risiko keamanan kita.

Dalam era teknologi digital, Edison juga dituntut untuk dapat mengikuti perubahan serta mampu mengidentifikasi teknologi-teknologi yang berpotensi mendorong kemajuan perusahaan, memotivasi, menginspirasi serta memainkan peran *leadership* yang lebih besar dalam transformasi digital.

Use Case

ENESIS GROUP

Langkah Awal Menuju *Intelligent Enterprise*

Menyikapi era *big data* yang membutuhkan kecepatan memperoleh serta membaca data secara *real-time,* **Enesis Group** memilih **SAP S/4HANA** sebagai jantung operasional perusahaan.

TEKS: Tim Media Vista **FOTO**: Melani Dwi Nastiti

Pemerintah Indonesia mematok angka pertumbuhan industri *Fast Moving Consumers Goods* (FMCG) nasional sebesar 5,1 persen pada 2019. Pertumbuhan industri konsumsi barang kebutuhan sehari-hari ini sempat melemah pada awal tahun. Kondisi ini salah satunya dipicu oleh agenda pemilihan umum yang menyebabkan masyarakat cenderung *wait and see* untuk membelanjakan uangnya pada periode tersebut.

Melemahnya pertumbuhan industri FMCG nasional pada kuartal pertama 2019, tidak berpengaruh besar pada laju pertumbuhan Enesis Group. ***Chief Operating Officer*** **Enesis Group Budiman Goh** mengatakan, pertumbuhan *brand-brand* besar Enesis Group setiap tahun di dalam negeri menyamai pertumbuhan FMCG nasional.

"Enesis Group masih *on the track.* Tentu saja kami ingin mencapai angka pertumbuhan lebih tinggi di masa mendatang," ujar Budiman.

Salah satu *brand* terkemuka Enesis Group adalah Soffell, *lotion* antinyamuk pertama di Indonesia. Krim antinyamuk yang diproduksi pada 1988 ini, kini menjadi pemimpin pasar *lotion* antinyamuk di Asia dan Timur Tengah. Enesis kemudian memperluas cakupan bisnisnya melalui produk Adem Sari pada 1996. Diversifikasi produk berhasil membawa Enesis Group menjadi pemain FMCG terkemuka di Indonesia.

Berawal dari Soffell, Enesis Group kini memiliki 11 *brand* yang terdiri dari produk-produk *household & personal care (nonfood),*



Budiman Goh, Chief Operating Officer, Enesis Group.

seperti Kispray, Antis, Force Magic, dan Plossa Press & Soothe Aromatics. Sedangkan produk-produk suplemen makanan dan *ready to drink* antara lain Adem Sari, Adem Sari Ching Ku, Vegeta, Proman, Coolant, Tesona, dan Scrubber.

Produk-produk ini diproduksi di tiga pabrik berstandar internasional *(Good Manufacturing Practice)* yang berada di Kawasan Industri Pulo Gadung, Kawasan Industri Cikarang, dan Ciawi. Standar GMP kemudian diperkokoh dengan diimplementasikannya ISO 9001:2008 tentang Sistem Manajemen Mutu.

Produk yang diolah di pabrik standar internasional ini tidak hanya diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan dalam negeri, tetapi juga diekspor ke mancanegara. Negara-negara yang menjadi tujuan ekspor produk Enesis Group yaitu, Singapura, Vietnam, Hong Kong, Taiwan, Arab Saudi, Thailand, Sri Lanka, Sudan, Myanmar, Malaysia, Brunei Darussalam, Amerika Serikat, India, dan Filipina.

Menyambut Persaingan Era Big Data

Ekspor merupakan salah satu strategi yang ditempuh Enesis Group guna memacu pertumbuhan bisnis perusahaan. Dengan tetap mempertahankan pasar ekspor sebelumnya, Enesis Group tengah berupaya memperluas cengkeraman bisnisnya ke negara-negara yang belum dirambah, salah satunya adalah Tiongkok. Strategi perluasan pasar ekspor dilakukan beriringan dengan pengembangan pasar domestik.

"Kami sedang mengembangkan *multichannel* dari tradisional menuju *channel-channel* baru seperti farmasi sehingga Adem Sari bisa masuk ke toko obat," ujar Budiman.

Pengembangan jalur pemasaran dari tradisional menuju *omni channel* melahirkan kompleksitas di internal perusahaan. Kompleksitas tersebut terdapat pada proses integrasi data seluruh departemen yang berada di PT Herlina Indah, PT Sari Enesis Indah, dan PT Marketama Indah, entitas perusahaan Enesis Group.

Kerumitan proses integrasi data tidak hanya terjadi pada lingkup internal. Cakupan kelompok bisnis Enesis yang luas mulai dari pembelian, produksi, hingga penjualan di toko *retail* baik *online* dan *offline,* melibatkan mitra perusahaan baik pemasok maupun distributor. Banyaknya jumlah data yang berseliweran dari mitra perusahaan memunculkan kompleksitas tersendiri bagi Enesis Group.

Persoalan tidak berhenti pada tahap integrasi data eksternal ke internal Enesis Group. Integrasi data bukanlah akhir dari proses optimalisasi operasional perusahaan. Data-data yang telah diintegrasikan kemudian diolah, disajikan, lalu diinterpretasikan sehingga dapat digunakan sebagai alat mengambil keputusan.

Menggunakan data untuk memudahkan *top management* dalam mengambil keputusan merupakan hal yang tidak bisa dihindari di era big data ini. Era di mana proses bisnis membutuhkan kecepatan untuk membaca data secara *real-time,* kebutuhan akan sistem integrasi menjadi sangat penting. Seluruh proses tersebut membutuhkan sistem *end to end* yang andal.

"Kompleksitas internal dan eksternal yang kami hadapi mau tidak mau mengharuskan kami segera memiliki sistem yang andal. Kami memutuskan menggunakan SAP S/4HANA," terang Budiman.

Jauh sebelum menggunakan *Enterprise Resource Planning* (ERP) buatan perusahaan SAP AG, Jerman, Enesis Group menggunakan ERP yang dirancang oleh internal perusahaan. Namun kompleksitas yang dihadapi dalam mengembangkan sistem *inhouse* bukan perkara mudah. Terlebih *core* bisnis Enesis bukanlah *software house* melainkan FMCG. Selain itu, biaya yang harus dikeluarkan belum tentu lebih murah bila dibandingkan dengan menggandeng perusahaan lain.

Budiman mengakui, memilih mitra penyedia perangkat lunak membutuhkan pertimbangan panjang mengingat nantinya ERP menjadi jantung operasional Enesis Group. Sedikit saja salah melangkah, maka perusahaan akan menghabiskan waktu yang panjang untuk mengimplementasikan sistemnya. Atas pertimbangan tersebut, Enesis kemudian mengundang beberapa *software house* terkemuka di dunia.

Kecanggihan *software* bukanlah satu-satunya ukuran. Menurut Budiman, kemudahan dalam mencari tenaga kerja yang memahami sistem ERP serta berapa banyak perusahaan-perusahaan di Indonesia yang menggunakan sistem tersebut, menjadi pertimbangan penting dalam memutuskan *software* yang akan digunakan Enesis Group. Hal ini dapat dipahami mengingat nantinya sistem ERP Enesis Group akan terintegrasi dengan sistem perusahaan lain.

"Setelah *benchmarking* dan *scanning* ke perusahaan FMCG yang menerapkan ERP, salah satu nama yang dianggap paling andal adalah SAP. Di Indonesia, untuk bisnis yang kami tekuni hari ini, yang *adaptability*-nya paling cocok dengan kami adalah SAP. Itu sebabnya kami *switch* dari sistem lama ke sistem SAP S/4HANA," jelas Budiman.

S/4HANA merupakan generasi terbaru ERP yang dibuat perusahaan SAP AG, Jerman. Teknologi In-Memory Database yang terdapat pada HANA menjadikannya database paling cepat di dunia karena memungkinkan memproses data tanpa perlu memasukkan dan mengeluarkan data. *System Analysis* dan *Product in Data Processing* ini telah diimplementasikan lebih dari 400 ribu perusahaan di dunia.

Dalam mengimplementasikan SAP S/4HANA, Enesis Group menggandeng Soltius Indonesia, *Platinum Partner* SAP

Indonesia. Soltius memiliki pengalaman lebih dari 20 tahun sebagai konsultan dan telah membantu implementasi ERP lebih dari 120 perusahaan di Indonesia.

Pengalaman Soltius mendampingi perusahaan-perusahaan FMCG dalam implementasi ERP menjadi nilai penting di mata Budiman. "Kami sudah cek *background* Soltius. Karena sudah biasa menangani FMCG, Soltius mengenal modul mana yang paling cocok untuk industri FMCG," terang Budiman.

Efisiensi adalah Hasil Akhir

Budiman menambahkan, persiapan implementasi SAP S/4HANA di Enesis Group berlangsung selama enam bulan. Proses ini terbilang cepat. Banyak perusahaan yang menghabiskan waktu lebih dari setengah tahun untuk mengimplementasikan ERP. Bahkan tidak sedikit yang gagal menerapkannya. Kegagalan implementasi sistem ERP biasanya disebabkan ego sektoral dari setiap departemen.

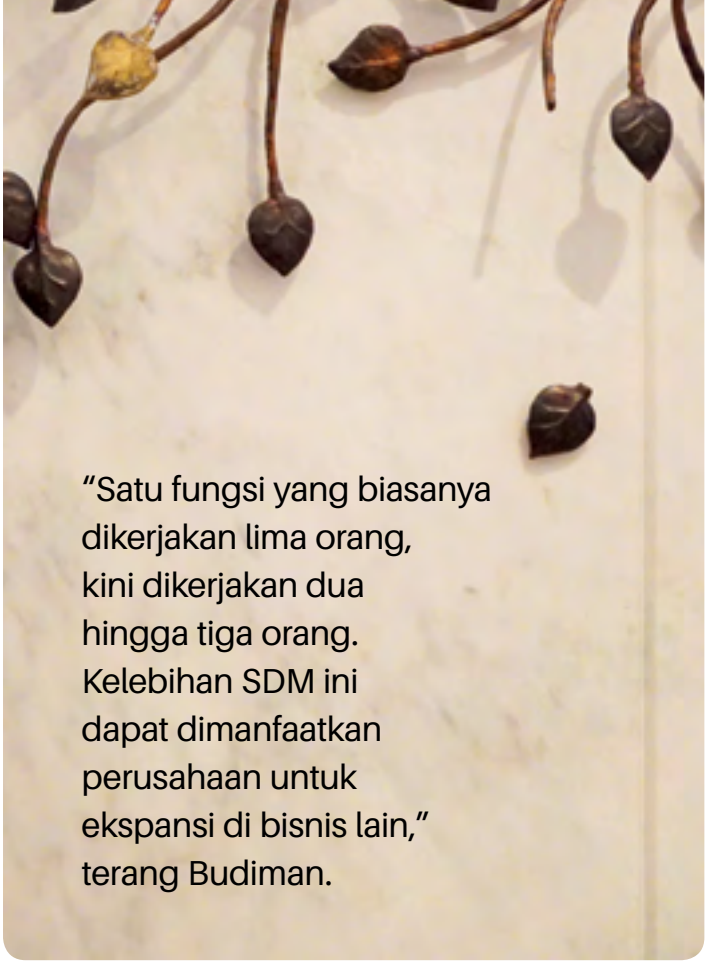
Beruntung hal ini tidak terjadi di Enesis Group. Dukungan serta komitmen top manajemen berhasil menyatukan seluruh insan Enesis Group. Keberhasilan ini juga tidak terlepas dari peran Soltius. Sebagai konsultan, Soltius membantu Enesis Group agar mampu menggunakan SAP dan beradaptasi dengan cepat menggunakan cara-cara baru.

Lebih jauh Budiman menjelaskan, hanya terdapat perbaikan kecil pada bulan pertama setelah SAP S/4HANA terintegrasi penuh dengan seluruh fungsi di Enesis Group. Tahapan penerapan sistem ERP di internal dapat dikatakan selesai pada bulan kedua.

Meski baru diterapkan selama dua bulan, SAP S/4HANA terbukti memberi banyak manfaat dalam proses bisnis Enesis Group. Manfaat tersebut terlihat dari berubahnya kinerja sejumlah operator yang selama ini bekerja secara manual telah beralih menggunakan sistem otomatis. Otomasi yang menggantikan cara-cara manual berdampak langsung pada pemanfaatan sumber daya manusia yang lebih efisien.

Efisiensi di Enesis Group memang belum menyentuh aspek eksternal. Fokus utama implementasi ERP diperuntukkan untuk *back end* internal perusahaan. Enesis Group tengah berada dalam tahap mengintegrasikan data-data eksternal untuk kemudian dimasukkan ke dalam perencanaan sehingga data yang dihasilkan lebih akurat. Karena tidak semua pemasok dan distributor menggunakan SAP, Enesis Group akan menggunakan *interface* untuk mengintegrasikan data-data mereka.

Efisiensi menyeluruh, kata Budiman, adalah *end result,* hasil akhir yang belum bisa dinikmati di awal implementasi ERP. Bagaimana membuat pembelian lebih efisien, pergudangan menjadi lebih efisien, dan penjualan menjadi lebih efisien, membutuhkan sistem tersendiri yang nantinya dimasukkan ke dalam sistem SAP. Semua itu telah tertuang dalam *roadmap* Enesis Group.

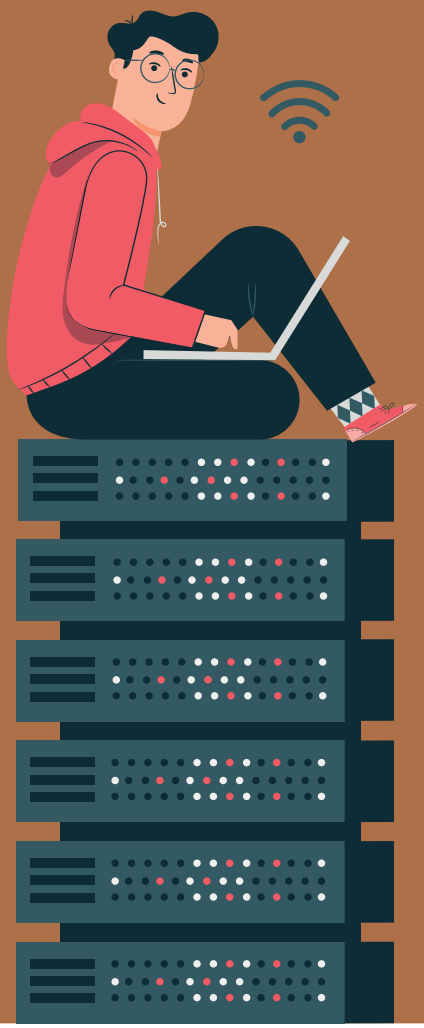


Sebelum menikmati hasil akhir dari penerapan sistem ERP, yang tidak kalah pentingnya dari efisiensi adalah keandalan data. Dengan 11 *brand,* tiga perusahaan, tiga pabrik, ditambah jumlah distributor yang begitu banyak, kemampuan memperoleh data secara *real-time* kemudian mengolahnya menjadi penunjang dalam mengambil keputusan menjadi isu tersendiri bagi Enesis Group.

"Menurut saya itu jauh lebih penting. Selama itu tidak ada, kita me-*manage* perusahaan seperti orang buta," jelas Budiman.

Budiman mengibaratkan implementasi SAP S/4HANA seperti kepala gurita dengan tangan yang belum sempurna. Tangan-tangan kecil itu baru menyentuh pergudangan, pembelian, penjualan, dan promosi. Setidaknya dibutuhkan tiga tahun agar tangan-tangan itu tumbuh sempurna. Setelah tiga tahun, seluruh sistem ERP dapat diimplementasikan secara sempurna yang pada akhirnya mendorong Enesis Group menjadi *Intelligence Enterprise.*

"*This is not the end; this is just beginning*. Ini merupakan awal dari perjalanan panjang kami ke depan menggunakan sistem yang terintegrasi. Kepala guritanya sudah ada. Untuk membuat SAP menjadi *intelligent system,* perlu tangan gurita yang menerjemahkan *experience* sehingga menjadi terdepan dalam kompetisi."



Permasalahan:

1. Luasnya cakupan bisnis Enesis Group mulai dari pembelian, produksi, hingga penjualan.
2. Kebutuhan menjalankan *omni-channel* untuk melayani omni-customer.
3. Kebutuhan memperoleh data secara *real-time* dan mengolahnya menjadi alat penunjang pengambil keputusan.
4. Sistem ERP yang sudah ada tidak bisa mengakomodasi pertumbuhan bisnis Enesis Group.

Solusi

Mengimplementasikan SAP S/4HANA sebagai sistem ERP yang mendukung terwujudnya *intelligent enterprise.*

Manfaat yang Didapat:

1. Mempermudah integrasi data seluruh departemen di Enesis Group.
2. Integrasi data dari eksternal ke internal menjadi lebih akurat.
3. Efisiensi sumber daya manusia dari lima orang per fungsi menjadi dua hingga tiga orang.
4. Kemudahan memperoleh data secara *real-time* dan mengolahnya menjadi alat penunjang pengambil keputusan.

MII Raih Akreditasi Baru dari VMware sebagai *VMware Master Services Competency Data Center Virtualization*

Di awal bulan Maret 2020, PT Mitra Integrasi Informatika (MII) berhasil mendapatkan akreditasi baru dari VMware sebagai **"VMware Master Services Competency Data Center Virtualization".**

vmware PARTNER
MASTER SERVICES COMPETENCY
DATA CENTER VIRTUALIZATION

Akreditasi ini merupakan bukti kepercayaan dari VMware, bahwa MII telah:

1. Memperoleh *Advance Level Technical Certification* dengan profil dan jumlah *engineer* mengikuti standar langsung dari VMware.
2. Membuktikan pengalaman dari *closing deal* dan sukses menjalankan solusi kompleks/*enterprise grade* VMware Data Center Virtualization, dengan minimal 3 pelanggan yang berbeda, didukung dengan testimoni dari pelanggan tersebut.

Semoga dengan akreditasi ini MII memperoleh kepercayaan yang lebih besar dari pelanggan-pelanggan VMware saat ini.

Kedepannya Tim VMware MII juga berupaya meraih akreditasi Master Service Competency untuk pilar lainnya, seperti *Cloud Management & Automation, Digital Workspace & Network Virtualization.*

Selamat!



Health, Safety & Environment (HSE)

Tips Sehat Saat *Work from Home*

Bekerja dari rumah memang bisa menjadi solusi untuk membantu mencegah makin meluasnya penyebaran COVID-19. *Work from Home* (WFH) merupakan salah satu perwujudan *physical distancing* yang dihimbau untuk dilakukan oleh pemerintah serta dianjurkan oleh World Health Organization (WHO).

Namun demikian, bisa jadi pekerja merasa tidak produktif atau bosan di rumah karena 'kehilangan' suasana kerja yang biasanya ditemui di kantor.

WFH membuat Anda punya lebih banyak waktu berada di rumah, yang dapat dimanfaatkan untuk menjalani gaya hidup sehat.

Berikut beberapa kegiatan sederhana yang dapat dilakukan selama WFH agar tubuh tetap sehat, yaitu:

1. Tetap bangun pagi dan sarapan

Sangat penting untuk membiasakan diri tetap bangun pagi agar pola tidur Anda tetap teratur dan kesehatan dapat lebih terjaga. Dengan bangun pagi, Anda memiliki waktu lebih untuk memasak makanan sehat dan bisa menikmati waktu sarapan. Sarapan yang sehat dan santai tidak hanya dapat memberikan energi hingga siang hari, tapi juga bisa membuat pikiran Anda lebih fokus saat bekerja.



2. Berjemur di pagi hari

Berjemur diri di bawah sinar matahari saat pagi merupakan salah satu upaya yang paling sederhana untuk menjaga kesehatan selama wabah COVID-19, meningkatkan kesehatan tulang dan mampu membuat suasana hati Anda menjadi lebih baik. Ini tentu akan memberikan pengaruh yang positif terhadap kinerja Anda selama menjalani WFH.



3. Duduk dengan posisi yang benar

Saat WFH, posisi bekerja Anda memang lebih bebas, bahkan sambil tengkurap di tempat tidur pun bisa. Namun, sebaiknya Anda tetap bekerja dengan posisi duduk seperti sedang bekerja di kantor, yaitu dengan kursi dan meja.

Bekerja sambil berbaring atau tengkurap terlalu lama dapat meningkatkan risiko sakit punggung, leher, atau bahu. Lakukan peregangan paling tidak 1 jam sekali. Cara ini berguna untuk mengurangi ketegangan otot-otot yang cukup lama bertahan di posisi yang sama.

4. Konsumsi makanan sehat

Agar daya tahan tubuh dan kesehatan tetap terjaga, konsumsilah makanan sehat dengan kandungan gizi yang seimbang, yaitu protein, karbohidrat, lemak baik, serat, mineral, dan vitamin.



5. Batasi dan bijak memilih camilan yang dikonsumsi

Godaan untuk mengonsumsi camilan yang gurih dan manis memang cenderung lebih besar selama menjalani WFH. Namun, sebaiknya Anda tetap membatasi konsumsi camilan, terutama yang tinggi kalori dan gula, agar berat badan Anda tetap terkontrol.

Mengudap makanan seperti keripik kentang, cokelat, atau *snack* ringan lainnya mungkin bisa membuat Anda jadi lebih semangat untuk sesaat. Tetapi, penelitian membuktikan camilan ini justru bisa membuat Anda mudah lelah dan sulit berkonsentrasi. Ini tentunya bisa membuat kegiatan WFH jadi tidak lancar.

Jika Anda merasa lapar di tengah bekerja, pilihlah camilan sehat, seperti buah, kacang-kacangan, yoghurt, atau produk olahan susu rendah lemak. Selain bisa mengatasi lapar, camilan ini juga bisa memberikan nutrisi yang baik untuk tubuh.

6. Olah raga rutin

Agar tubuh dan pikiran tetap sehat selama menjalani WFH, Anda harus tetap meluangkan waktu untuk berolahraga. Ada banyak olah raga yang bisa dilakukan di rumah, mulai dari yoga, *push up*, senam aerobik, lompat tali, dan lain-lain.



7. Jangan lupakan kontak sosial

Walau berada di tengah kenyamanan rumah, lama-kelamaan mungkin Anda akan merasa bosan dan kesepian. Wajar saja, interaksi sosial saat bekerja di rumah tentunya akan menjadi lebih sedikit dibandingkan saat Anda bekerja di kantor.

Terlebih lagi, berita-berita wabah yang Anda lihat di TV atau media sosial bisa saja membuat resah. Hati-hati, ini dapat berpengaruh pada kesehatan mental Anda.

Di saat seperti ini, Anda membutuhkan dukungan dan interaksi dengan orang-orang terdekat untuk memperbaiki *mood* dan meredakan kekhawatiran Anda.

Dengan WFH kita lawan COVID-19.

Sumber Referensi: Alo Dokter; Stretching oleh Bob Anderson, Juli 2008. ISBN: 978-979-024-032-2



Siti Heni Isminingsih

Strategic Pre-Sales 1 - HSE Officer
Siti.Isminingsih@mii.co.id
contact@mii.co.id



Peduli

Metrodata Peduli Covid-19

TEKS : Melani Dwi Nastiti

Sehubungan dengan terjadinya pandemi Corona Virus Disease (Covid-19) di Indonesia, seluruh lapisan masyarakat bersatu dalam menghadapi pandemic Covid-19. Kondisi ini menarik empati bagi kita semua untuk ikut serta berpartisipasi dalam memikul tanggungjawab sosial, menolong sesama dan meningkatkan semangat melawan Covid-19.

Melalui program *Metrodata Care*, perusahaan bersama seluruh karyawan Metrodata Group turut serta dalam penggalangan dana dalam penanggulangan Covid-19 sekaligus membantu keluarga pra sejahtera dalam rangka bulan Ramadhan 1441 H. Penggalangan dana terkumpul sebanyak Rp68,063,878,- disalurkan melalui *Yayasan Benih Baik*. Selain itu, Metrodata Group juga turut partisipasi menyumbangkan 3 (tiga) unit *notebook* guna mendukung operasional tim kesehatan di RS Darurat Wisma Atlet Kemayoran, Jakarta.

Insight HR

Campus Hiring

TEKS : Adella Putri Christian Lay, Melani Dwi Nastiti **FOTO :** HR Metrodata Group

Sampai dengan akhir bulan Maret 2020, Metrodata Group telah melakukan proses rekrutmen bekerja sama dengan beberapa universitas di Pulau Jawa.

Campus hiring masih menjadi salah satu sarana yang dipilih perusahaan dalam memenuhi kebutuhan SDM secara efektif terutama untuk kebutuhan *fresh graduate*. Selain itu, *campus hiring* juga memberikan banyak manfaat bagi kampus maupun mahasiswa sehingga proses rekrutmen yang berlangsung di kampus masih diminati.

Universitas yang terlibat merupakan kampus yang secara regular telah bekerja sama dengan Metrodata Group, yaitu Universitas AMIKOM Yogyakarta, Universitas Dian Nuswantoro Semarang, dan Universitas Budi Luhur Jakarta. Selain itu, terdapat beberapa universitas lain yang sejak tahun 2019 mulai secara rutin diadakan *campus hiring* Metrodata Group yaitu, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dan Universitas Telkom Bandung.

Proses *campus hiring* yang sudah berjalan juga digunakan sebagai sarana untuk *company branding*. Pengenalan singkat mengenai Metrodata Group tak pernah lupa untuk disampaikan, seperti penjelasan *company profile*. Selain itu, Metrodata Group juga kerap mengawali proses *campus hiring* dengan memberikan kuliah umum dan *sharing session* dari salah satu praktisi Metrodata Group bagi mahasiswa yang kemudian dilanjutkan dengan proses *campus hiring*.



Mahasiswa mengikuti proses *campus hiring*.



Suasana proses program magang *bootcamp*.

Insight HR

Program Magang *Bootcamp*

TEKS : Adella Putri Christian Lay, Melani Dwi Nastiti **FOTO :** HR Metrodata Group

PT Mitra Integrasi Informatika (MII) melakukan kegiatan rekrutmen untuk program magang *bootcamp* periode bulan Mei 2020 di Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Jawa Tengah. Program magang *bootcamp* ini merupakan *batch* kedua setelah sebelumnya sudah dilaksanakan pada bulan September 2019. Magang *bootcamp* merupakan program magang yang khusus diperuntukkan bagi mahasiswa yang ingin belajar menjadi *programmer.*

Proses rekrutmen diawali dengan pengenalan *company profile* dan *sharing session* mengenai situasi magang di MII. Para kandidat magang tampak sangat antusias ingin mengenal MII lebih jauh, terlihat dengan banyaknya mahasiswa yang bertanya. Setelah itu, kegiatan dilanjutkan dengan psikotest, *technical test*, dan diakhiri dengan *interview technical* (11/02).



Herryanti, Direktur PT Mitra Integrasi Informatika.



Chaerul Anwar, Kaprodi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya.

Insight HR

Kunjungan Industri Universitas Pembangunan Jaya

TEKS : Adella Putri Christian Lay,, Melani Dwi Nastiti **FOTO :** Tim HR Metrodata

Metrodata Group mendapat kesempatan kunjungan industri dari Universitas Pembangunan Jaya (UPJ), Jakarta. Kunjungan tersebut diikuti sebanyak 34 mahasiswa semester IV dan VI serta 2 dosen pendamping dari jurusan Sistem Informasi. Tema yang dibawa dalam kunjungan industri ini adalah "*Enhancing Information Technology Competency to Compete Globally*".

Kunjungan dibagi menjadi dua sesi yaitu, sesi *sharing* dan *office tour* yang dibuka oleh Herryanti, Direktur PT Mitra Integrasi Informatika dan Chaerul Anwar, Kaprodi Sistem Informasi UPJ. *Sharing session* diisi dengan beberapa materi, yaitu mengenai tren TI, perkembangan dan tantangan berkarir di bidang TI (persaingan dengan *global workforce*), dan kesempatan berkarir di Metrodata Group yang dibawakan oleh Andreas Suryadi Gunadi, Direktur PT Soltius Indonesia. Kemudian kunjungan diakhiri dengan *office tour* untuk melihat kantor Metrodata Group dan foto bersama (16/01).



Peserta kunjungan industri.



Andreas Suryadi Gunadi, Direktur PT Soltius Indonesia.

EDISI KHUSUS

WFH





F5 Membuat Pekerja Jarak Jauh Tersambung dan Aman dengan APM BIG-IP

Penyebaran COVID-19 yang cepat telah mengganggu seluruh aktifitas sehari-hari di seluruh dunia. Wabah yang bergerak cepat ini telah mengarah pada tindakan pencegahan dan menciptakan himbauan termasuk larangan perjalanan baru yang dikeluarkan oleh pemerintah dan organisasi; dan untuk menunda acara olahraga, pertemuan, dan konferensi di seluruh dunia.

Selain itu juga menyebabkan penutupan sekolah di lebih dari 30 negara - termasuk juga di Negara kita, Indonesia, dan AS, Jepang, Italia, dan India. Menurut PBB, penutupan ini telah mengganggu Pendidikan. Lebih dari 350 juta siswa di seluruh dunia, belum lagi kehidupan orang tua yang sekarang harus memodifikasi hari kerja mereka untuk mengakomodasi anak-anak yang seharusnya di sekolah.

COVID-19 juga telah mendorong organisasi di seluruh dunia, termasuk F5, untuk meminta karyawan mereka bekerja dari jarak jauh (jika memungkinkan) dalam upaya menghentikan penyebaran virus, dan untuk memastikan kesehatan dan kesejahteraan karyawan mereka. Tindakan organisasi-organisasi ini masuk akal, namun menyebabkan gangguan besar di bidang manufaktur, rantai pasokan *(supply chains),* dan produktivitas.

Banyak organisasi telah mengacuhkan rencana kesinambungan bisnis *(Business Continuity Plan)* lama mereka, hanya untuk mengetahui bahwa mereka belum mendapatkan informasi terbaru tentang teknologi yang tersedia. Organisasi perlu mengetahui cara menilai dan mengelola dampak terhadap COVID-19 yang akan dihadapi oleh organisasi mereka dan bisnis sehari-hari.

Sayangnya, penyerang sekarang memanfaatkan ketakutan dan ketidakpastian yang disebabkan oleh penyebaran virus COVID-19 untuk mencoba mengekstraksi uang dan informasi penting dari organisasi dan individu. Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) telah memberikan peringatan tentang penyerang yang berperan sebagai perwakilan WHO yang melakukan *phising* untuk sumbangan atau informasi perusahaan dan kredensial pengguna; atau termasuk lampiran dan tautan yang dipenuhi *malware* dan mendesak meminta pengguna untuk membuka file atau mengklik tautan tersebut.

Dengan kehidupan begitu banyak pekerja yang menjadi terbalik karena penutupan sekolah, serta himbauan untuk bekerja dari rumah, dan perlindungan terkait COVID-19 lainnya diberlakukan, bagaimana kita tetap produktif dan aman dari aktor jahat?

Untuk tim yang perlu bekerja dari jarak jauh, beberapa menggunakan jaringan pribadi virtual (VPN) untuk membantu tetap terhubung dengan aman ke jaringan dan aplikasi perusahaan mereka. Rekan satu tim lainnya dapat menggunakan aplikasi perusahaan yang digunakan untuk *cloud* publik atau yang berbasis *SaaS*. Pertanyaannya adalah, bagaimana sebuah organisasi dapat memastikan bahwa pekerja mereka yang tinggal di rumah dan jauh menjadi produktif, dapat mengakses aplikasi yang saat ini berada di mana saja, dari lokasi mana saja, dari perangkat yang berbeda, sambil menjaga keamanan aplikasi dan informasi perusahaan?

F5 BIG-IP Access Policy Manager (APM), solusi manajemen akses F5, adalah jawabannya.

BIG-IP APM memberikan semua alat yang dibutuhkan organisasi untuk memastikan penggunanya tetap aktif dan bekerja, dan yang terpenting adalah tetap produktif. APM juga melindungi akses pengguna dari semua lokasi, di semua perangkat. Solusi manajemen akses paling skalabel di industri, APM mengkonsolidasikan akses jarak jauh hk, manajemen akses web, dan Proxy Identitas (yang membantu mendorong Akses Aplikasi Zero Trust), memungkinkan organisasi untuk mengaktifkan bentuk akses aplikasi aman yang dibutuhkan organisasi dan pengguna mereka.

Untuk organisasi yang membutuhkan akses jarak jauh ke jaringan mereka dan semua sumber dayanya untuk pengguna mereka yang bekerja dari rumah atau dari jarak jauh selama wabah ini, APM, melalui kemampuan SSL VPN-nya, memungkinkan akses jarak jauh yang aman ke sumber daya perusahaan dari jaringan apa pun, dan dari perangkat apa pun. APM memastikan akses jaringan dan aplikasi yang aman dan cepat untuk pengguna jarak jauh, sambil melindungi sumber daya jaringan perusahaan, aplikasi, dan data sensitif dari *malware,* pencurian atau peretasan, dan akses jahat atau tidak sah, meningkatkan kebijakan yang sadar konteks.

Kemampuan manajemen akses web BIG-IP APM memastikan pengguna mengamankan akses ke aplikasi berbasis web dari mana saja, kapan saja. APM melakukan proxy terhadap aplikasi web organisasi Anda, memungkinkan otentikasi dan otorisasi terpusat, mendukung *single sign on (SSO)* dan federasi. Terhadap kredensial Anda, APM juga memastikan bahwa perangkat pengguna memenuhi postur keamanan yang disetujui organisasi Anda sebelum mengizinkan akses ke jaringan Anda untuk akses SSL VPN, atau aplikasi berbasis web Anda. Dan kapabilitas manajemen akses web APM mudah diatur, memberikan pengalaman pengguna yang mudah dan sederhana.

Untuk organisasi yang mengadopsi arsitektur *Zero Trust,* BIG-IP APM memberikan kemampuan *Proxy Identity Awareness.* Hari ini, aplikasi Anda dapat berada di mana saja, termasuk di *cloud* sebagai aplikasi *cloud* atau *Software-as-a-Service (SaaS),* di *cloud* pribadi Anda atau di pusat data. Hal tersebut tentu saja mempersulit akses terhadap aplikasi baik untuk Anda dan pengguna Anda. Dan hal itu juga meningkatkan serangan terhadap Anda, membuat aplikasi Anda berisiko, pencurian dan serangan kredensial, dan pengambilalihan akun. *Proxy Identity Awareness Proxy* APM memberikan akses aplikasi yang mudah dan aman.

Proxy Identity Awareness APM memberikan akses aplikasi yang mulus dan aman yang memanfaatkan sumber identitas terpercaya, termasuk *Identity-as-a-Service (IDaaS)* yang memberlakukan otentikasi modern - seperti federasi identitas, SSO, dan bahkan otentikasi multi-faktor - untuk semua aplikasi, bahkan aplikasi yang tidak mendukung otentikasi modern untuk memastikan bahwa hanya pengguna yang tepat yang dapat mengakses aplikasi yang tepat pada waktu yang tepat.

Selain itu, webtop APM memastikan bahwa pengguna Anda dapat mengakses aplikasi yang disetujui dari satu halaman web melalui otorisasi dan otentikasi, terlepas dari di mana aplikasi berada – di *public cloud, SaaS,* ataupun pada *cloud* pribadi, termasuk di pusat data. Dan, jika lokasi pengguna memerlukan otentikasi tambahan, maka itu dapat diimplementasikan juga. Ini adalah pengalaman yang sederhana, aman, dan dapat ditingkatkan bagi pengguna.

BIG-IP APM F5 dapat membantu Anda dan tim Anda tetap produktif dan aman saat bekerja dari rumah atau dari jarak jauh

selama wabah COVID-19. Dengan BIG-IP APM Anda dapat memastikan akses yang aman, konsisten, berdasarkan konteks dan identitas ke jaringan Anda serta aplikasi apa pun, di mana saja, kapan saja untuk pengguna yang tepat, dalam konteks yang benar.

F5 BIG-IP APM tersedia pada solusi *on-premise* (BIG-IP iSeries Appliance atau BIG-IP VIPRION), secara virtual (BIG-IP Virtual Edition), atau di *public cloud* Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, atau Google Platform Cloud (GCP). Lisensi tersedia untuk semua model bisnis termasuk Perpetual, subscription dan PAYG.

F5 – SSL VPN *Campaign Trial* (45 hari)

F5 mengulurkan tangan sebagai bantuan menghadapi COVID-19.

F5 akan memberikan bantuan dengan menciptakan suasana kerja dari rumah dengan aman.

Dengan kondisi COVID-19 yang sedang merebak di Indonesia, banyak perusahaan yang mengirimkan karyawannya untuk bekerja dari rumah. Karena bisnis harus terus berjalan dan perusahaan harus memproteksi dari ancaman *Security Breach.*

F5 memahami tantangan dari kondisi ini dan mencoba mengulurkan tangan bagi perusahaan yang ingin menjaga kontinuitas bisnisnya.

Kami akan membantu menjaga operasional perusahaan berjalan dengan efisien dan aman. Di manapun, kapanpun. Oleh karenanya, kami memberikan **45 hari gratis penggunaan sementara tanpa obligasi untuk *F5 Remote Access Software Solution* atau selama bekerja dari rumah *(working from home).*** Dalam hal ini, kami juga ingin memberikan teknologi informasi terkini guna membantu dari ancaman siber dalam masa sulit.

Requirement dan Scope of Work

Standard Scope of Work	Pre-requisite
F5 APM Installation and Setup	**Compute Resource for SSL VPN Software on your Hypervisor. Platform 4 x vCPU, 8 GB Memory, 82 GB Storage**
F5 APM License Activation	**F5 SSL VPN Software Installation on your Hypervisor Platform**
F5 APM 1x Network Access VPN webtop (SSL VPN) Configuration	**Provide IP & Network Reachability Information for F5 APM**
F5 APM – Access Policy Configuration for Network Access VPN	**Network and / or Firewall Configuration for APM to reach Intranet Application**
F5 APM – Configuration of 1x AAA Server For Username Password Authentication	**Network (Public IP / NAT) and/or Firewall Configuration for F5 APM to/From internet reachability**
Customer user DB Store – Established Authentication with F5 APM	
F5 APM = Configuration of Maximum of 2 DNS Server	
F5 APM – Configuration of Client-Side SSL Certificate	
F5 APM = Configuration of 1 x Virtual Server	
F5 APM = Network Connectivity & Reachability Validation	

Kami doakan semua sehat selama kita menjalani masa melawan COVID-19.



Riyaldie Pratama Syarif

Product Marketing Representative.
Product 3 (Network Security)
Riyaldie.Syarif@mii.co.id
contact@mii.co.id



Huawei Cloud

Di tengah kondisi wabah Covid-19 saat ini, seluruh masyarakat dianjurkan melakukan pembatasan diri terhadap orang lain agar terhindar dari penularan virus. Namun tidak semua negara mampu melakukan hal tersebut, dikarenakan kondisi negara yang berbeda-beda dalam perekonomian. Untuk mengatasi hal tersebut, para pemimpin di seluruh dunia turut bersatu melawan mengatasi wabah Covid-19. Termasuk perusahaan teknologi informasi Huawei telah menyiapkan solusi tebaiknya.

Huawei Cloud mengungkapkan dengan adanya *Huawei Cloud Fighting Covid-19 with Technology, President of Huawei Cloud Global Market* mengatakan dalam upaya melawan virus Covid-19 dihadapkan 4 tantangan besar yang coba diatasi Huawei. Bagaimana virus bisa terdeteksi dengan cepat, bagaimana menyediakan dukungan untuk dokter, bagaimana murid bisa tetap belajar dan bagaimana membantu perusahaan menjalani masa krisis ini.

Huawei membuat 3 strategi untuk mengatasi Covid-19, dengan menjelaskan strategi utama adalah membuat ***AI Healthcare,*** di mana AI Healthcare ini akan membantu para dokter menghemat waktu mengatasi Covid-19 dalam mendeteksi virus, analisa *gnome,* pencitraan medis, penemuan obat, dan CT scan, sehingga dengan menggunakan *cloud* dapat mempersingat waktu dalam penanganan medis.

Salah satu RS rujukan di Jakarta menjadi rumah sakit pertama di Indonesia yang menerapkan teknologi kecerdasan buatan Huawei. Melalui alat buatan Huawei ini, RS berhasil mendapatkan indikasi apakah pasien terinfeksi Covid-19 atau tidak, dalam waktu sekitar 30 detik. Tingkat akurasi menggunakan teknologi AI Huawei sangat tinggi. Dan penerapan teknologi AI Huawei di RS tersebut merupakan bagian dari realisasi aksi global Huawei dalam membantu dunia internasional memerangi pandemik virus covid-19.

Yang kedua Huawei juga melakukan ***Online Education*** dengan Huawei Cloud memakai *ULearning* dan *BambooCloud* untuk dapat terus mengembangkan pembelajaran jarak jauh, tidak hanya proses pembelajarannya saja tetapi juga melihat dari proses pengembangan kurikulumnya juga. Sehingga Huawei juga memberikan bantuan perkembangan dalam ilmu pendidikan di saat kondisi yang tidak memungkinkan untuk belajar dalam tatap muka.

Dan yang terkahir adalah ***Enterprise on Cloud,*** untuk pelaku usaha tidak hanya mendapatkan keuntungan, tetapi bertahan di dalam kondisi yang kritis adalah salah satu elemen yang penting juga. Namun tidak banyak pelaku usaha dapat melakukan hal tersebut dikarenakan satu dan lain hal. Huawei Cloud menawarkan banyak solusi untuk membantu pelaku usaha menjalankan bisnisnya dengan lebih mudah dan terjamin. Seperti SAP Cloud untuk memastikan bisnis terus bisa berjalan, dan menawarkan *remote office* agar karyawan yang bekerja di rumah tetap dapat melakukan aktifitas pekerjaannya dengan maksimal. Dan dengan kondisi seperti ini di mana orang tidak diperbolehkan berpergian, Huawei Cloud membantu pelaku usaha dan masyarakat yang bekerja dari rumah untuk mempermudah menghadapi hal krisis seperti ini.

Inilah saat yang tepat untuk bekerjasama saling membantu kebutuhan melalui teknologi Huawei Cloud.

*) **Sumber:** https://republika.co.id/berita/q8q80m368/ai-huawei-deteksi-kondisi-paruparu-dalam-30-detik



Aldo Gold Fiando

Product Marketing Representative (Product 2)
Aldo.Fiando@mii.co.id
contact@mii.co.id

EDISI KHUSUS
WFH



Fortinet Secure Teleworker

Secure Remote Access untuk Para Pekerja

Bekerja dari jarak jauh dapat menguntungkan karyawan karena kebebasan geografis, berkurangnya waktu perjalanan, dan jadwal yang fleksibel. Ada juga kesempatan di mana bekerja jarak jauh mungkin merupakan satu-satunya pilihan untuk bekerja pada saat di mana sudah tidak memungkinkan bekerja di kantor seperti pada pandemik COVID-19 sekarang ini. Ketika terjadi keadaan darurat yang mencegah karyawan menjadi produktif di kantor, organisasi memerlukan solusi yang memungkinkan keberlangsungan bisnis, mendukung karyawan saat mereka bekerja dari lokasi alternatif.

Tidak setiap karyawan dalam suatu organisasi memerlukan tingkat akses yang sama ke sumber daya perusahaan ketika bekerja dari jarak jauh, berikut adalah difinisinya:

General User / Pengguna Umum

Profil pengguna umum untuk *teleworking* adalah tingkat dasar dari akses aman ke jaringan perusahaan yang harus dimiliki setiap orang di organisasi. Ini memungkinkan karyawan untuk menggunakan sumber daya perusahaan dan dengan aman menjelajahi internet dari lokasi terpencil seperti rumah mereka, kedai kopi, bandara, atau lokasi pelanggan. Pengguna yang kuat dan pengguna super juga membutuhkan kemampuan ini ketika mereka jauh dari kantor pusat mereka. Ini membahas kebutuhan untuk koneksi yang aman dan pribadi di internet publik, serta kemampuan untuk memverifikasi identitas ke organisasi ketika menghubungkan ke jaringan, aplikasi sensitif, atau data yang dilindungi.

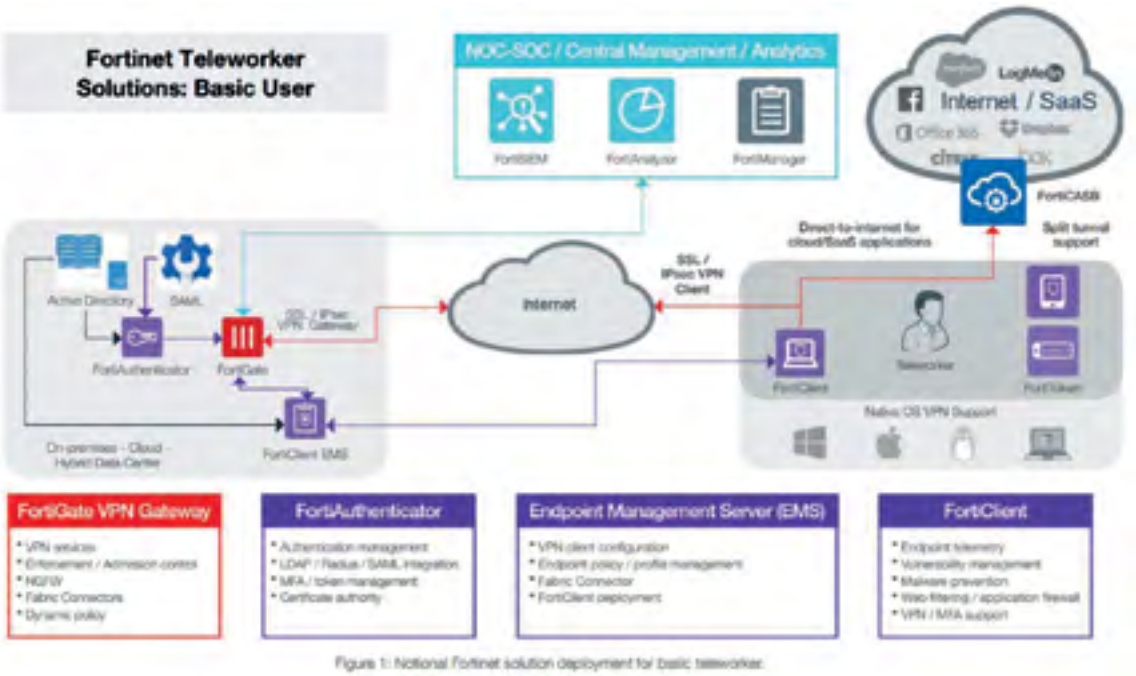


Figure 1: National Fortinet solution deployment for basic teleworker

Power User

Profil *power user* ditujukan bagi karyawan yang akan menghabiskan periode waktu yang lama di jaringan perusahaan, dengan menyediakan pilihan konektivitas yang lebih mudah dan aman dari lokasi kerja jarak jauh yang telah ditentukan.

Power User mendapatkan manfaat dari koneksi yang aman dan selalu aktif ke bagian depan *firewall*. Ini menciptakan solusi aman yang mudah dikelola dan digunakan. Verifikasi identitas masih disarankan untuk akses ke aplikasi sensitif dan data yang dilindungi.

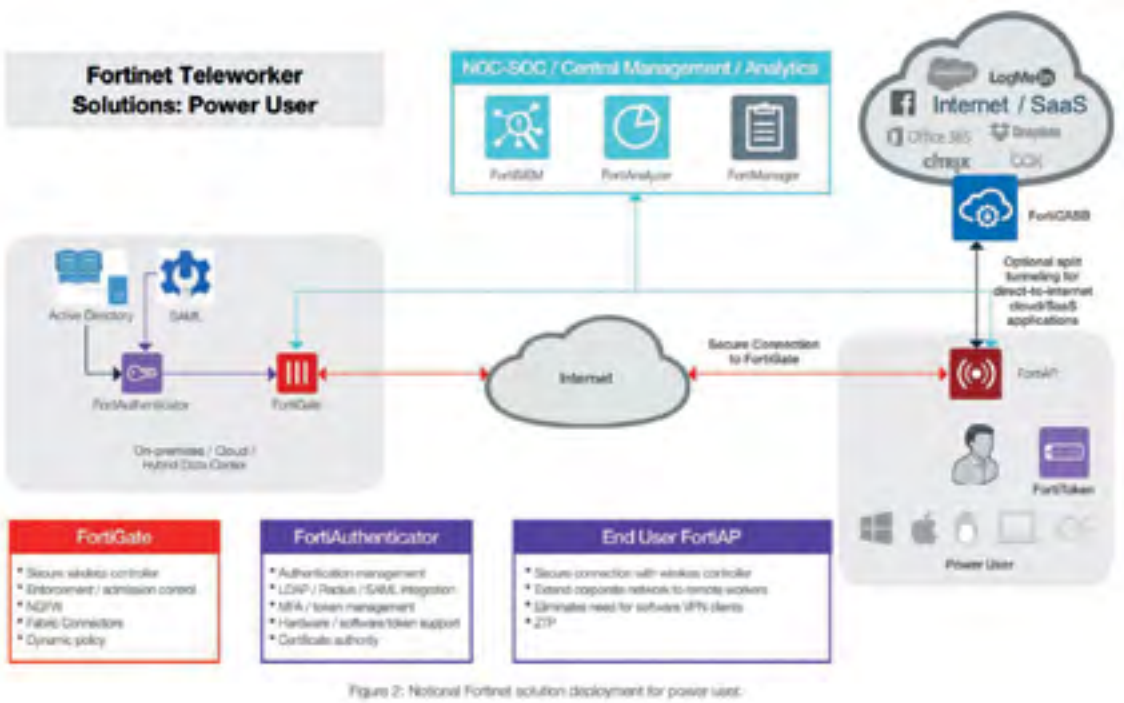


Figure 2: Notional Fortinet solution deployment for power user

Super User / Pengguna Super

Pengguna super adalah mereka yang memiliki kredensial tinggi atau akses ke informasi bisnis penting. Menjaga aktivitas kerja mereka tetap aman adalah prioritas tinggi bagi organisasi. Solusi ini secara efektif mengubah lokasi kerja yang jauh menjadi kantor cabang kecil perusahaan. Seperti halnya semua karyawan, verifikasi identitas masih disarankan untuk akses ke aplikasi sensitif dan data yang dilindungi. Klien VPN disarankan untuk bekerja di luar lokasi terpencil.

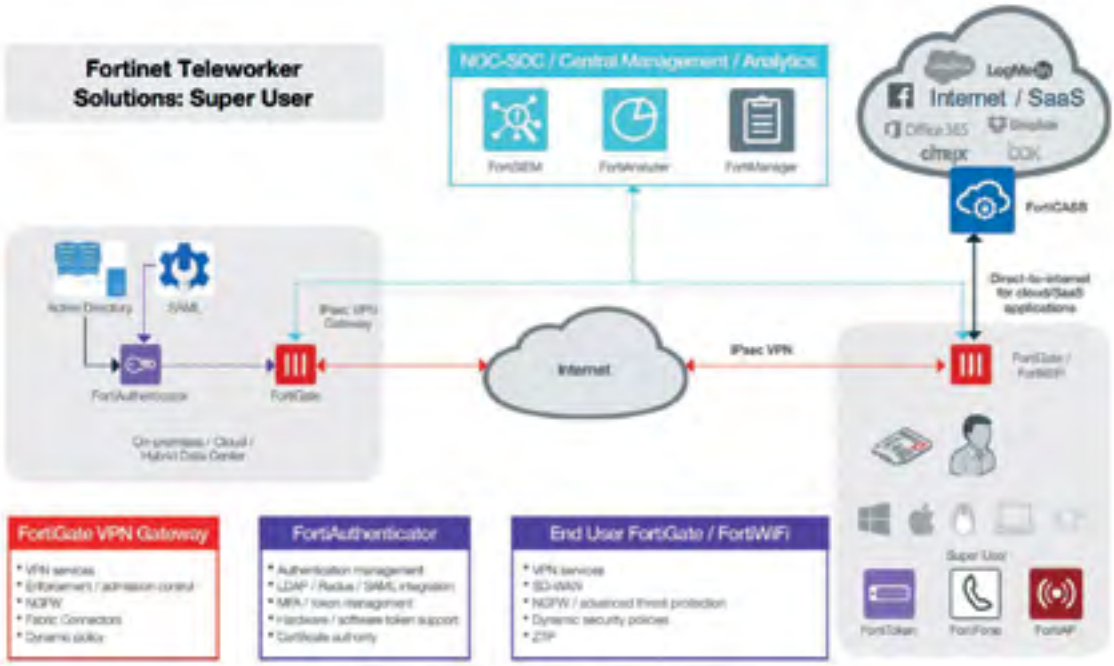


Figure 3: Notional Fortinet solution deployment for super user



Solusi Fortinet

Dalam hal terjadi bencana alam atau peristiwa lain yang mengganggu operasi bisnis normal, suatu organisasi harus mampu bertransisi dengan cepat untuk tenaga kerja. Tabel 1 menunjukkan jumlah pengguna VPN bersamaan yang dapat didukung oleh masing-masing model FortiGate NGFW.

Model	Concurrent SSL VPN Users	Concurrent IPsec VPN Users	Managed FortiAPs (Tunnel Mode)
100E	500	10,000	32
100F	500	16,000	64
300E	5,000	50,000	256
500E	10,000	50,000	256
600E	10,000	50,000	512
1100E	10,000	100,000	2,048
2000E	30,000	100,000	2,048
All Larger Models*	30,000	100,000	2,048
*3300E supports 1,024 Tunnel Mode APs			

Selain menawarkan enkripsi data melalui VPN, solusi Fortinet menawarkan sejumlah fitur lain yang dapat membantu organisasi mengamankan tenaga kerjanya dalam akses *remote.* Fitur-fitur ini termasuk:

- Otentikasi multifaktor. *FortiToken* dan *FortiAuthenticator* memungkinkan otentikasi dua faktor untuk menambahkan *posture* terhadap *access management.*
- Pencegahan kehilangan data (DLP). *FortiGate* dan *FortiWiFi* menyediakan fungsionalitas DLP untuk pekerja *remote,* yang penting untuk *teleworking* eksekutif dengan akses sering ke data perusahaan yang sensitif.
- Untuk Perlindungan tingkat lanjut *(Advanced Threat).* FortiSandbox menawarkan analisis *malware* dan konten yang mencurigakan lainnya sebelumnya itu mencapai tujuannya.

Fondasi yang aman akan memastikan kelangsungan bisnis

Mempersiapkan kesinambungan bisnis sangat penting bagi organisasi mana pun. Komponen penting tersebut adalah kemampuan untuk mendukung tenaga kerja yang sebagian besar atau sepenuhnya melakukan kerja secara *remote.*

Ketika mengembangkan rencana kesinambungan, penting untuk memastikan bahwa organisasi memiliki sumber daya untuk memastikan akses *remote* secara aman. Solusi Fortinet mudah digunakan dan dapat dikonfigurasi serta memungkinkan organisasi mempertahankan keamanan, visibilitas, dan kontrol penuh terlepas dari lingkungan penggunanya.



Riyaldie Pratama Syarif

Product Marketing Representative.
Product 3 (Network Security)
Riyaldie.Syarif@mii.co.id
contact@mii.co.id

EDISI KHUSUS
WFH



Solid Edge, Solusi Saat *Working from Home*

Dengan mendukung kebijakan pemerintah untuk mencegah penyebaran wabah Covid-19, kami akan berupaya memberikan *high level overview* tentang pertimbangan yang perlu diperhatikan saat bekerja dari rumah dengan menggunakan ***Solid Edge.*** Ada dua topik yang harus dipertimbangkan ketika mencoba bekerja dengan menggunakan Solid Edge dari rumah yaitu:

1. Menjalankan *Software* Solid Edge

Dengan memberikan informasi tentang kedua topik ini berharap dapat memberikan edukasi tentang opsi yang tersedia untuk bekerja dari rumah dengan menggunakan Solid Edge serta membantu dalam menerapkan solusi yang sesuai.

```
VENDOR ugslmd
INCREMENT solidedgeclassic ugslmd 220.0 28-dec-2020 uncounted \
    VENDOR_STRING="Solid Edge 2020 Temp License" HOSTID=DEMO \
    SUPERSEDE ISSUER="Siemens PLM, Inc." ISSUED=13-Aug-2019 \
    SN=57205605-b27f-4771-aa1c-ac4919794269 TS_OK SIGN="1973 053A \
    187E 6C95 C43F F496 727D 2CCA 6EAF 3B01 305C 9C43 C714 6973 \
    3A1D 1641 6FF2 386C 6302 7EBA 10B2 03B4 380E 73DF 8327 A07D \
    A728 3D5D F148 A64C"
```

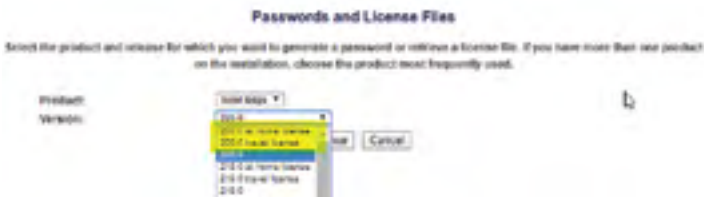
Ketika menggunakan *software* Solid Edge ada dua pilihan solusi yang tersedia untuk karyawan:

- Menjalankan Solid Edge dari jarak jauh dari stasiun kerja / lokasi kantor.
- Dengan menjalankan (VPN) dari komputer di rumah ke jaringan perusahaan, maka memungkinkan bagi *end user* untuk menjalankan Solid Edge dari jarak jauh dari *workstation* kantor mereka.
- Manfaat menjalankan Solid Edge dari jarak jauh adalah implementasi minimal yang diperlukan untuk menjalankan. Hanya ada *software* VPN untuk diinstal ke komputer di rumah. Tidak ada instalasi Solid Edge dan tidak ada metode lisensi alternatif yang diperlukan untuk menjalankan Solid Edge.
- Menjalankan Solid Edge dari jarak jauh dari stasiun kerja / lokasi kantor.
- Dengan menginstal dan *software* Solid Edge ke komputer rumah karyawan, maka memungkinkan bagi pengguna untuk menjalankan Solid Edge di komputer rumah mereka.
- Dengan menginstal Solid Edge secara lokal akan memberikan solusi yang lebih berkinerja daripada mencoba menjalankan Solid Edge dari jarak jauh.

Solusi ini akan memerlukan tersedianya salinan media penginstalan perangkat lunak kepada karyawan dan mungkin mengonfigurasi beberapa bentuk lisensi alternatif untuk komputer di rumah pengguna.

2. Mengakses data Solid Edge

Jika pengguna dapat menjalankan VPN dari rumah untuk terhubung ke jaringan perusahaan, maka mungkin bagi pengguna untuk kemudian mengakses data Solid Edge melalui jaringan perusahaan.



Dengan memberikan informasi tentang topik bagaimana dan cara menggunakan solusi dari Solid Edge, kami berharap informasi ini dapat dijadikan sebagai salah satu opsi menggunakan Solid Edge untuk bekerja dari rumah dan membantu serta membimbing dalam mengimplementasikan solusi final yang sesuai.



M. Arief Maulana

Product Support Solid Edge
muhammad.maulana@metrodata.co.id
ContactUs@metrodata.co.id

EDISI KHUSUS
WFH



Work From Home Bundling Solutions

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT DENGAN HPE GREENLAKE VDIAAS

“BCM membuat perusahaan perlu menciptakan suatu pola kerja yang sesuai dan tetap menunjang produktifitas dalam segala kondisi.

COVID-19 Pandemic Issue

A BCM EVENT

Perubahan lingkup kerja secara spontan yang mengharuskan perusahaan untuk beroperasi tidak seperti biasanya.

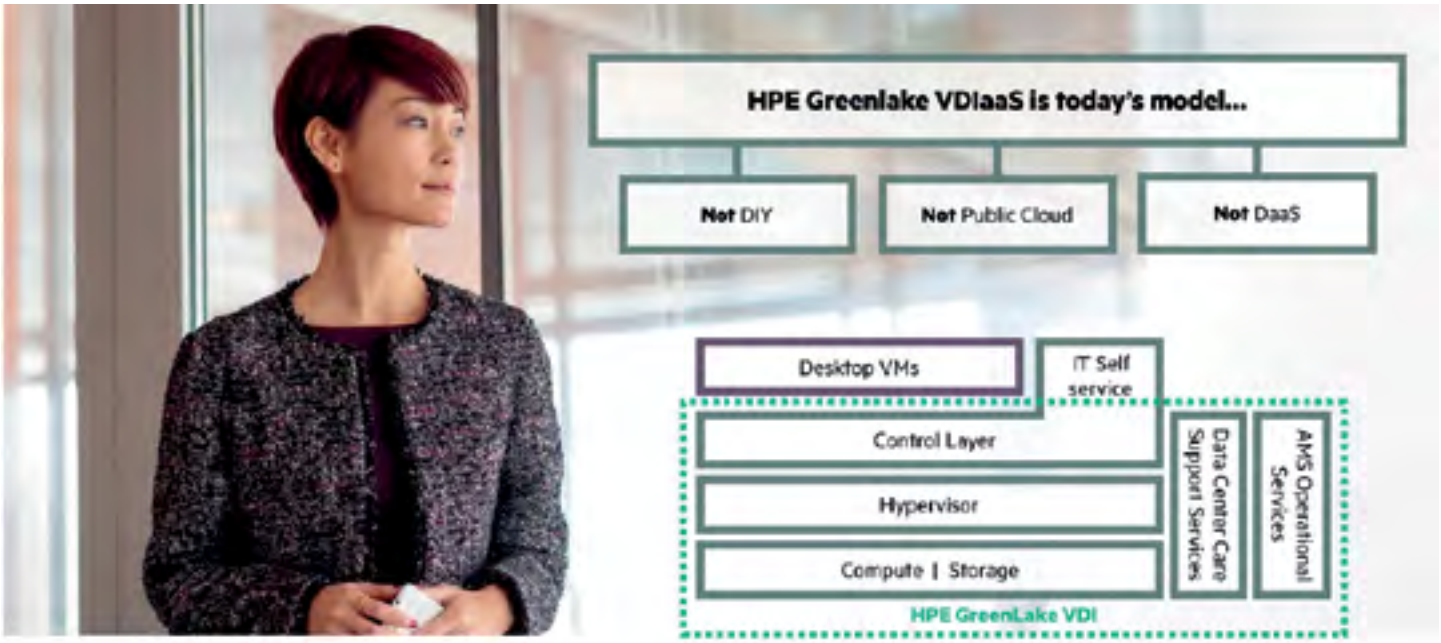
BCM tidak hanya bicara kerusakan data center atau infrastruktur, itu juga dapat berarti adanya issue pada lingkungan, seperti contoh, pandemi.

Secara pesifik BCM pada End User;

- End user tidak memiliki akses pada device milik perusahaan
- Overload pada konektivitas VPN Perusahaan
- Kapasitas VDI yang sudah terpasang dapat menjadi sangat terbatas ketika pekerjaan yang ada harus dikerjakan remotely.
- Penyedia layanan FSI dan Healthcare dapat menggunkana Microsoft 365 namun tidak dapat diakses dari device atau network yang tidak di percaya.

SOLUSI APA YANG SESUAI DENGAN KONDISI BCM INI YANG DAPAT KITA TAWARKAN PADA END USER?

- Kemudahan untuk mengakses seluruh aplikasi perusahaan atau full environment dari device pribadi tanpa adanya resiko keamanan.
- Memudahkan end users untuk berkolaborasi dan tetap bekerja walaupun harus bekerja remotely (WFH)
- Adanya kebutuhan yang cepat, kadang dalam hitungan jam.
- Fleksibel - dapat dengan cepat dilakukan scaled up atau scaled down dan migrasi saat BCM berakhir, memangkas biaya yang berlebihan.



HPE GreenLake VDIaaS

SOLUTION BUNDLES

SimpliVity with Citrix/VMware

- SimpliVity with VMware Horizon Advanced or Citrix Virtual Apps and Desktop and ADC
- 100/200/300 user bundles
- Support : Foundation care and DCC for HPE Infra and SW (incl OEM SW)
- A&PS : Onetime remote set-up
- Option to host in customer DC or colo partner

1

DX380- Nutanix With Citrix

- DX380 with Citrix Virtual Apps and Desktop and ADC
- 100/200/300 user bundles
- Support : Foundation care and DCC for HPE Infra and SW (incl OEM SW)
- A&PS : Onetime remote set-up
- Option to host in customer DC or colo partner

2

vSan Ready Nodes with VMware

- DL380 with VMware Horizon Advanced
- 100/200/300 user bundles
- Support : Foundation care and DCC for HPE Infra and SW (incl OEM SW)
- A&PS : Onetime remote set-up
- Option to host in customer DC or colo partner

3

SCOPE PROMOSI

- Customer tidak perlu melakukan pembayaran pada 2 bulan pertama
- 100, 200, 300 paket pengguna dengan profile pengguna yang berbeda
- Implementasi Basic VDI dilakukan secara remote dan setiap paket sudah include HPE Datacenter Care
- Assessment VDI secara remote tersedia sesuai kebutuhan customer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang info produk terkini, silahkan hubungi:



Richard Siswanto

Product Marketing Representative (Product 2)
Richard.Siswanto@mii.co.id
contact@mii.co.id



Cermat Menggunakan Teknologi Informasi dalam *Work from Home*

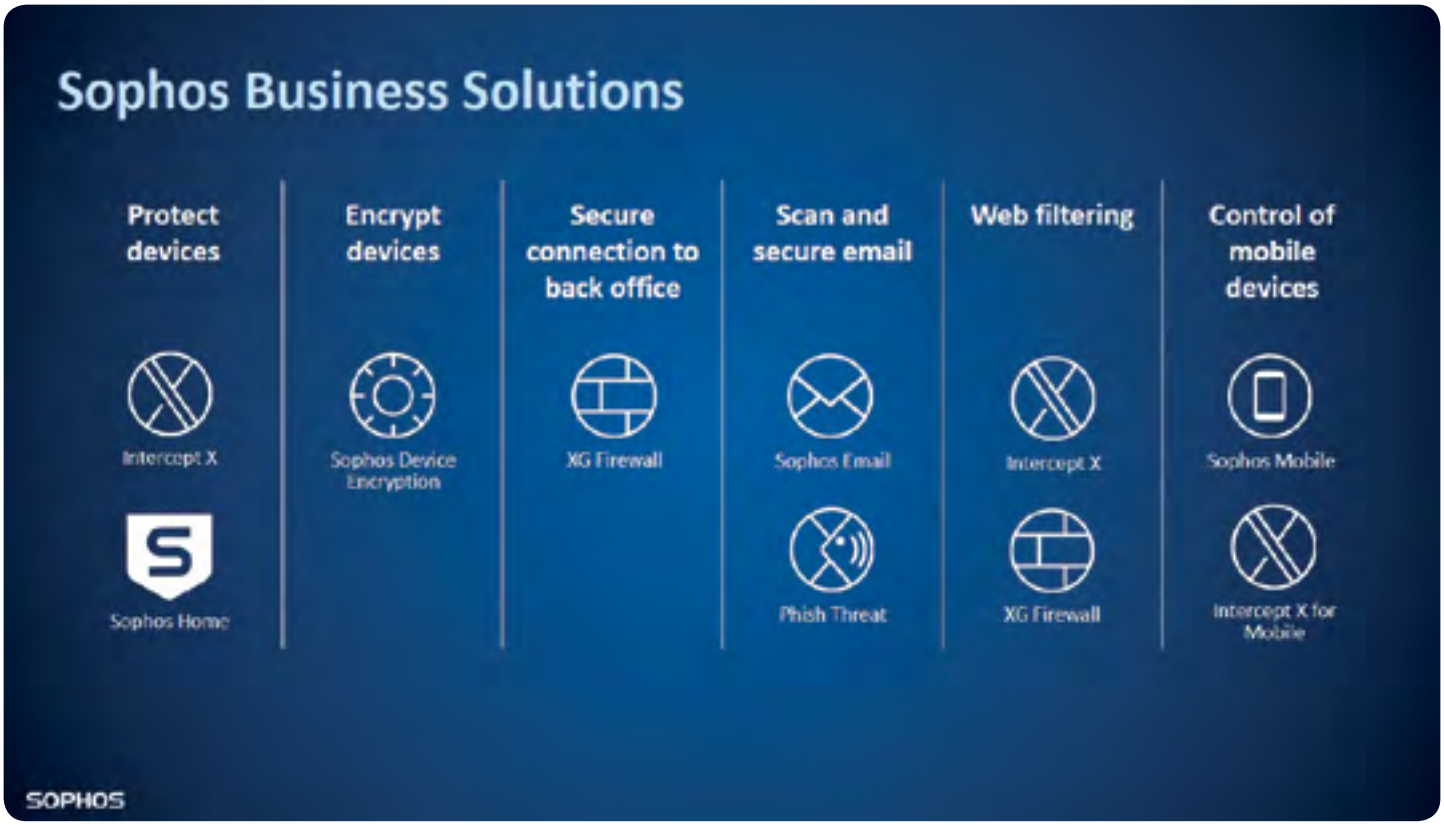
Saat ini, di seluruh dunia sedang dihadapkan pada wabah COVID-19 yang berdampak terhadap seluruh elemen. Pelaku bisnis terus berupaya agar proses bisnis tetap berjalan lancar. Namun, di pihak lain bagaimana perusahaan dapat mengelolanya dengan bijak? *Work from Home* (WFH) merupakan salah satu alternatif terbaik yang dapat diterapkan perusahaan bagi karyawannya agar tetap produktif.

Dengan menerapkan WFH, organisasi harus siap serta melengkapi diri dengan alat pendukung utama yaitu teknologi informasi, salah satunya dengan model *remote* akses. Sebagai salah satu perusahaan distribusi TIK terbesar di Indonesia, kami akan memberikan saran praktis bagi tim TI agar dapat diterapkan, serta memberikan cara yang tepat bagi pengguna bekerja dari rumah.

Sebagian besar organisasi sudah dipastikan melakukan WFH dengan beberapa tingkat kerja jarak jauh. Jika Anda berada dalam tim TI, Anda mungkin terbiasa menyiapkan *notebook* untuk digunakan staf dari jarak jauh, dan mengatur ponsel dengan akses ke data perusahaan yang diperuntukkan bagi mobilisasi tim penjualan atau siapa saja yang bekerja dari jarak jauh.

Dikarenakan wabah COVID-19 sangat meluas, organisasi juga perlu menjaga kebutuhan karyawannya yang berisiko jauh dari kantor. Sangat penting untuk memastikan bahwa tindakan pencegahan yang Anda ambil untuk melindungi kesehatan fisik karyawan Anda tidak membuat ancaman bagi kesehatan keamanan siber Anda terhadap risiko keamanan. Jaringan rumah dan keamanan siber pengguna mungkin tidak pernah seketat itu, memberikan tingkat perlindungan yang sama, perlu dipikirkan sebaik mungkin sebagai organisasi TI Anda di kantor.

Namun demikian ada beberapa hal mendasar, yang jika dilakukan dengan benar, memberikan tingkat perlindungan yang baik bagi karyawan yang bekerja dari jarak jauh. Selain itu untuk bisnis yang lebih kecil, kemampuan untuk memastikan karyawan dapat bekerja dari jarak jauh dapat menjadi perbedaan antara tetap dalam bisnis, dan tidak ada setelah karantina atau



pembatasan apa pun saat dicabut. Satu hal yang tetap konsisten, *hacker* tidak akan pernah tinggal diam. Bahkan, mereka dapat melakukan upaya yang lebih besar pada saat mereka percaya bahwa Administrator TI dan bisnisnya terganggu.

Untuk mengatasi hal tersebut, ***Sophos*** memiliki serangkaian solusi bisnis untuk membantu perusahaan Anda mempraktikkan *remote* akses yang aman.

Intercept X - Platform Endpoint Protection

Untuk melindungi perangkat *endpoint* Anda dari *malware, ransomware,* dan ancaman bahaya lainnya. Memungkinkan Anda menggunakan pem-filteran web untuk melindungi karyawan yang bekerja menggunakan fasilitas *remote* akses dari situs web yang berpotensi memiliki tindak kejahatan.

Enkripsi SafeGuard

Untuk melakukan enkripsi perangkat Anda; mencegah mereka mengakses jika terjadi pencurian atau yang serupa, serta melindungi data berharga Anda.

XG Firewall

Produk Net Gen Firewall akan memungkinkan Anda untuk mengatur koneksi VPN yang aman ke kantor Anda serta memungkinkan Anda menggunakan pem-filteran web untuk melindungi karyawan yang bekerja menggunakan fasilitas *remote* akses dari situs web yang berpotensi memiliki tindak kejahatan.

Email Sophos dan Ancaman Phishing

Anda dapat melakukan pemindaian dan mengamankan semua email yang masuk dari ancaman *phishing,* khususnya dapat digunakan untuk mendidik dan menguji karyawan Anda tentang praktik-praktik terbaik dari cara penggunaan email dengan aman.

Sophos Mobile

Sophos Mobile merupakan solusi UEM dan Intercept X untuk *Mobile* yang memungkinkan Anda dapat mengelola dan melindungi perangkat seluler Anda.

Dan hanya ***Sophos*** yang dapat menawarkan satu konsol untuk perangkat keamanan dan kontrol bersama dalam satu *management console.* Sebagai satu-satunya vendor keamanan terkemuka, kami telah mengintegrasikan produk kami agar bekerja menjadi lebih baik serta memberikan *Keamanan Tersinkronisasi* yang dapat memberikan manfaat luar biasa dalam menghentikan, mengidentifikasi, dan merespon ancaman.



Randy Azmi

Strategic Presales
Technical Advisor 2 (Network)
Randy.Azmi@metrodata.co.id
ContactUs@metrodata.co.id



Tahapan Dalam Menyediakan Fondasi Komponen Teknologi Informasi yang **Lengkap** dan **Akurat**

Transformasi digital merupakan kenyataan bagi hampir setiap industri bisnis saat ini. Diawali dengan migrasi ke *cloud,* konsolidasi pusat data dan kompleksitas proses akuisisi dan *merger,* perusahaan harus berubah agar tetap kompetitif. Proses transformasi *cloud*, bagaimanapun, menghadapi banyak tantangan. Kurangnya pemahaman tentang transformasi dan perangkat yang dibutuhkan dapat menjadi penghalang signifikan agar dapat mencapai kesuksesan, mengarah ke jadwal yang tidak sesuai, pembengkakan anggaran, pelanggaran mengenai aturan kepatuhan, dan gangguan lainnya. Selanjutnya, tim teknologi informasi sering tidak tepat dalam melihat tujuan akhir bagaimana teknologi informasi memberikan layanan bagi lini bisnis, tidak hanya dalam memperbarui teknologi.

Faktor utama kesuksesan dalam transformasi adalah mengamati portofolio dan perencanaan. Portofolio dan perencanaan memberikan visibilitas dan wawasan yang diperlukan tim teknologi informasi untuk mengidentifikasi dan memigrasi komponen teknologi informasi yang tepat, waktu yang tepat, dan dengan cara yang benar. Hal ini membangun landasan untuk transformasi *cloud* dengan menginformasikan setiap tahapan proses, dari rencana bisnis ke pemetaan aplikasi ke migrasi, validasi, operasi, dan lainnya. Dengan strategi penemuan yang tepat, Anda dapat mengatur lingkungan *cloud* Anda untuk sukses melalui setiap langkah siklus hidupnya (pra, selama, dan pasca) proyek transformasi.

Solusi BMC untuk Mendukung Proses Transformasi *Cloud*

Dalam hitungan menit, ***BMC Helix Discovery*** menciptakan pandangan dinamis mengenai keseluruhan dari aset yang terdapat di pusat data dan hubungan antar aset, membantu memberikan visibilitas mengenai bagaimana infrastruktur mendukung bisnis. *BMC Helix Discovery* menyediakan fondasi terpercaya untuk membangun peta aplikasi yang memungkinkan transformasi digital menjadi lebih ramping, aman, dan *agile*. Setiap pengamatan yang dilakukan guna menggali informasi dan dependensi untuk semua perangkat lunak, perangkat keras, jaringan, penyimpanan, dan layanan *cloud*, menyediakan

teknologi informasi dengan konteks yang diperlukan untuk membuat pemetaan aplikasi. Ini memungkinkan proyek migrasi *cloud* bergantung pada data inventaris yang kuat, hubungan ketergantungan antar perangkat, dan pengelompokan komponen yang diperbarui secara otomatis.

BMC Helix Discovery berfungsi sebagai tulang punggung manajemen perusahaan digital, memungkinkan manajemen layanan, manajemen operasional teknologi informasi, dan memberikan keunggulan operasi keamanan. *BMC Helix Discovery* merupakan *platform* terbuka yang memungkinkan sistem lain untuk memicu proses pemindaian dan berinteraksi dengan data yang dimiliki *BMC Helix Discovery*. *BMC Helix Discovery* berskala di lingkungan terbesar dan paling kompleks, dan selaras dengan peraturan dan standar industri yang ada saat ini.

Apapun tujuan Anda, dari migrasi ke komputasi *cloud*, proses *merger* dan akuisisi, *BMC Helix Discovery* memungkinkan operasi yang efisien dengan menawarkan fitur peta hubungan *multi-cloud* pada proses ITSM, ITOM, dan SecOps. Ini semua model dependensi Anda dalam hitungan menit, melayani mereka pada satu antarmuka, dan menawarkan rata-rata ROI sebesar 470% dalam lima tahun pertama.

4.000+ jenis aset dan 1.000+ jenis hubungan antar aset. Konten *Technology Knowledge Update* (TKU)-nya diperbaharui setiap bulan, menyediakan dokumentasi ekstensif dari setiap teknologi yang didukung termasuk *mainframe*, *server*, penyimpanan sistem, perangkat jaringan, perangkat lunak, perangkat keras, dan teknologi baru seperti *containers* dan layanan *multi cloud*.

- **Tawaran layanan komputasi awan**. BMC Helix Discovery saat ini menyediakan layanan komputasi awan, diciptakan untuk mempermudah dari segi ukuran, konfigurasi kelompok, *upgrade*, menerapkan TKU, dan sebagai cadangan dan mengatur penyimpanan data Anda.
- **Terbuka dan aman**. Sebagai bagian penting dari keseluruhan infrastruktur, BMC Helix Discovery menawarkan RESTful API yang memungkinkan sistem lainnya untuk menarik dari data yang telah di pindai serta memiliki kemampuan berintegrasi dengan pengamanan kredensial perusahaan seperti *CyberArk*.
- **Mudah digunakan.** Pelanggan secara konsisten memuji betapa mudahnya BMC Helix Discovery digunakan.

KESIMPULAN

Proyek transformasi skala besar yang menjadi prioritas utama bagi sebagian besar organisasi perlu memastikan bahwa proyek migrasi Anda didorong oleh data dan analisis yang diperlukan untuk membuat langkah ini berhasil dari proses implementasi melalui aktivitas operasi yang sedang berlangsung. Menyediakan visibilitas, skala, dan wawasan yang komprehensif untuk mempercepat dan mengoptimalkan setiap bagian dari siklus hidup transformasi *cloud*, alat penemuan dan pemetaan seperti BMC Helix Discovery adalah elemen penting dari transformasi yang efektif untuk perusahaan digital.



Apa yang membuat *BMC Helix Discovery* berbeda?

- **Mulai proses pemetaan aplikasi dari mana saja**. Tidak seperti solusi pemindaian lain, yang menentukan spesifik titik awal untuk pemetaan aplikasi yang sering mengarah pada kesenjangan dan representasi yang keliru, BMC Helix Discovery dapat melakukan proses pemetaan aplikasi dari setiap sudut: atas bawah, bawah atas, dan/atau tengah. Kemudian memvisualisasikan hasil tersebut dengan peta aplikasi yang dibuat dari titik awal mana pun. Apakah dengan lingkungan teknologi informasi Anda sangat terkelompok, sangat tersegmentasi, memiliki lingkungan *sharing database*, *web*, dan perangkat lunak *middleware*, atau rentang aplikasi di beberapa lokasi wilayah komputasi awan, BMC Helix Discovery dapat memahami dan memvisualisasikannya.
- **Pembaharuan konten yang berkelanjutan**. BMC Helix Discovery telah menyediakan pusat data dan jangkauan komputasi awan terluas, dimana saat ini dapat mendeteksi



Ricky Lim

Presales Support
(Product 20)
Ricky.Lim@mii.co.id
contact@mii.co.id



Kembangkan Strategi dan **Prinsip Desain** yang **Tepat Untuk Mengaktifkan Kemampuan Digital Perusahaan**

Dalam dunia inovasi berkelanjutan saat ini, serta didorong dengan pergerakan teknologi yang begitu cepat, dan dengan semakin kompetitifnya pasar perekrutan talenta membuat tempat kerja berbasis digital perlu menyediakan fondasi penting untuk mencapai kesuksesan suatu perusahaan. Dengan menawarkan alat-alat modern yang dirancang sesuai kebutuhan dan preferensi pengguna, Anda dapat menarik minat kandidat tenaga kerja terbaik dan memberdayakan karyawan yang ada untuk menyelesaikan pekerjaan yang mereka menjadi jauh lebih produktif, lebih cepat dan lebih mudah.

Salah satu elemen terpenting dari pendekatan yang berfokus pada *people-centric* ini adalah katalog layanan. Bagi karyawan, aspek pengalaman konsumen dapat menawarkan kenyamanan dalam memberikan akses langsung ke sumber daya yang disediakan organisasi tanpa antarmuka dan alur kerja yang rumit.

Untuk organisasi teknologi informasi, katalog layanan modern mampu mendorong proses transisi yang lebih jauh dalam memberikan nilai yang besar kepada para pengguna dan bisnis organisasi. Dengan meningkatkan sisi aksesibilitas dan adopsi dari sumber daya yang dimiliki perusahaan, organisasi Anda menjadi lebih *agile*, lebih produktif dan lebih mampu dalam memenuhi setiap permintaan untuk mendukung bisnis organisasi.



Membentuk Perusahaan Digital

Aspek pengalaman digital modern telah mengubah setiap sudut pasar konsumen. Buktinya jelas: ketika Anda menawarkan para konsumen dengan cara yang lebih baik untuk menyelesaikan sesuatu lebih cepat, lebih mudah, lebih produktif maka bisnis miliaran dolar dapat dibangun. Hal ini juga berlaku di tempat kerja. Karena inovasi yang berkelanjutan membawa peluang baru bagi karyawan dan bisnis, pelaku bisnis bergantung pada teknologi informasi untuk menyediakan pengalaman digital tanpa batas yang membantu mereka melakukan pekerjaan dengan tingkat terbaik.

Harapan akan tempat kerja digital sudah menjadi faktor utama dalam perekrutan dan retensi karyawan, dan hal ini terus meningkat di tiap tahunnya dikarenakan perubahan digital terus membentuk lingkungan tempat kerja suatu organisasi. Faktanya, 93% milenial saat ini mengharapkan teknologi yang modern sebagai salah satu aspek penting dari tempat mereka bekerja. Dengan keterampilan digital yang saat ini jumlah permintaannya sangat tinggi, perusahaan yang tertinggal dalam menyediakan pengalaman bekerja terbaik dapat mengalami risiko kehilangan kandidat terbaik yang mampu mendorong kesuksesan organisasi tersebut.

Berikut adalah poin-poin dalam penentuan tingkat digitalisasi organisasi Anda, di antaranya adalah:

1. Penggunaan sistem yang mudah untuk menghubungkan dan menggabungkan beragam sistem yang dimiliki organisasi melalui antarmuka pengguna yang fleksibel.
2. Beralih ke fokus *'people-centric'* sambil tetap menjaga proses dan tata kelola perusahaan yang diperlukan.
3. Proses otomasi untuk tugas-tugas yang menghabiskan waktu.
4. Mengelola sumber daya untuk membantu pelaku bisnis dan sistem bekerja pada level efisiensi tertinggi.

Pada teknologi informasi, Katalog layanan adalah satu bidang yang menjadi pusat untuk keempat poin diatas di satukan dan salah satu aspek yang penting dalam teknologi informasi yang berorientasi *people centric*. Mengapa? Dengan mentransformasikan katalog layanan, Anda dapat meningkatkan kepuasan pengguna, merampingkan semua layanan manajemen, dan meningkatkan peluang untuk melakukan proses otomasi yang dapat membantu meningkatkan efektifitas kegiatan dari setiap pengguna.

Pada tingkat strategis, katalog layanan adalah bagian penting dari transisi teknologi informasi sebagai penyedia layanan ke bisnis. Ini termasuk keunggulan dari melakukan konsolidasi katalog layanan dimana dapat membantu menghadirkan layanan yang disampaikan secara internal dan kepada pihak ketiga. Dengan membuatnya jauh lebih mudah bagi karyawan untuk memanfaatkan berbagai teknologi, Anda dapat meningkatkan dampak teknologi informasi sebagai pendorong kuat dari *output* bisnis, inovasi, dan pertumbuhan organisasi.

Terdapat dua contoh kasus yang menjadi fitur utama dari **BMC Helix Digital Workplace**:

Pengalaman Karyawan

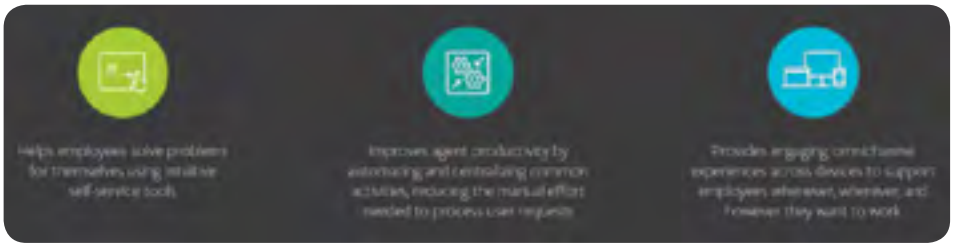
Dari kedatangan karyawan baru, hingga menyediakan layanan tunjangan atau fasilitas karyawan tambahan lainnya, departemen *human resources* dapat memberikan layanan lebih efisien, dengan cara yang jauh lebih mudah bagi para pengguna. Karyawan baru dapat mulai dengan proses *digital onboarding* yang dapat mereka lakukan melalui perangkat *mobile* mereka dan memilih kumpulan produk dan layanan untuk mendukung produktivitas mereka dari awal mereka bekerja.

Toko Layanan Perusahaan

Dengan beberapa ketukan, karyawan dapat memesan komputer atau perangkat baru dengan mekanisme *a la carte* atau *bundle*. Pada bagian administrasi, katalog layanan dapat dikelola oleh pengguna non teknis dengan cara *drag-and-drop* yang mudah dengan hasil katalog yang terlihat profesional. Katalog layanan modern memberikan pengalaman melebihi layanan konsumen apa pun yang dapat membantu departemen internal memberikan layanan lebih efisien. Semakin cepat dan sederhana pengalaman itu, semakin banyak pengguna yang dapat fokus memberikan nilai pada bisnis organisasi.

Kesimpulan

Karena tempat kerja digital menjadi faktor yang penting untuk kinerja bisnis organisasi, sekarang adalah saat yang tepat bagaimana katalog layanan teknologi informasi tradisional dapat berubah dan berkembang. Dengan menyediakan katalog layanan dengan fitur pengalaman konsumen modern untuk mengakses sumber daya tersedia oleh seluruh layanan internal departemen, Anda juga dapat membantu organisasi Anda bersaing untuk talenta yang paling diminati dan membantu setiap karyawan meningkatkan nilai untuk bisnis Anda.





Ricky Lim

Presales Support
(Product 20)
Ricky.Lim@mii.co.id
contact@mii.co.id



Meraki SD-WAN

Wide-Area Network (WAN) tradisional menghubungkan pengguna dari berbagai tempat agar dapat mengakses aplikasi yang di *host* pada *data center.*

WAN tradisional biasanya menggunakan circuit *Multiprotocol Label Switching* (MPLS) untuk memastikan koneksi yang aman dan *reliable.* Namun, tradisional WAN tidak efektif untuk infrastruktur *cloud-centric.* Solusi untuk koneksi pada infrastruktur *cloud-centric* adalah *Software-Defined Wide Area Network* (SD-WAN). SD-WAN adalah pendekatan *software-defined* untuk mengatur WAN dengan mendefinisikan aturan *routing* dalam sebuah jaringan WAN.

Berikut ini adalah manfaat SD-WAN:

- Mengurangi biaya dengan *transport independence* pada Multiprotocol Label Switching (MPLS), 4G/5G LTE, dan tipe koneksi lainnya.
- Meningkatkan performa aplikasi dan meningkatkan *agility.*
- Mengoptimalkan *user experience* dan efisiensi *software-as-a-service* (SaaS), serta aplikasi berbasis *cloud.*
- Menyederhanakan operasional dengan otomasi dan manajemen jaringan berbasis *cloud.*

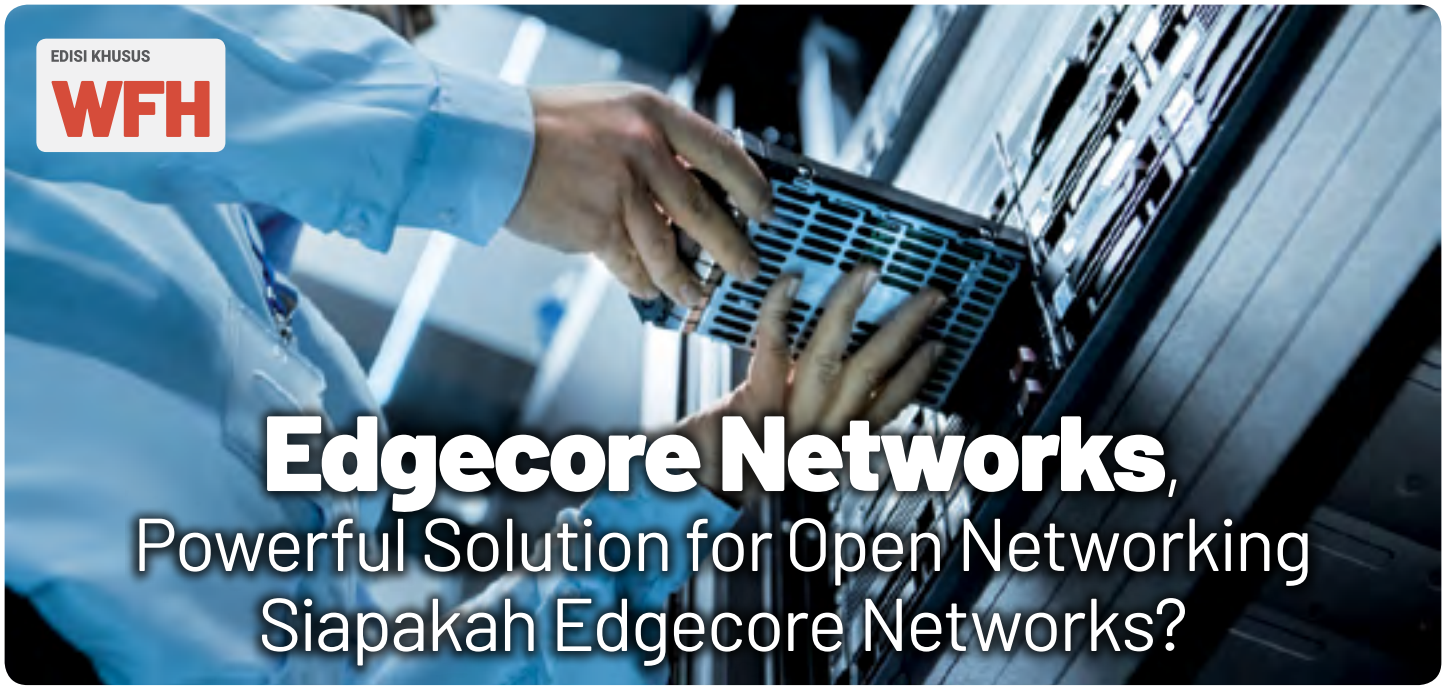
Meraki SD-WAN adalah aturan jaringan yang dibuat pada *virtual private network.* Aturan ini diterapkan untuk mengurangi *latency, jitter* dan *packet loss,* sehingga didapatkan *Mean Opinion Score* (MOS) yang optimal. MOS adalah ukuran yang digunakan untuk mengukur *voice traffic* pada jalur WAN.

Aturan yang didefinisikan pada Meraki SD-WAN secara otomatis membagi *traffic* WAN serta batasan *compliance* untuk *latency, jitter,* dan *packet loss.* Selain itu, Meraki SD-WAN memiliki *dashboard* yang memberikan informasi *virtual path* pada jaringan hampir *real time* dan menyimpan *history traffic* jaringan.

Penulis: MII Experience

Disadur dan diperbarui dari:

Harrison, S. (2018, July 17). MERAKI SD-WAN, EXPLAINED (IT'S KIND OF A BIG DEAL). Retrieved February 03, 2020, from https://meraki.cisco.com/: https://meraki.cisco.com/blog/2018/07/sd-wan/



Edgecore Networks,
Powerful Solution for Open Networking
Siapakah Edgecore Networks?

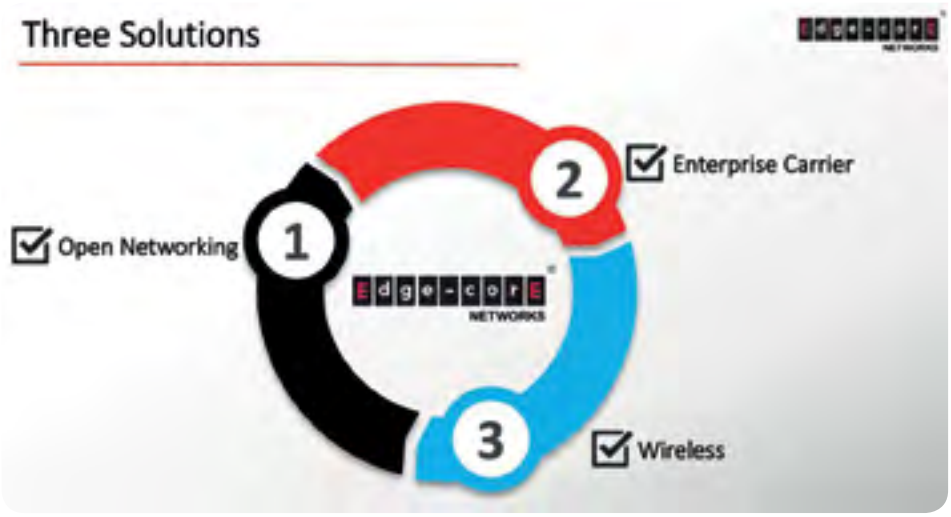
Edgecore Networks adalah perusahaan penyedia solusi *wired* dan *wireless* profesional dengan solusi *end to end* lengkap yang menghasilkan nilai bagi pelanggan dan membantu merealisasikan potensi masyarakat jaringan digital, Edgecore Networks menawarkan beragam produk yang luas, mencakup 100G / 40G / 10G / GE switching, enterprises grade wireless, dan perangkat manajemen jaringan.

Edgecore menyediakan produk-produk industri unggulan untuk memenuhi kebutuhan jaringan pelanggan mereka di segmen pasar yang berbeda dari infrastruktur jaringan, *switch* untuk *data center, core switch,* serta *wireless access point* untuk *indoor* dan *outdoor.*

Bagian dari Accton Group



Pilar Utama Edgecore Networks



Open Networking

Sebagai penyedia *device powerful* yang mendukung *Open Networking,* Edgecore bekerja sama dengan komunitas *open networking* sebagai penyedia perangkat lunak yang mendukung performa terbaik di bidang *data center* maupun *enterprises*, di antaranya:

1. ONF Open Networking Foundation
2. OCP Open Compute Project
3. Telecom Infra Project

Nilai Lebih dari Open Networking

Manfaat yang dimiliki oleh Open Networking:

1. Disagregasi memberikan KEBEBASAN pilihan dan menghapus vendor *lock-in*
2. KONTROL yang lebih besar melalui Infrastruktur Jaringan melalui *open platform* perangkat lunak
3. INOVASI yang cepat melalui komunitas & pendekatan *developer*
4. Mengurangi CAPEX dan OPEX

Konsep Open Networking

Open Networking sendiri memiliki tiga konsep yang digunakan untuk implementasi:

1. **Bare Metal**
   Tipe tersebut biasanya digunakan oleh perusahaan yang hanya menggunakan perangkat keras Edgecore untuk mengimplementasikan perangkat lunak Open Networking yang telah mereka kembangkan sendiri.

2. **White Box**
   Pelanggan yang menggunakan tipe ini, biasanya menggunakan *3rd party* piranti lunak Open Network untuk implementasinya. Tanpa mengembangkan piranti lunak tersebut, pelanggan dapat memilih secara fleksibel piranti lunak apa yang diinginkan.

3. **Brite Box**
   Untuk tipe ketiga ini, hampir mirip dengan tipe kedua, akan tetapi pelanggan memberikan merek tersendiri pada perangkat yang telah selesai dibuat.



Tipe Perangkat berikut Software Open Networking-nya



Open Networking Software for special use case

Pelanggan bisa menyesuaikan piranti lunak apa yang seharusnya digunakan jika mereka memiliki *use case* tertentu.





Mohammad Faqih Abilowo

Strategic Presales
Technical Advisor 2 (Network)
Mohammad.Abilowo@metrodata.co.id
ContactUs@metrodata.co.id



Solusi bagi **Persistent Storage** dengan NetApp Trident

Banyak perusahaan telah beralih ke metodologi DevOps untuk meningkatkan inovasi aplikasi, serta menciptakan fitur dan layanan baru ke pasar. Tetapi DevOps sebenarnya lebih dari sekadar seperangkat alat atau alur kerja yang dioptimalkan. DevOps sebenarnya mewakili perubahan budaya yang berfokus pada integrasi proses yang lebih lancar dan sederhana untuk menghadirkan layanan dan memberikan kualitas inovasi yang lebih baik di era yang serba cepat.

Infrastruktur yang otomatis akan membantu Anda dalam menyiapkan lingkungan pengembangan dalam waktu yang lebih cepat. Bahkan dalam hitungan jam bukan lagi mingguan.

Dengan pekembangan DevOps, *application container* telah menjadi bagian yang sangat penting dalam mempercepat proses pengembangan dan menghasilkan aplikasi berbasis *cloud* dan untuk memodernisasi aplikasi yang sudah ada. Kontainer individu mungkin bersifat sementara dan *stateless*, tetapi bagaimana dengan data yang mereka gunakan atau hasilkan selama aplikasi itu dijalankan? Sering aplikasi tersebut membutuhan data persisten yang harus dipertimbangkan ketika menjalankan kerangka kontainer.

Persistent storage dengan kontainer memiliki berbagai macam *use case*. Dari aplikasi monolitik hingga *12-factor microservices*, kebanyakan alur kerja DevOps dapat mengambil manfaat dari pengembangan dan *deployment* di dalam kontainer. Contoh beban kerja yang membutuhkan *stateful data* dengan kontainer antara lain *database,* kecerdasan buatan / *artificial intelligence* (AI), *machine learning* (ML), *continuous integration / continuous delivery* (CI/CD), *big data*, dan masih banyak lagi.

Sebagian besar perusahaan telah menyadari kebutuhan untuk menjaga data secara independen di setiap bagian kontainer dalam aplikasi. Namun, hal ini bisa menjadi tantangan tersendiri bagi perusahaan untuk mengelolanya. Mulai dari bagaimana tim infrastuktur mengonfigurasi sistem *container* dengan *volume storage* hingga waktu bagi *developer* untuk menunggu permintaan *volume* hingga siap digunakan?

Sebenarnya, *container orchestrator* telah mengambil beberapa langkah mendasar untuk membantu otomatisasi penyediaan *storage* untuk mendukung ketersediaan. Namun, hal ini masih merupakan proses manual dan memakan waktu baik bagi tim *developer* maupun infrastruktur. Proses ini mengakibatkan tantangan baru lainnya. untuk mendukung kebutuhan data persisten.

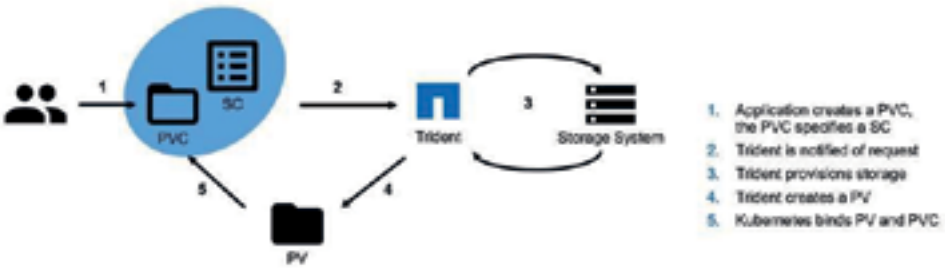
Untuk dapat menentukan solusi yang tepat untuk mengatasi *persistent storage,* Anda dapat menggunakan panduan ini sebagai bahan pertimbangan:

Native Integration

Solusi Anda seharusnya dapat terintegrasi dengan orkestrator kontainer untuk mempercepat proses beban kerja dan menyederhanakan *provisioning persistent storage* baik di lingkungan *on-premises* atau di *multi cloud*.

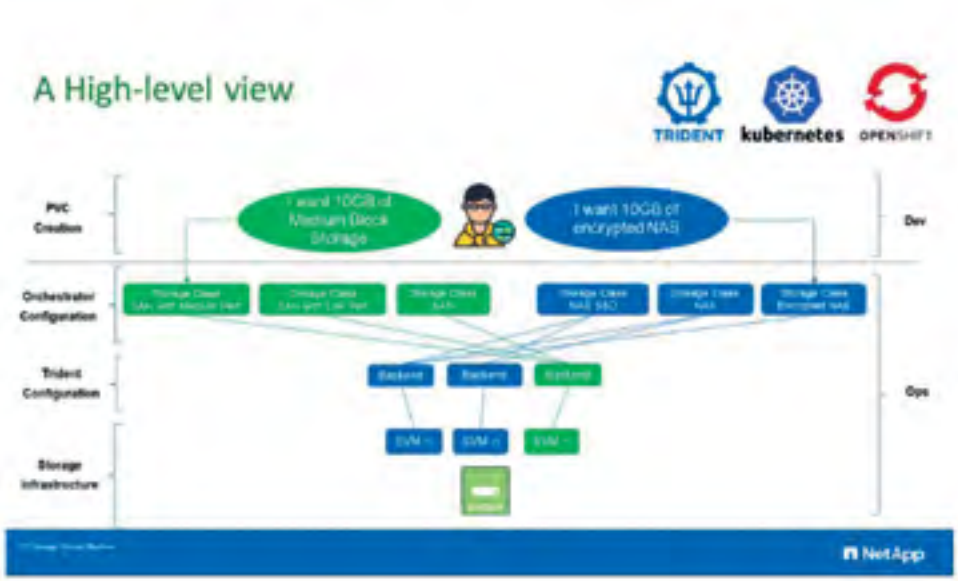
Mendukung banyak platform

Secara *native* solusi ini harus mendukung banyak aplikasi *platform* kontainer dan orkestrator, seperti Kubernetes, Red Hat OpenShift, Docker Enterprise Edition, Rancher.



Proses Kubernetes Dynamic Storage Provisioning

Hal ini yang kemudian ingin dijawab oleh NetApp melalui Trident. Trident adalah sebuah solusi *open-source* yang didukung penuh oleh NetApp untuk aplikasi *container* untuk *persistent storage*. Trident mempermudah proses implementasi dari *application container* dengan menjadi solusi bagi *persistent data* untuk berbagai beban kerja. Trident dibangun berdasarkan pengalaman manajemen dan penyimpanan data NetApp selama 26 tahun. Dikelola oleh NetApp, Tident juga memahami bahasa dasar maupun perubahan bahasa dari *platform* tersebut dan menerjemahkan perubahan yang menjadi syarat menjadi respon yang otomatis dan diatur dari infrastruktur.



Proses Storage Provisioning dari Sudut Pandang High-level

"NetApp percaya bahwa kontainer adalah masa depan dari beban kerja *multi cloud*. Terinspirasi dari potensi teknologi *container* seperti Kubernetes yang dapat mentransformasi layanan TI, kami juga baru saja meluncurkan Project Astra. Proyek ini merupakan sebuah visi bagi *software-defined platform* yang saat ini sedang dikembangkan bersama komunitas Kubernetes untuk menghadirkan jaminan potabilitas yang dibutuhkan para profesional yang bekerja dengan Kubernetes. Kontainer mengabstraksi aplikasi dari sistem operasi yang mendasarinya, memungkinkan portabilitas dan fleksibilitas dalam pengembangan perangkat lunak dan meningkatkan efisiensi untuk tim pengembangan dari infrastruktur. Oleh karena itu, dengan Trident, kami berupaya agar NetApp dapat membawa *enterprise* Anda untuk sepenuhnya mengadaptasi masa depan *cloud-native*," kata **Ana Sopia, Country Manager, NetApp Indonesia.**



Ana Sopia

Country Manager
NetApp Indonesia



Pengaruh Data terhadap Kesuksesan Perusahaan di Masa Depan

Data akan menjadi kunci kesuksesan perusahaan di masa depan. Saat ini, perusahaan telah menggunakan data untuk mengambil keputusan dan mengembangkan bisnis. Ketika berbicara mengenai analisa data, maka kita tidak akan terlepas dari konsep *Business Intelligence, Big Data, Self-Service Analytics, Machine Learning, Artificial Intelligence*, dan *Data Literacy.*

Salah satu analisa data yang sudah banyak diimplementasikan adalah proses *supply chain.* Perencanaan pembelian, produksi, dan distribusi barang dilakukan berdasarkan data penjualan, POS, inventori, dan kapasitas produksi yang didapatkan dari beberapa sistem seperti ERP, sistem manajemen transportasi, dan sistem manajemen *warehouse.* Mengintegrasikan semua data ini dengan cepat dan tepat merupakan tantangan bagi perusahaan.

Qlik merupakan salah satu solusi yang dapat membantu mengintegrasikan data dari berbagai sistem menjadi satu *dashboard* secara *real time* dan secara otomatis membuat laporan untuk analisa komprehensif. Analisa yang dapat dihasilkan antara lain *executive scorecard,* perencanaan dan perkiraan permintaan konsumen, penilaian terhadap kinerja *supplier,* manajemen gudang, perencanaan pengiriman barang, dan analisa proses pengembalian barang rusak. Analisa ini diharapkan dapat memitigasi risiko, mengurangi biaya operasional, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kelebihan menggunakan Qlik antara lain mudah digunakan, dapat dijalankan dari berbagai jenis perangkat karena berbasis HTML5, serta dapat menggabungkan berbagai sumber data seperti sql, excel, Oracle, Hadoop, dan database lainnya.

Penulis: MII Experience

Disadur dan diperbarui dari:

Cugliotta, J. (2020, March 4). What Will the Future Hold? A Continued and Increasing Reliance on Data. Retrieved March 5, 2020, from https://blog.qlik.com/: https://blog.qlik.com/what-will-the-future-hold-a-continued-and-increasing-reliance-on-data

EDISI KHUSUS
WFH

VERITAS
SaaS Backup



Pada era digital saat ini perusahaan dituntut untuk menerapkan teknologi modern seperti *Software as a Service* atau yang biasa disebut dengan SaaS.

SaaS dimaksudkan untuk meningkatkan fleksibilitas dan efektifitas sebuah perusahaan. Namun sayangnya kebanyakan vendor aplikasi SaaS hanya menjaga agar aplikasi SaaS tetap menyala dan berjalan, sedangkan yang bertanggungjawab atas data, pengguna dan kepatuhan adalah perusahaan sendiri. Perusahaan memerlukan sebuah solusi yang dapat menjaga aplikasi SaaS mereka dari ancaman eksternal seperti *ransomware* dan *malware* serta menjaga aplikasi SaaS dari ancaman internal seperti *human error* yang dapat menyebabkan penghapusan data secara tidak disengaja.

Veritas SaaS Backup merupakan solusi *cloud to cloud backup* yang akan membantu perusahaan dalam menyediakan proteksi yang aman untuk *SaaS-based workloads* seperti *Office365, GSuite* dan *Salesforce*. Data *Office365* yang dapat di *backup* adalah *email, calendar, contacts, tasks, shares mailbox, in-place archive, one drive, share point, teams,* dan *public folders*. Data *GSuite* yang dapat di *backup* adalah *calendar, Gmail, drive, sites, tasks* dan *team drive*. Sedangkan data *Salesforce* yang dapat di *backup* adalah *data accounts, contacts, leads, opportunities, activities, notes, cases,* dan *campaigns*. Dilengkapi dengan *central management* dari satu konsol, perusahaan dapat melindungi data yang dimilki seperti *Office365*, *GSuite* dan *Salesforce*, selain itu perusahaan juga dapat mengatur jadwal *backup data* dari *central management*.

Central management akan membantu perusahaan untuk mengatur *backup* dan *recover data* perusahaan hanya dengan sekali *click,* yang membuat layanan ini dapat diakses dari mana saja, kapan saja dan dari perangkat apa saja. Melihat hal ini, Veritas SaaS Backup tidak hanya dapat melindungi data perusahaan namun Veritas SaaS Backup juga membantu perusahaan dalam menghemat biaya karena tidak ada perangkat keras tambahan yang harus dibeli, tidak ada perangkat lunak tambahan yang harus dipasang, serta tidak memerlukan tenaga ahli TI untuk menjalankannya dan serta tidak ada biaya pemeliharaan yang harus diatur setiap harinya.

Jika kita bicara tentang solusi *backup* tentunya solusi tersebut juga harus mampu melakukan *restore data*. Veritas SaaS Backup juga menawarkan fungsi *granular restore* agar perusahaan dapat memilah dan meninjau kembali folder atau file mana saja yang ingin di-*restore* sehingga dapat menghemat waktu. Selain *granular restore,* Veritas SaaS Backup juga menawarkan opsi *multiple restore* seperti membagikan tautan folder, mengunduh, dan *in-place restore.*

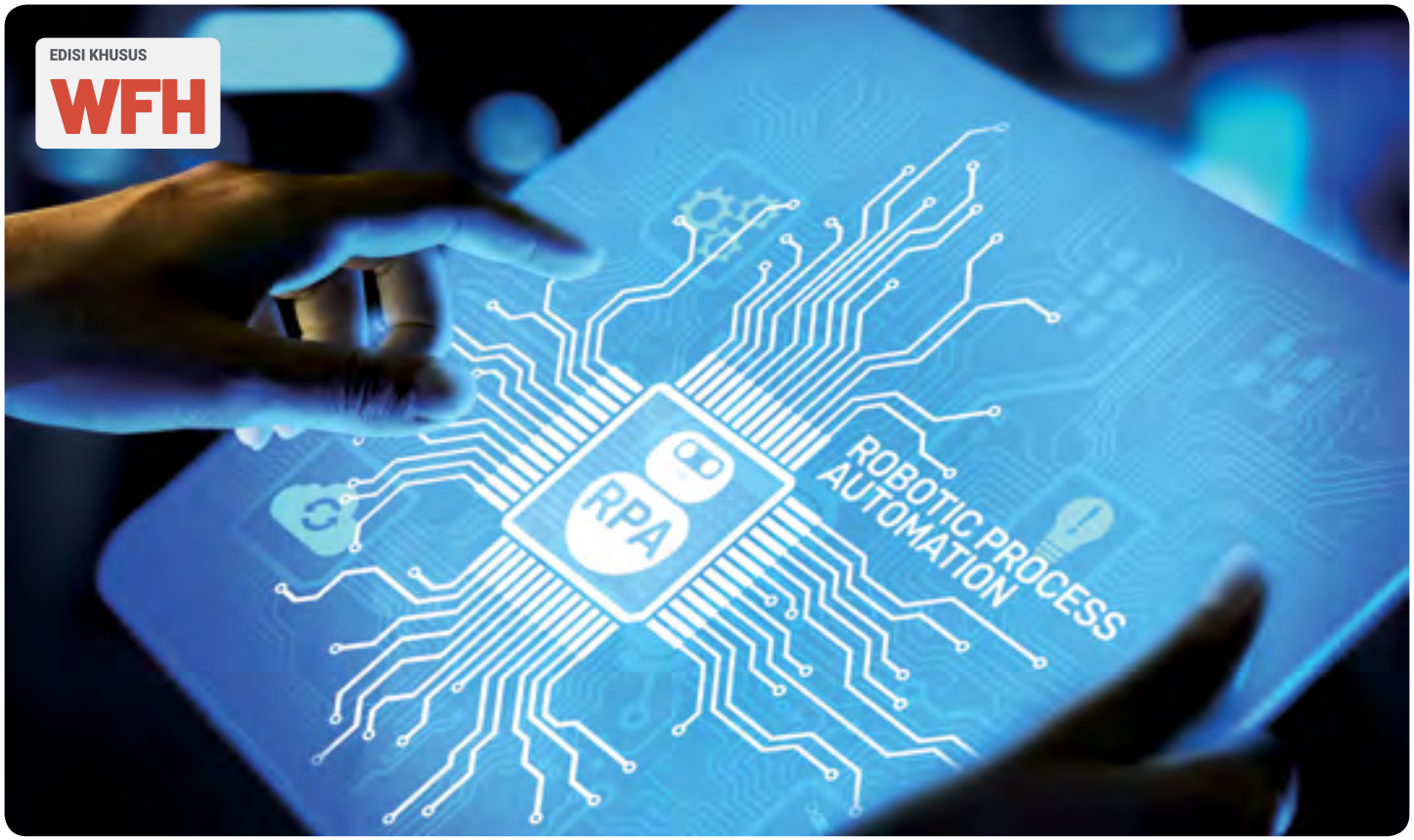
Dengan menggunakan solusi Veritas SaaS Backup, perusahaan dapat mengatur retensi data sesuai dengan ketentuan retensi perusahaan, selain itu perusahaan juga dapat mengatur apakah *backup data* ingin di simpan perhari, perbulan ataupun pertahun dengan tidak mengeluarkan biaya tambahan. Perusahaan juga tidak perlu khawatir akan kapasitas penyimpanan yang dibutuhkan karena Veritas SaaS Backup menawarkan *unlimited storage capacity.* Veritas memberikan *Free Trial* bagi perusahaan yang ingin mencoba solusi Veritas SaaS Backup yang dapat diperoleh dengan sangat mudah melalui website www.veritas.com/saasbackup

Tunggu apa lagi? Segera pakai Veritas SaaS Backup agar data kita tetap terlindungi.



Caroline Kristanto

Product Marketing Representative
Dept. Product 20
Caroline.Kristanto@mii.co.id
contact@mii.co.id



Robotic Process Automation

Saat Anda mendengar istilah *Robotic Process Automation* atau RPA, mungkin yang langsung tergambar di benak Anda adalah pasukan robot seperti di film *Transformers* atau *Terminator.*

Namun RPA bukan seperti itu. RPA merupakan sebuah *software* "robot" yang mampu meniru aktivitas manusia yang dilakukan di dalam komputer dengan lebih cepat dan akurat. Sebagai contoh *bot/robot* RPA akan *login* ke suatu aplikasi, memasukkan data, melakukan kalkulasi, melakukan rekapitulasi, dan akan *logout* dari aplikasi.

Solusi RPA diminati bagi pelaku bisnis, terutama karena kemampuannya membantu organisasi bekerja secara lebih efisien, yaitu dengan mengotomatisasi pekerjaan manual yang sifatnya repetitif atau berulang. Sifat dari pekerjaan yang monoton itu dapat menyebabkan produktivitas pekerja menurun.

Ketika terus menerus melakukan rutinitas yang sama, pekerja umumnya akan merasa jenuh sehingga berpotensi melakukan kesalahan dalam pekerjaannya. Oleh karena itu, otomatisasi proses ini menjanjikan tingkat kesalahan manusia (*human error*) yang lebih rendah.

Dengan beralihnya tugas-tugas repetitif ke RPA, apakah peran pekerja dapat digantikan? Jawabannya tentu tidak. Mereka dapat melakukan pekerjaan yang lebih strategis, inovatif dan tidak membosankan.

Manfaat Utama RPA

Beberapa manfaat utama dari *software* RPA adalah penggunaannya yang sangat *user friendly* terutama untuk pengguna *non-IT*, karena pengguna dapat membuat sebuah proses RPA hanya dengan *drag-and-drop*, tanpa perlu pengetahuan tentang bahasa pemrograman tertentu. Bahkan disediakan juga fitur perekaman, yaitu fitur merekam pergerakan *mouse*, dan *keyboard* pada saat membuat sebuah tugas, sehingga *software* RPA ini akan mengulang hasil rekaman pergerakan *mouse* dan *keyboard* tersebut.

Manfaat berikut nya adalah mengurangi kesalahan manusia. *Software* RPA bekerja tanpa mengenal lelah dan jenuh, sehingga dapat mengurangi kesalahan yang berpotensi dilakukan oleh manusia.

Selain itu dapat meningkatkan produktifitas. Dalam melakukan eksekusi pekerjaan, *software* RPA dapat melakukannya dengan sangat cepat dan akurat jika dibandingkan dengan manusia. Sebagai contoh, pekerjaan *input* data secara manual yang dilakukan dari pagi hingga siang hari, kini pekerja tersebut dapat melakukan hal bermanfaat lain pada saat *software* RPA bekerja.

Kandidat untuk Proses RPA

Berikut ini adalah kriteria dalam menentukan kandidat untuk proses RPA. Jika memiliki 3 (tiga) dari kriteria di bawah ini, maka sudah dapat menjadi kandidat untuk proses RPA:

- Memiliki jumlah data, tugas atau proses yang banyak
- Tugas yang berulang atau monoton
- *Input* data secara manual
- Melibatkan beberapa aplikasi/sistem
- Memiliki aturan yang sudah baku, tidak berdasarkan intuisi manusia
- Melibatkan banyak pekerja

Automation Anywhere

Automation Anywhere didirikan sejak 2003 adalah perusahaan yang berkantor pusat di Amerika Serikat, dan merupakan pemimpin dalam solusi *Robotic Process Automation* dan fokus membangun sebuah *platform Digital Workforce*.

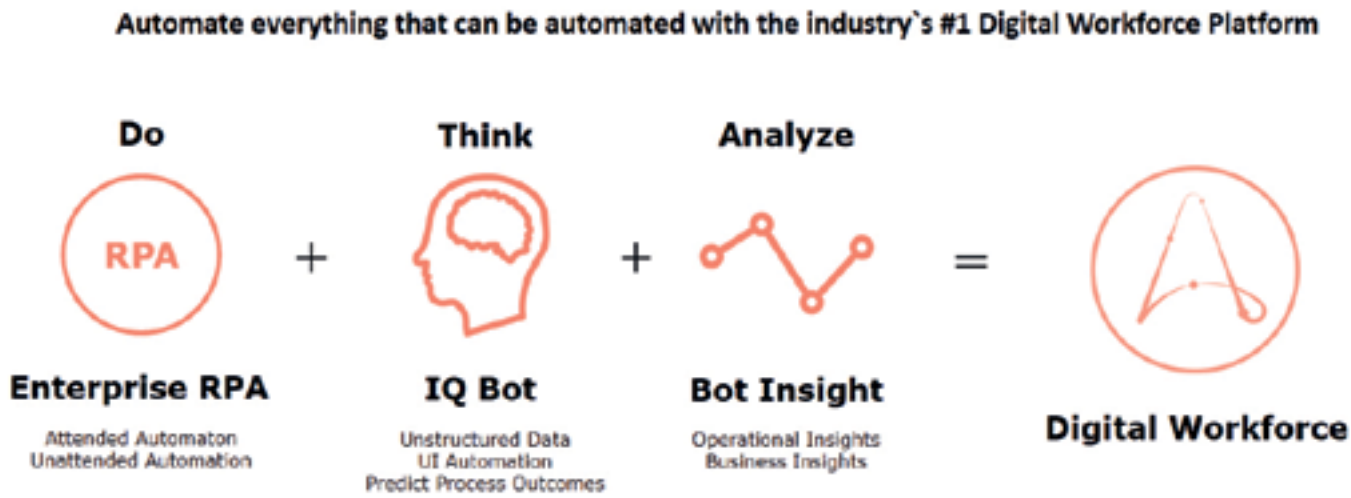
IQ Bot

IQ Bot merupakan *next-generation intelligent bot* yang memungkinkan *developer* untuk menambahkan kemampuan kognitif ke dalam suatu proses. *Bot* ini menggunakan kemampuan kognitif untuk mengekstrak informasi dari *unstructured, semi* dan *structured* data seperti data dari *spreadsheet,* database, tagihan, PO, kontrak, email, gambar dan lainnya. IQ Bot juga dapat mendeteksi sebuah pola, dan jika pola tersebut ditemukan, maka *bot* akan tahu apa yang harus dilakukan. Terlebih dengan bantuan validasi manusia, IQ Bot dapat menjadi lebih pintar.

Bot Insight

Bot Insight melakukan analisis secara *real-time* terhadap suatu operasional robot dan data dalam proses bisnis. Bot Insight secara otomatis akan membuat sebuah *dashboard* yang dapat di kustomisasi dan sangat interaktif. Bot Insight dapat digunakan untuk melakukan analisis dan pelaporan, contohnya membuat *dashboard* hasil rekapitulasi penjualan, sehingga mengetahui produk apa saja yang paling banyak dibeli oleh konsumen.

Sebagai contoh proses otomatisasi dalam proses pembayaran, *software* RPA akan mengunduh tagihan dari lampiran email, kemudian membaca dan mengekstrak data tagihan seperti jumlah tagihan dan nomor rekening menggunakan IQ Bot, dilanjutkan dengan mentransfer tagihan



Digital Workforce

Digital Workforce merupakan penggabungan antara *Artificial Intelligence* (AI), *Machine Learning*, dan *Robotic Process Automation*. *Digital Workforce* menghadirkan sebuah solusi lengkap secara *end-to-end*.

Enterprise RPA

Platform **Enterprise RPA** untuk mengotomatisasi pekerjaan manual, berulang, rutin, dan dalam jumlah yang banyak. *Platform* ini dapat mengerjakan sebuah proses dengan cepat dan akurat, sehingga para pekerja dapat melakukan pekerjaan lain yang lebih strategis dan bermanfaat.

tersebut, dan jumlah tagihan tersebut akan menjadi *input* atau masukkan untuk Bot Insight yang akan menjadi sebuah *dashboard* analisis tagihan, misalnya mengetahui jumlah tagihan dalam periode waktu tertentu.



Kevin Tedja

Product Marketing Representative
(Product 20)
Kevin.Tedja@mii.co.id
contact@mii.co.id



Mengenal Fungsi dan Manfaat Solusi *Identity Management (IDM)* SailPoint

Seiring dengan berkembangnya organisasi di era digital transformasi ini, jumlah aplikasi dan data akan berkembang secara eksponensial. Oleh karena itu, faktor keamanan perlu menjadi perhatian, terutama akses pengguna ke aplikasi dan data. Hal ini perlu dilakukan agar penggunaan akses tidak disalahgunakan dan untuk mencegah kebocoran data-data perusahaan yang sensitif. Pengamanan dari sisi perimeter yang biasa dilakukan oleh perusahaan tidak cukup untuk dapat mencegah penyalahgunaan akses dan kebocoran data.

Forbes melakukan survei terhadap 200 senior eksekutif pada perusahaan *mid-market* mengenai tata kelola identitas *(identity governance)* di perusahaan mereka dan mendapati bahwa hampir setengah dari kebocoran data yang terjadi, berasal dari dalam perusahaan. Kejadian ini disebabkan karena kegagalan mengatur identitas digital pengguna yang terdiri dari karyawan tetap, karyawan kontrak, *vendor*/pihak ketiga atau *software bots* yang memiliki akses ke sistem.

Pengaturan identitas digital merupakan hal yang kompleks dan kritis untuk keamanan. Setiap bisnis memiliki banyak titik lemah dengan semakin banyaknya aplikasi-aplikasi penting dan data yang sensitif. Penempatan aplikasi dan data baik di *cloud, on-premise* maupun di *hybrid environment,* membuat pengaturan identitas ini menjadi lebih sulit untuk dimonitor.

Pemberian dan pencabutan akses pengguna yang dilakukan secara manual menyebabkan sulitnya mengontrol dan memastikan bahwa hak akses tersebut sudah sesuai dengan pekerjaan dan regulasi perusahaan. Terbatasnya jumlah teknologi informasi yang bertanggung jawab untuk pemberian akses ini juga menjadi *bottle neck,* terutama jika jumlah karyawan baru dan karyawan berhenti cukup banyak dan rotasi karyawan sering terjadi.

Solusi *identity governance* dari ***SailPoint*** memberikan kemudahan pada perusahaan untuk memastikan akses pengguna pada aplikasi dan data selalu sesuai dengan kebutuhan. Selama 6 tahun berturut-turut, SailPoint berada di kuadran pemimpin di Gartner Magic Quadrant untuk kategori *Identity Governance and Administration.* SailPoint juga memegang paten untuk teknologi *predictive identity,* di mana teknologi ini memberikan *insight* dan rekomendasi mengenai pemberian akses berdasarkan data *history* dan *peer analysis.*



Manfaat:

1. Memudahkan perusahaan untuk melihat dan mengatur seluruh akses ke aplikasi dan data baik yang *on-premise* maupun *cloud*.
2. Mengatur aplikasi, *database, directory* dan *server* dengan menggunakan kerangka konektor langsung *(direct connector framework)*.
3. Mengotomasi proses pemberian maupun pencabutan hak akses pada aplikasi dan data berdasarkan *role* saat ada karyawan bergabung, mutasi, promosi maupun keluar, sehingga meningkatkan produktifitas dan mengurangi *human error*.
4. Memudahkan proses audit internal maupun eksternal saat organisasi membutuhkan penelusuran pemberian hak akses apakah sudah diberikan kepada orang yang relevan.
5. Memudahkan organisasi dalam memenuhi aturan kepatuhan yang ada seperti PCI DSS, SOX, HIPAA, atau GDPR.
6. Membantu karyawan dalam mengubah maupun reset *password* sehingga tiket yang masuk ke *helpdesk* dapat berkurang signifikan.



Mudah Diintegrasikan

Untuk proses implementasi, SailPoint memiliki banyak *connector* yang siap digunakan baik *on-premise* seperti Active Directory, SAP, Oracle, AS400, BMC, Single Sign On, storage server seperti NetApp, EMC dan koneksi langsung ke level database. Integrasi juga dapat dilakukan dengan aplikasi *cloud* seperti Office 365, Microsoft Azure, Amazon Web Services, Dropbox, Salesforce, dan masih banyak lagi.



Gunarto Kusnadi

Security Product Specialist
(Product 20)
Gunarto.Kusnadi@mii.co.id
contact@mii.co.id



4 Langkah untuk Memenangkan Pelanggan di Era Baru Penjualan

Sales merupakan ujung tombak perusahaan dalam menjalankan bisnis. Pada laporan penjualan 2018 - 2019 yang dirilis CSO Insights, 66% perusahaan ingin mengembangkan bisnisnya dengan mendapat *customer* baru, serta melakukan *upsell* dan *cross-sell.*

Sebagian besar tim *sales* menghadapi tiga tantangan besar, yaitu:

1. Tekanan bisnis menuntut *sales* untuk mendapatkan *lead* sebanyak-banyaknya.
2. Besarnya tantangan untuk membangun koneksi yang baik dengan pelanggan baru dan memelihara hubungan dengan pelanggan lama.
3. Membangun pengalaman belanja pelanggan yang baik membutuhkan dukungan *marketing, finance,* dan tim lainnya.

Berikut ini beberapa tahapan yang membantu proses penjualan:

Langkah 1: Dapatkan pelanggan baru dengan meningkatkan pelayanan

Hubungan dekat dengan pelanggan akan meningkatkan kesuksesan penjualan. Kepercayaan pelanggan didapatkan dengan menjalin hubungan yang baik di semua tahap penjualan.

Berikut ini beberapa saran untuk membangun hubungan yang baik dengan pelanggan:

- Gunakan *automation* untuk membantu *sales* mem-*follow up marketing lead* dengan tepat waktu.
- Kombinasikan *sales* dan *marketing* untuk membangun percakapan sesuai kebutuhan pelanggan.
- Optimalisasikan proses *quotation* dengan mengurangi *delay* dan kesalahan penulisan.

Langkah 2: Dukung rekan bisnis untuk menjadi penasihat terpercaya

Jika penjualan dilakukan melalui *channel partner, partner* akan menjadi wajah *brand* dan menentukan kepuasan pelanggan. Berinvestasi dan memperlakukan *partner* seperti tim internal berpotensi menaikkan penjualan. Berikut ini beberapa saran untuk membangun hubungan yang baik dengan pelanggan:

- Gunakan AI untuk menganalisa teritori geografis dan *partner* yang berpotensi memenangkan *lead.*
- Berikan *partner* informasi yang dibutuhkan sehingga kebutuhan pembeli dapat dipahami lebih baik.
- Otomasikan sebanyak mungkin proses *quotation* sehingga p*artner* dapat merespon dengan cepat dan konsisten.

Langkah 3: Membangun hubungan untuk mempertahankan pelanggan lama dan mendapatkan pelanggan baru

Mempertahankan pelanggan lama lebih mudah dibandingkan mendapatkan pelanggan baru. Berikut ini adalah beberapa saran untuk menjalin hubungan yang baik dengan pelanggan:

- Gunakan AI untuk mengingatkan tim *sales* ketika terjadi perubahan minat dan pola belanja pelanggan.
- Gunakan komunikasi yang diotomasi untuk menjalin hubungan dengan pelanggan, misalnya mengingatkan tanggal *renewal.*
- Bekerjasama dengan berbagai *department* untuk membangun proses *renewal* yang sederhana dan terkonsolidasi.

Langkah 4: Perluas hubungan dengan pelanggan melalui *cross-sell* dan *upsell*

Pada Juni 2019, Salesforce melakukan riset dan menemukan 89% pelanggan setia pada perusahaan yang sudah dipercaya. Ketika mendapatkan kepercayaan pelanggan, maka akan lebih mudah untuk melakukan *cross-sell* dan *upsell.* Berikut ini beberapa saran untuk melakukan *cross-sell* dan *upsell:*

- Berkolaborasi dengan tim spesialis internal dan tim *sales.*
- Koneksikan semua data pelanggan yang dapat memberikan gambaran mengenai tujuan dan kebutuhan pelanggan.
- Gunakan *pre-set logic* dalam proses *quotation* sehingga memungkinkan *sales* untuk mengetahui alternatif produk yang masih cocok dengan *budget* pelanggan.

Pengalaman pelanggan yang *personal* membuat hidup pelanggan dan tim *sales* lebih mudah. Kunci utama personalisasi pengalaman pelanggan adalah menggunakan teknologi yang tepat untuk menganalisa kebutuhan pelanggan.

Penulis: MII Experience

Disadur dan diperbarui dari:

Donegan, C. (2019, June 12). State of the Connected Customer Report Outlines Changing Standards for Customer Engagement. Retrieved January 7, 2020, from https://www.salesforce.com/: https://www.salesforce.com/company/news-press/stories/2019/06/061219-g/

Group, M. H. (2018). Selling in the Age of Ceaseless Change: The 2018-2019 Sales Performance Report. Retrieved January 7, 2020, from https://www.csoinsights.com/: https://www.csoinsights.com/wp-content/uploads/sites/5/2018/12/2018-2019-Sales-Performance-Report.pdf

Wong, S. (2019, November 27). 4 Steps to Win Over Your Customers in the New Era of Selling. Retrieved January 7, 2020, from https://www.salesforce.com/: https://www.salesforce.com/uk/blog/2019/11/4-steps-to-win-over-your-customers-in-the-new-era-of-selling.html



Memahami Peran Teknologi Informasi Sebagai Inovator dan Mitra Bisnis

Di era digital yang serba cepat, peran setiap fungsi dalam perusahaan tentu terus berkembang. Bisnis harus melepaskan stabilitas demi inovasi dan menjadikan transformasi sebagai bagian hal yang biasa dari bisnis. Bahkan industri konvensional sedang terganggu oleh kemajuan teknologi, dan hanya industri yang paling progresif yang akan berkembang.

Dalam evolusi ini, departemen TI menemukan diri mereka dalam posisi yang unik. Di satu sisi, mereka ada di garis depan perubahan melalui fungsi pengembangan. Mereka memanfaatkan teknologi yang muncul sebagai inovasi yang bahkan tidak terbayangkan satu atau dua tahun yang lalu. Di sisi lain, fungsi operasional TI sebagian besar masih berfokus pada meminimalkan dampak dari gangguan teknologi dalam pengoperasian infrastruktur bisnis yang berkembang dengan stabil dan konsisten. Bagaimana TI mengelola kontradiksi ini? Untuk memulainya, kita harus memastikan bahwa TI memahami tempatnya hari ini.

Evolusi berkelanjutan adalah strategi bisnis

Ketika teknologi adalah pengungkit dari konsep evolusi yang berkelanjutan, pendorong konsep tersebut merupakan strategi internal organisasi. Dari segi bisnis, organisasi harus berkomitmen mengenai konsep berinovasi secara terus menerus pada setiap elemen operasional organisasi, berusaha untuk secara teratur mendifinisikan ulang penawaran terhadap pelanggan dan operasi internal. Strategi bisnis harus mencari tingkat evolusi yang optimal yang menyenangkan pelanggan tanpa membahayakan internal operasi bisnis, bergerak secepat mungkin sementara masih memberikan tingkat pelayanan secara konsisten.

Para pemimpin TI harus memahami kontradiksi evolusi *vs* stabilitas yang ada dalam departemen mereka dan mengembangkan solusi yang menggeser bisnis menuju evolusi yang lebih cepat dan mereka harus melakukan itu dalam konteks kebutuhan bisnis, bukan kebutuhan teknologi.

Fokus dalam kegiatan operasional dan dukungan

Untuk memulai transformasi ini, para pemimpin TI harus fokus pada internal operasi dan fungsi pendukung. Ini adalah dua bidang yang kurang mendapat perhatian belakangan saat ini, karena semua investasi dan fokus di tujukan pada pengembangan solusi baru. Namun, pada kenyataannya dua aspek ini adalah area yang akan menentukan keberhasilan strategi evolusi yang berkelanjutan.

Jika TI ingin membantu bisnis berkembang secepat teknologi yang ada (sambil tetap memastikan bisnis dapat berlanjut tanpa terkena risiko operasi yang berlebihan, peraturan eksposur dan lainnya), maka TI harus membangun infrastruktur yang berfokus pada bidang bisnis inti. Infrastruktur itu harus menggunakan solusi teknologi yang paling tepat untuk masing-masing fungsi bisnis dan mencapai keseimbangan yang tepat antara biaya, keamanan, kinerja, skalabilitas, dan dukungan.

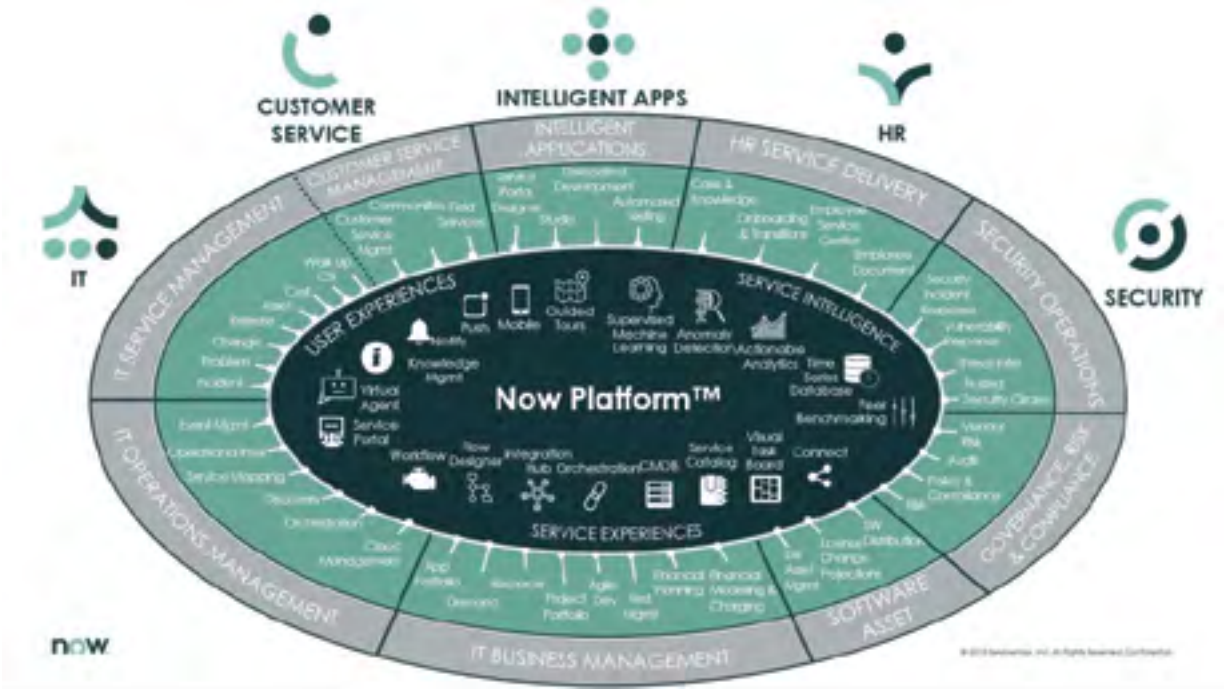
Transformasi pengalaman TI untuk hasil bisnis yang lebih baik

Keberhasilan bisnis semakin tergantung pada kemampuan organisasi untuk bertransformasi. Dan di dunia yang didorong oleh teknologi saat ini, transformasi itu didorong oleh TI. Jadi, bagaimana Anda membuat organisasi TI yang dapat bergerak cepat, berinovasi, mendorong produktivitas, dan memberikan pengalaman seperti yang diharapkan karyawan saat ini?

ServiceNow sebagai penyedia satu *platform* TI didukung oleh model data terpadu, kecerdasan bersama, alur kerja praktik terbaik & kemampuan AI adalah kunci untuk mencapai:

- Volume inovasi yang lebih tinggi dan disampaikan dengan cepat
- Penyelarasan kegiatan dan pengeluaran TI untuk prioritas bisnis
- Visibilitas dan wawasan yang lebih luas dalam ujung ke ujung rantai nilai TI
- Peningkatan yang berdampak pada karyawan.

ServiceNow adalah solusi *cloud* terintegrasi yang menggabungkan 5 layanan utama yang meliputi TI, keamanan, sumber daya manusia, pelanggan dan aplikasi bisnis dalam satu *platform*.



IT

Karyawan diberikan portal layanan mandiri di mana mereka dapat memanfaatkan Layanan TI dengan mengirim pesan kepada staf departemen terkait. ServiceNow mampu membawa kemudahan penggunaan aplikasi media sosial ke sektor ITSM.

SECURITY

Meskipun memiliki mekanisme manajemen keamanan yang canggih untuk mendeteksi ancaman, ketika ada pelanggaran keamanan, sebagian besar perusahaan menghadapi tugas berat untuk menyelesaikan masalah. Dalam hal ini, ServiceNow menggunakan alur kerja terstruktur yang membantu memprioritaskan risiko berdasarkan tingkat keparahannya dan dampaknya terhadap organisasi.

HUMAN RESOURCES

Pernah Anda bertanya bagaimana departemen SDM menghabiskan sebagian besar waktunya melakukan tugas yang berulang-ulang seperti orientasi karyawan? ServiceNow ingin menghapus semua pemrosesan manual itu. *Platform* tunggal ServiceNow dapat digunakan untuk menghubungkan alur kerja SDM dengan semua departemen seperti TI, Fasilitas, Hukum dan Keuangan.

CUSTOMER SERVICE

ServiceNow mengubah layanan pelanggan menjadi lebih kolaboratif, beroperasi dengan menghubungkan orang, sistem, dan alur kerja yang tepat. Layanan Pelanggan tidak terbatas pada hanya menyelesaikan tiket pelanggan. Setiap kali seorang pelanggan menghadapi masalah, kita perlu menemukan akar masalahnya. Ini akan mengurangi volume tiket dalam jangka panjang. ServiceNow hadir dengan pemetaan layanan yang menyediakan informasi lintas fungsional untuk menemukan titik awal di mana kesalahan pertama kali diketahui.

BUSINESS APPLICATIONS

ServiceNow hadir dengan pendekatan *drag-and-drop* yang memungkinkan Anda melakukan kustomisasi aplikasi bisnis tanpa menulis satu baris kode. Untuk pengembang yang berpengalaman tidak perlu memulai lagi dari awal karena Anda dapat memilih kembali dari komponen, alur kerja, dan penghalang tautan antar departemen menggunakan informasi dari *cloud*.



Kevin Tedja

Product Marketing Representative
(Product 20)
Kevin.Tedja@mii.co.id
contact@mii.co.id



UniFi®

Software Controller, Free, Powerful and Reliable

UniFi® Enterprise Wi-Fi System adalah solusi *access point scalable* yang dirancang agar mudah dalam penggunaan dan pengelolaannya. Sistem Wi-Fi UniFi® Enterprise mencakup UniFi® Software Controller. Perangkat lunak yang di instal pada PC apa pun, Mac, atau mesin Linux dalam jaringan dan mudah dapat diakses melalui *browser web* standar apapun.

Dengan menggunakan UniFi® Software Controller, jaringan Wi-Fi perusahaan dapat dengan cepat dikonfigurasi dan dikelola tanpa pelatihan khusus. Status tepat waktu, perangkat *access point* yang otomatis terdeteksi, pemuatan peta, dan opsi keamanan tingkat lanjut semuanya terintegrasi dengan mulus.

UniFi® Enterprise Wi-Fi System, tidak hanya Access Point

Dengan menggunakan UniFi® Software Controller tidak hanya *access point* yang dapat di kelola. Akan tetapi semua yang berbasis Unifi. UniFi® Access Point, UniFi® Switch, UniFi® Security Gateway dan UniFi® VoIP.



Fitur UniFi® Software Controller

1. Dashboard

UniFi menyediakan representasi visual dari status jaringan Anda dan memberikan informasi dasar tentang setiap segmen jaringan.



2. Statistik

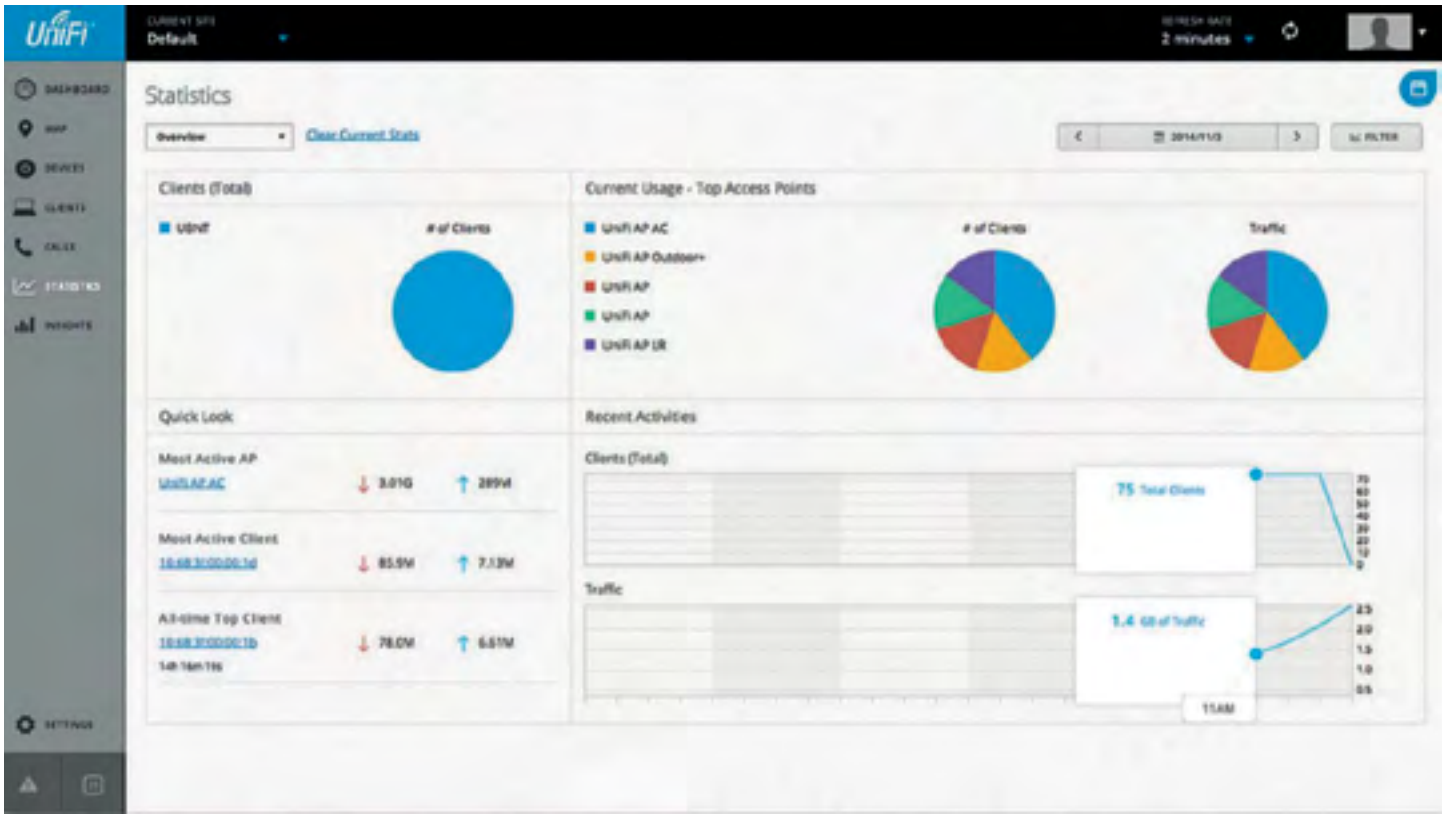
UniFi mengatur dan memvisualisasikan lalu lintas jaringan secara jelas dan grafik yang mudah dibaca.

3. Analisis terperinci

Menggunakan pelaporan dan analisis yang dapat dikonfigurasi untuk mengelola populasi pengguna yang besar dan mempercepat penyelesaian masalah.

4. Wireless Uplink

Fungsi dari Wireless Uplink memungkinkan konektivitas antara AP secara *wireless* untuk memaksimalkan jangkauan yang diperluas. Satu wireless uplink UniFi AP mendukung hingga empat wireless downlink pada satu single band (2,4GHZ atau 5 GHZ), hal ini memungkinkan untuk adopsi perangkat *wireless* dalam keadaan *default* dan perubahan tepat waktu ke topologi jaringan.



5. WLAN Group

UniFi® Controller dapat mengatur konfigurasi yang fleksibel untuk implementasi yang besar. Dengan membuat banyak WLAN Group admin dapat mengelompokkan dan menetapkan konfigurasi yang akan masuk ke masing-masing group.



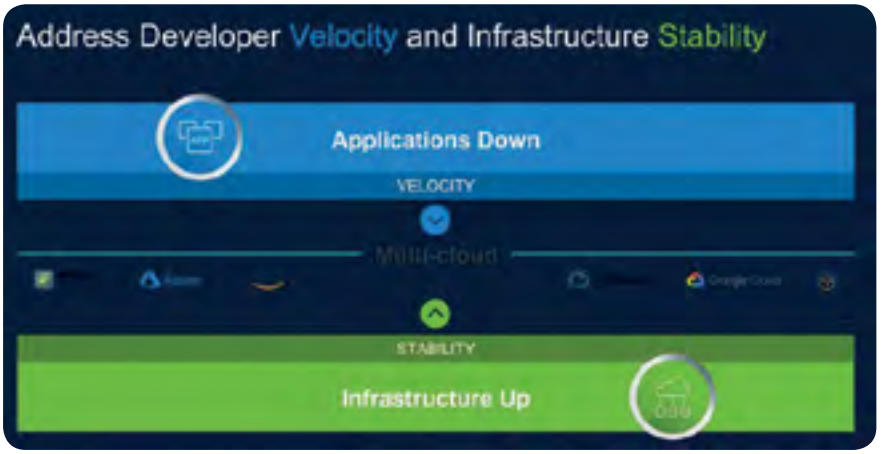
Mohammad Faqih Abilowo

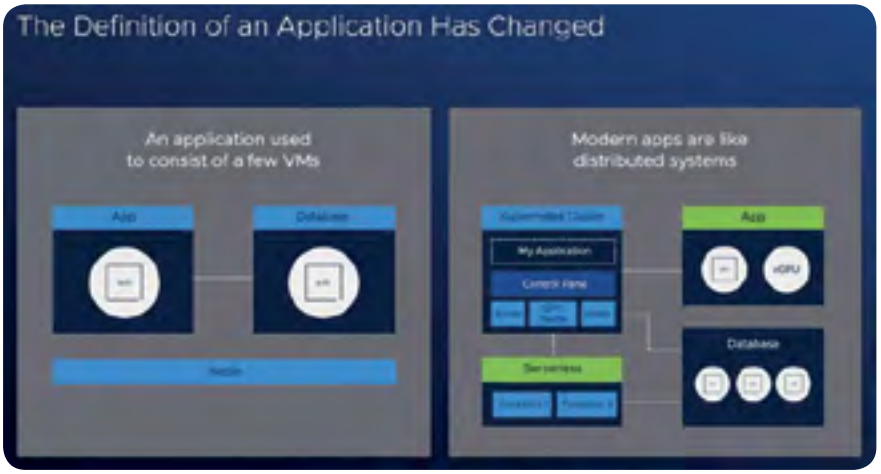
Strategic Presales
Technical Advisor 2 (Network)
Mohammad.Abilowo@metrodata.co.id
ContactUs@metrodata.co.id



VMware Strategy in Multi-Cloud Era

"Modern Apps". Istilah ini semakin sering kita dengar, masa di mana posisi aplikasi sudah menjadi *competitive advantage* & *customer experiences* dari sebuah bisnis. Perusahaan berlomba-lomba membangun inovasi bisnis melalui aplikasi mereka.



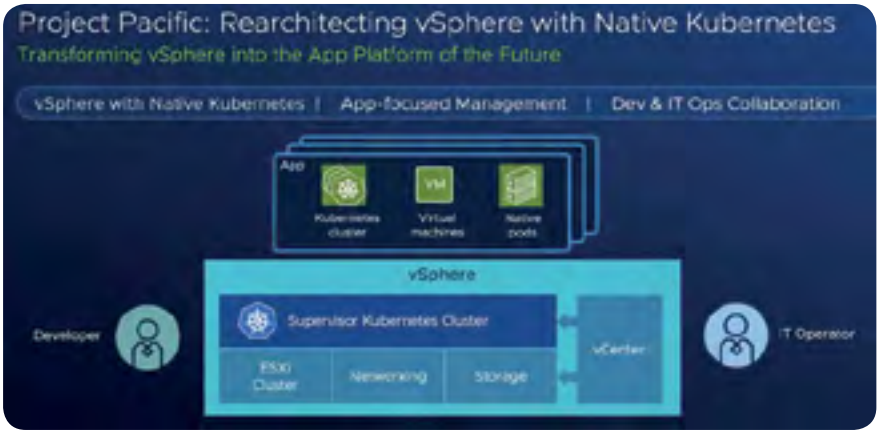


Tren *modern apps* ini, juga menjadi tantangan tersendiri yang harus dihadapi bagi *IT Infrastructure*. Berbagai pertanyaan muncul, seperti: bagaimana mengelola berbagai macam aplikasi dalam satu *management platform* sehingga *application life cycle* tetap terjaga? Bagaimana mengadopsi manfaat yang ditawarkan oleh teknologi *public cloud* secara optimal? Bagaimana memastikan *scalability & scalability* dari sisi teknologi informasi infrastruktur akan tetap bisa mengejar perkembangan teknologi dari sisi aplikasi?

Melihat hal tersebut VMware sebagai pionir *x86 Virtualization,* hadir memberikan jawaban untuk tantangan ini. Dimulai dari memperkenalkan **VMware vSphere versi 7**.



Bagi Anda yang berkecimpung di dunia TI sudah pasti tidak asing lagi dengan istilah *vSphere. vSphere* merupakan solusi virtualisasi server yang diperkenalkan oleh VMware sejak tahun 1999 dan saat ini sudah menjadi *platform* virtualisasi terpercaya di dunia, dibuktikan dengan posisinya di *Gartner leader quadrant & market share* yang terus berkembang pesat.



VMware vSphere 7 diluncurkan pada 10 Maret 2020. Dalam yang terbaru ini, VMware menambahkan fungsi *Kubernetes support* yang memungkinkan perusahaan menggunakan teknologi *containers* dan *virtual machines* bersamaan di *environment vSphere.* Kemampuan ini adalah langkah pertama untuk mewujudkan visi **"Project Pacific"** yang diusung VMware. Di mana *containerized apps* dan *VM-based apps* dapat di-*orchestrated* menggunakan teknologi Kubernetes. Hal ini dikarenakan VMware melihat bahwa Kubernetes dapat difungsikan lebih dari hanya sekadar *container platform*, melainkan *platform for ALL workloads*.

VMware ingin memastikan bahwa *vSphere* tidak hanya sekadar *x86 virtualization platform,* namun terus berkembang menjadi wadah untuk *modern applications,* baik untuk perusahaan yang memilih tetap dengan *on-premise environment*, maupun bagi perusahaan yang sedang membangun *multi-cloud infrastructure* dengan pendekatan *modern applications* ini.

Untuk pendekatan *multi-cloud,* VMware memiliki solusi **Tanzu Kubernetes Grid (TKG) & Mission Control**. Dengan teknologi ini, *rapid provision*, mengelola *Kubernetes clusters*, serta memastikan *"feel"* yang konsisten dalam mengelola *Kubernetes cluster* di *environment on premise* maupun di berbagai *public cloud* yang tersedia (baik *vSphere-based* maupun *non-vSphere-based*) menjadi mungkin.

Solusi ini juga dapat mentransformasikan *Kubernetes clusters* ke arah *self-service provisioned* bagi tim *developer* dengan teknologi *vSphere* melalui *Kubernetes interface*. *VI Admins* akan mendapatkan *full visibility* atas apapun yang di-*provision* oleh tim *developers* di keseluruhan *clusters* yang dikelolanya. VI Admins bahkan dapat meng-*apply vSphere policies* dan *tooling* ke dalam *clusters* dan *pods*. Hal ini tentu memberikan manfaat dan sinergi bagi tim *infrastructure & developer.*

Melalui teknologi ini, PT Mitra Integrasi Informatika sebagai **Principal Level VMware Data Center Virtualization Partner** dan dengan pengakuan dari VMware sebagai **Data Center Master Service Competency Partner**, berkomitmen membantu pelanggan kami untuk mentransformasi *IT infrastructure* yang ada, ke arah *Modern Application Platform* yang *future-proofed*.

Sumber:
https://blogs.vmware.com/vsphere/2020/03/vsphere-7-features.html
https://blogs.vmware.com/vsphere/2020/03/vsphere-7-kubernetes-tanzu.html
https://cloud.vmware.com/tanzu-kubernetes-grid



Hendy Halim

Product Marketing Representative
(Product 18)
Hendy.Halim@mii.co.id
contact@mii.co.id



William Gunawan

Product Marketing Representative
(Product 18)
William.Gunawan@mii.co.id
contact@mii.co.id



TUTORIAL

Deploying WordPress with *Kubernetes*

Kubernetes (disebut juga *k8s* atau "*Kube*") adalah perangkat lunak *open source* yang berfungsi sebagai orkestrator aplikasi yang dikontainerisasi *(containerized application orchestration software*) di lingkungan komputasi yang terklaster (*clustered server*). Dengan *Kubernetes,* aplikasi yang dikontainerisasi dapat secara otomatis di-*deploy* dan dijalankan secara bersamaan sebagai beberapa kontainer (*scaling*) di lingkungan komputasi yang terklaster.

Tutorial ini menyajikan bagaimana cara men-*deploy* aplikasi yang dikontainerisasi bernama ***WordPress*** dengan menggunakan perangkat lunak *Kubernetes* sederhana yang disebut ***MiniKube***. *Wordpress* adalah sebuah aplikasi *Content Management System* (*CMS*) untuk sebuah *Web site*. *Minikube* mengimplementasikan semua fungsional *Kubernetes* dalam sebuah server tunggal (*non-clustered server*). Perangkat lunak *Minikube* sendiri berjalan sebagai aplikasi yang dikontainerisasi. Tutorial *Kubernetes* ini berjalan di lingkungan OS CentOS 7 yang berjalan di dalam sebuah *Virtual Machine*.

1. *Install and Update CentOS 7*

Unduh file ISO CentOS 7 terbaru dari *mirror sites* yang tersedia, kemudian install CentOS 7 dalam sebuah *Virtual Machine*. Setelah proses instalasi selesai, perbaharui (*update*) perangkat lunak CentOS 7. Gunakan perintah-perintah berikut:

```
# yum clean all
# yum repolist
# yum update
```

Untuk mengurangi kompleksitas implementasi *Kubernetes* akibat kontrol keamanan dari SELinux, Tutorial ini menggunakan skenario dimana SELinux diset ke *permissive*. Gunakan perintah-perintah berikut:

```
# setenforce 0
# getenforce
# vi /etc/selinux/config
  SELINUX=permissive
```

2. *Install Docker Software and Start Docker Service*

Gunakan perintah-perintah berikut untuk mengunduh **Docker Desktop Community Edition** dari *Docker Repository* dan memulai layanan *Docker*:

```
# wget https://download.docker.com/linux/centos/docker-ce.repo
# cp docker-ce.repo /etc/yum.repos.d/
# yum list|grep docker
# yum install docker-ce
# systemctl enable docker
# systemctl start docker
# systemctl status docker
```

3. *Test Docker Functionality*

Gunakan perintah-perintah berikut untuk menguji fungsionalitas Docker:

```
# docker search hello
# docker pull hello-world
# docker image ls
…
hello-world       latest            fce289e99eb9        15 months ago       1.84kB

# docker container run hello-world

Hello from Docker!
This message shows that your installation appears to be working correctly.
…
```

4. *Download and Install Program called* ***kubectl***

Gunakan perintah berikut untuk mengetahui versi terbaru dari program bernama *kubectl* yang tersedia di halaman Google API:

```
# curl https://storage.googleapis.com/kubernetes-release/release/stable.txt
v1.18.1
```

Gunakan perintah-perintah berikut untuk mengunduh dan menginstal program *kubectl*:

```
# cd Downloads
# wget https://storage.googleapis.com/kubernetes-release/release/v1.18.1/bin/linux/amd64/kubectl
# chmod +x kubectl
# cp kubectl /usr/local/bin
# kubectl version --client
```

5. *Download and Install Program called* ***minikube***

Gunakan perintah-perintah berikut untuk mengunduh dan menginstal program bernama *minikube*:

```
# wget https://storage.googleapis.com/minikube/releases/latest/minikube-linux-amd64
# mv minikube-linux-amd64 minikube
# chmod +x minikube
# cp minikube /usr/local/bin
# minikube version
minikube version: v1.9.2
commit: 93af9c1e43cab9618e301bc9fa720c63d5efa393
```

6. *Create Regular User with Membership of* ***docker*** *Group*

Gunakan perintah-perintah berikut untuk membuat *user* bernama *kube* dan menjadi anggota group bernama *docker*:

```
# useradd -G docker kube
# su - kube
$ docker search hello
```

7. *Configure Single Node Kubernetes Cluster with* ***minikube***

Gunakan perintah berikut untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak *Kubernetes* bernama minikube. *Minikube* adalah *single node Kubernetes cluster that run as docker container*:

```
$ minikube config set driver docker
❗  These changes will take effect upon a minikube delete and then a minikube
start

$ minikube start --driver=docker
😄  minikube v1.9.2 on Centos 7.7.1908
✨  Using the docker driver based on user configuration
👍  Starting control plane node m01 in cluster minikube
🚜  Pulling base image ...
💾  Downloading Kubernetes v1.18.0 preload ...
    > preloaded-images-k8s-v2-v1.18.0-docker-overlay2-amd64.tar.lz4: 542.91 MiB
🔥  Creating Kubernetes in docker container with (CPUs=2) (3 available),
Memory=2200MB (5443MB available) ...
🐳  Preparing Kubernetes v1.18.0 on Docker 19.03.2 ...
    ▪ kubeadm.pod-network-cidr=10.244.0.0/16
🌟  Enabling addons: default-storageclass, storage-provisioner
🏄  Done! kubectl is now configured to use "minikube"
```

8. *Explore* ***minikube*** *Kubernetes Cluster Environment*

Gunakan perintah-perintah berikut untuk mendapatkan informasi konfigurasi dasar minikube:

```
$ docker image ls
$ docker container ls
$ minikube status
m01
host: Running
kubelet: Running
apiserver: Running
kubeconfig: Configured
$ kubectl get po -A
```

9. *Deploy MariaDB and WordPress on Kubernetes Cluster*

Gunakan perintah-perintah berikut untuk membuat *direktori* yang akan digunakan sebagai *persistent volume* oleh *MariaDB* and *WordPress*:

```
$ pwd
/home/kube
$ mkdir wordpressdb-data
$ sudo chown polkitd:root wordpressdb-data
$ mkdir wordpress-data
$ sudo chown 33:tape wordpress-data
```

Buat beberapa file *YAML* yang diperlukan untuk *deploying MariaDB*:

```
$ mkdir wordpress-config
$ cd wordpress-config
$ vi wordpressdb-pv-pvc.yaml
apiVersion: v1
kind: PersistentVolume
metadata:
  name: wordpressdb-pv
  labels:
    type: local
spec:
  storageClassName: manual
  capacity:
    storage: 20Gi
  accessModes:
    - ReadWriteOnce
  hostPath:
    path: "/home/kube/wordpressdb-data"
---
apiVersion: v1
kind: PersistentVolumeClaim
metadata:
```

```
  name: wordpressdb-pvc
  labels:
    app: wordpress
spec:
  storageClassName: manual
  accessModes:
    - ReadWriteOnce
  resources:
    requests:
      storage: 20Gi

$ vi wordpressdb-svc.yaml
apiVersion: v1
kind: Service
metadata:
  name: wordpressdb-svc
  labels:
    app: wordpress
spec:
  ports:
  - port: 3306
    protocol: TCP
    targetPort: 3306
  selector:
    app: wordpress
    tier: wordpressdb
  type: ClusterIP
  clusterIP: None

$ vi wordpressdb-deployment.yaml
---
apiVersion: apps/v1 # for versions before 1.9.0 use apps/v1beta2
kind: Deployment
metadata:
  name: wordpressdb-deploy
  labels:
    app: wordpress
spec:
  selector:
    matchLabels:
      app: wordpress
      tier: wordpressdb
  strategy:
    type: Recreate
  template:
    metadata:
      labels:
```

```
      app: wordpress
      tier: wordpressdb
  spec:
    containers:
    - image: mariadb:10.5.2-bionic
      name: wordpressdb-container
      env:
        # Use secret in real usage
      - name: MYSQL_ROOT_PASSWORD
        value: redhat
      - name: MYSQL_USER
        value: wordpress
      - name: MYSQL_PASSWORD
        value: redhat
      - name: MYSQL_DATABASE
        value: wordpress
      ports:
      - containerPort: 3306
        name: wordpressdb-svc
      volumeMounts:
      - name: wordpressdb-persistent-storage
        mountPath: /var/lib/mysql
    volumes:
    - name: wordpressdb-persistent-storage
      persistentVolumeClaim:
        claimName: wordpressdb-pvc
```

Buat beberapa file *YAML* yang diperlukan untuk *deploying* WordPress:

```
$ vi wordpress-pv-pvc.yaml
apiVersion: v1
kind: PersistentVolume
metadata:
  name: wordpress-pv
  labels:
    type: local
spec:
  storageClassName: manual
  capacity:
    storage: 5Gi
  accessModes:
    - ReadWriteOnce
  hostPath:
    path: "/home/kube/wordpress-data"
---
apiVersion: v1
kind: PersistentVolumeClaim
metadata:
  name: wordpress-pvc
  labels:
    app: wordpress
spec:
  storageClassName: manual
  accessModes:
    - ReadWriteOnce
  resources:
    requests:
      storage: 5Gi
$ vi wordpress-svc.yaml
apiVersion: v1
kind: Service
metadata:
  name: wordpress-svc
  labels:
    app: wordpress
spec:
  ports:
    - port: 80
  selector:
    app: wordpress
    tier: frontend
  type: LoadBalancer

$ vi wordpress-deployment.yaml
---
apiVersion: apps/v1 # for versions before
1.9.0 use apps/v1beta2
kind: Deployment
metadata:
  name: wordpress-deploy
  labels:
    app: wordpress
spec:
  selector:
    matchLabels:
      app: wordpress
      tier: frontend
  strategy:
    type: Recreate
  template:
    metadata:
      labels:
        app: wordpress
```

```
        tier: frontend
    spec:
      containers:
      - image: wordpress:5.4.0-php7.2-apache
        name: wordpress
        env:
        - name: WORDPRESS_DB_HOST
          value: wordpressdb-svc
        - name: WORDPRESS_DB_PASSWORD
          value: redhat
        - name: WORDPRESS_DB_USER
          value: wordpress
        - name: WORDPRESS_DB_NAME
          value: wordpress
        ports:
        - containerPort: 80
          name: wordpress-svc
        volumeMounts:
        - name: wordpress-persistent-storage
          mountPath: /var/www/html
      volumes:
      - name: wordpress-persistent-storage
        persistentVolumeClaim:
          claimName: wordpress-pvc
```

Buat file YAML bernama *kustomization.yaml* sebagai berikut:

```
$ vi kustomization.yaml
resources:
- wordpressdb-pv-pvc.yaml
- wordpressdb-svc.yaml
- wordpressdb-deployment.yaml
- wordpress-pv-pvc.yaml
- wordpress-svc.yaml
- wordpress-deployment.yaml
```

Mulai *deploying MariaDB* and *WordPress* dengan menggunakan perintah berikut:

```
$ pwd
/home/kube/wordpress-config

$ kubectl apply -k ./
```

Demikian tutorial ini, semoga bermanfaat.



Furqan Yudi Pranata

IT Trainer Sr - Training Services
(Certified Training Center)
Furqan.Pranata@mii.co.id
contact@mii.co.id

PRODUK

APC

The Easy UPS 3 Series. *Easy UPS, Easy to Use.*



Untuk memenuhi kebutuhan *user,* APC menghadirkan *UPS solution.* UPS merupakan sebuah solusi dalam masalah *power* - hal yang penting untuk dapat menghidupkan IT *equipment* atau *critical load* lainnya. APC terus berusaha mengembangkan UPS dengan teknologi baru dengan harga yang *affordable.*

Easy UPS 3 Series tersedia dalam 2 tipe, yaitu *Easy UPS 3S* dan *Easy UPS 3M* dengan kapasitas yang berbeda-beda. Tipe Easy UPS 3S memiliki kapasitas 10KVA-40KVA, sedangkan tipe Easy UPS 3M memiliki kapasitas 60KVA-200KVA serta adanya pilihan *internal batteries* dengan *slot battery* yang memiliki *external batteries.*

Easy UPS 3 Series sudah memiliki power faktor 1, di mana perbandingan daya semu dengan daya aktif itu sama besarnya. Easy UPS 3S memiliki beberapa fitur seperti *Easy to Install, Easy to maintain, Easy to Expand* dan masih banyak lagi.

The Easy UPS 3 Series

Easy UPS 3S

- 10-40 kVA UPS *with internal batteries*
- 10-40 kVA UPS *for external batteries*

Easy UPS 3M

- 60-80 kVA UPS *with internal batteries*
- 60-200 kVA UPS *for external batteries*



Easy to install and start up

- *Rolls into position quickly and easily*
- *Minimal footprint requirement with lightweight, compact form factor*
- *Straightforward installation*
- *Input, output, and bypass breakers are included*
- *Emergency Power Off (EPO) switch is included*
- *Easy Loop test versifies UPS performance before you connect your load, without the need for a load bank*
- *Aesthetic design blends well into your installation environment*
- *On-site startup** with Schneider Electric Field Service Representative*

Easy to maintain

- *Front and rear access for service*
- *Quickly and easily replace the dust filter conveniently located behind the front door*
- *Schneider Electric service team available to make service easy and improve uptime with proper maintenance of your UPS and batteries.*

Easy to use, connect, monitor, and manage

- *User-friendly display interface supports easy configuration*
- *The optional networks card enables:*
  - *Monitoring of UPS status remotely through a Web interface*
  - *Monitoring and management of the UPS status and performance through EcoStruxure IT's cloud-based on-premise software suites, bringing you peace of mind.*



Network Card

Easy to expand

- *Parallel UPSs for capacity or redundancy:*
  - *Easy UPS 3S: Up to four UPSs*
  - *Easy UPS 3M: Up to six UPSs*

Battery pada Easy UPS 3 Series dapat ditambahkan sesuai dengan *Run Time* yang diinginkan. *Battery* yang digunakan pada Easy UPS 3 Series adalah *modular battery* dan *classic cabinet*. *Modular battery* sendiri memiliki 2 kapasitas *battery*, yaitu 7 ah dan 9 ah.



Classic Cabinet



Modular Battery

Easy UPS 3 Series juga memiliki beberapa aksesoris pendukung seperti *Network Card, Cabinet battery, Parallel maintenance bypass.*



Cabinet Battery



Parallel Maintenance Bypass

Easy UPS 3 Series juga dilengkapi dengan *multi-function* LCD seperti yang ada di gambar.





APC menghadirkan Easy UPS 3 Series dengan harapan UPS bisa dengan mudah didapatkan dan digunakan *user* untuk dapat membantu kegiatan bisnis agar dapat terus berjalan. *Easy UPS, Easy to Use.*

Informasi lengkap, hubungi:

Hans Kristianto
Product Marketing Representative
Divisi APC Enterprise
Hans.Kristianto@metrodata.co.id
ContactUs@metrodata.co.id



PRODUK

Gorilla, Intelligent Video Analytics Recorder

Gorilla Technology adalah sebuah perusahaan perangkat lunak yang didirikan pada 2001, merupakan perusahaan global yang unggul dalam *video intelligence* dan teknologi *IoT,* mendukung beragam solusi video-sentris dan manajemen konten untuk *smart retail, enterprise surveillance,* keamanan kota, dan media penyiaran. Dengan teknologi *AI* dan *IVAR,* Gorilla menerapkan algoritme *deep learning,* memungkinkan otomatisasi analisa video secara komprehensif untuk menciptakan solusi baru sebagai nilai tambah dalam peluang bisnis.

Gorilla Technology IVA terbagi dalam beberapa kategori, yaitu:

1. *Face Detection/Recognition*
2. *Behavior Analysis*
3. *Business Intelligence*
4. *Vehicle Detection/Recognition*
5. *Object Detection*



Sebagai mitra *computer-vision* pertama yang bermitra dengan *IoTSA Intel Market Ready Solution,* Gorilla IVAR mengimplementasikan Intel OpenVINO *(Open Visual Inference & Neural Network Optimization),* yaitu *toolkit* akselerasi Intel AI. Dapat ditunjukkan dengan adanya peningkatan performa analitik video sebesar 50%, sehingga memungkinkan perangkat *edge* yang memiliki spesifikasi *low-end* untuk menganalisa 150% lebih banyak video secara *real time.* Intel OpenVINO memungkinkan proses *deep learning* berbasis CNN terjadi di *edge,* sehingga mempercepat *time to market* melalui proses pre-optimalisasi kernel.

Solusi Gorilla IVAR memiliki sifat **fleksibel** dan **terukur** sesuai kebutuhan klien, yaitu:

- Penggunaannya dapat diukur dan fleksibel dari skala *gateway hub* sampai dengan skala *server*
- Pemasangannya dapat ditentukan pada area toko kecil hingga wilayah yang luas dan menyebar



Informasi lengkap, hubungi:

Daniel Santoso
Product Marketing Representative
Divisi Intel IoTG
Daniel.Santoso@metrodata.co.id
ContactUs@metrodata.co.id



PRODUK

UNIARCH,
Highly Cost-Effective, Reliable Quality, Easy-To-Use

Uniarch merupakan produk inovasi dari Uniview yang ditujukan untuk pangsa pasar pemula, di mana saat ini tren pasar teknologi IP semakin meningkat diikuti dengan kebutuhan CCTV IP di pasar ritel. Hal ini berdasarkan kebutuhan CCTV IP untuk kalangan menengah ke bawah masih belum tergarap dengan maksimal.

Uniarch memiliki konsep CCTV berbasis IP dengan fitur dan teknologi terdepan. Didukung dengan proteksi keamanan yang tinggi, jarak POE *(power-of-ethernet)* mencapai 250 meter, solusi ultra 265 yang dapat menghemat *bandwidth* sampai dengan 95 persen dan teknologi *pixelsense*.

Uniarch juga memiliki fitur yang sangat mudah digunakan oleh pemula dalam dunia CCTV ini, yaitu fitur *plug and play*. Sesuai dengan Namanya, fitur ini hanya perlu menyambungkan kamera ke alat perekam saja, hanya dengan melakukan itu saja bisa langsung menampilkan *live view*.



Produk-produk Uniarch yang saat ini sudah didistribusikan adalah:
- IPC-B112-PF40 (*IP Bullet/Outdoor Camera*).
- IPC-D112-PF28 (*IP Dome Camera*).
- IPC-T112-PF28 (*IP Turret/Eyeball Camera*).

Uniarch juga dilengkapi dengan alat perekam, yaitu:
- NVR-104LB-P4: Alat perekam yang memiliki 4 *channel input* dengan teknologi POE yang berbahan dasar plastik.
- NVR-108LB-P8: Alat perekam yang memiliki 8 *channel input* dengan teknologi POE yang berbahan dasar plastik.

Uniarch juga menawarkan alat perekam yang berbahan metal, yaitu:
- NVR-104B-P4: Alat perekam yang memiliki 4 *channel input* dengan teknologi POE.
- NVR-104B: Alat perekam yang memiliki 4 *channel input.*
- NVR-108B: Aalat perekam yang memiliki 8 *channel input*.

Seluruh lini produk tersebut dapat digunakan di rumah maupun tempat usaha.



Kini, Uniarch juga melakukan penjualan melalui *offline* dan *online* yakni *Official Store Online Uniarch* yang tersebar di:
1. https://www.tokopedia.com/uniarchofficial
2. https://www.lazada.co.id/shop/uniarch-official-store/?laz_trackid=2:mm_150620221_51900522_2011000518:clk5o9ihc1e6ds1bjur5mn
3. https://shopee.co.id/uniarchofficialstore

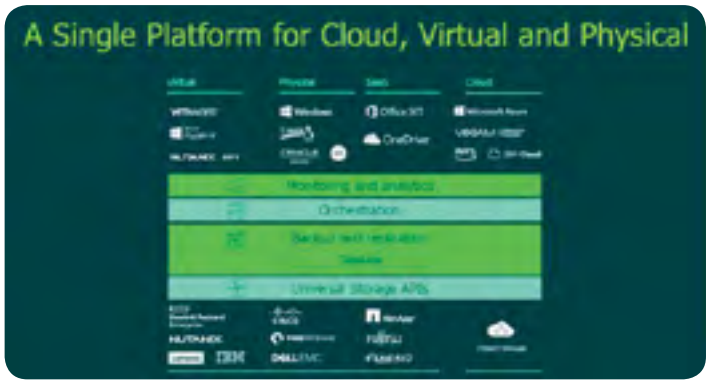
Informasi lengkap, hubungi:

Marcell Sanjaya
Product Marketing Representative
Marcell.Sanjaya@metrodata.co.id
ContactUs@metrodata.co.id



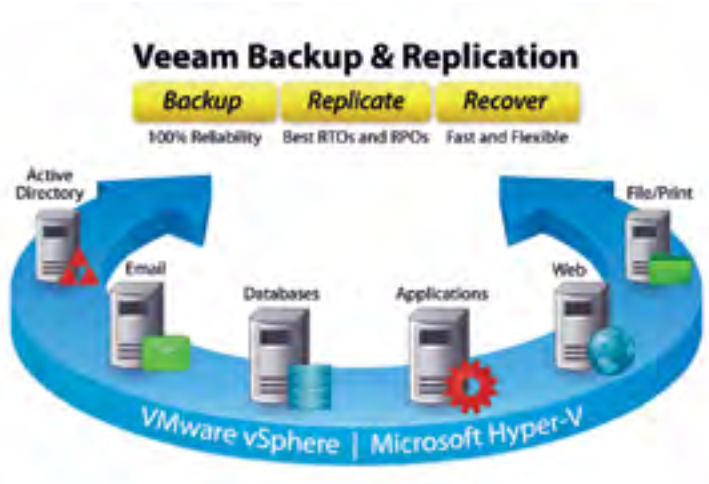
PRODUK

VEEAM
Backup All in One



Veeam memberikan Proteksi Data untuk *Hybrid IT* yang komprehensif

Veeam berkolaborasi dengan Aliansi vendor inovatif untuk Proteksi Data *Hybrid IT* demi kelangsungan pelanggan Veeam. Piranti lunak Veeam berintegrasi dengan Aliansi vendor *Storage* dalam memberikan *backup* aplikasi secara konsisten melalui *snapshot* dalam hal kecepatan dan efisien proteksi data. Veeam dapat memberikan program yang mendukung "3-2-1" untuk praktek terbaik dalam ekosistem dari satu solusi.



Dengan menyediakan kemampuan *Backup* dan Replikasi dalam satu produk Veeam akan membantu perusahaan untuk melakukan *Recovery* dengan cepat dan mudah dari bencana yang dialami.

Veeam menyediakan solusi virtualisasi dengan fitur berikut:

- *2-in-1: Backup* dan replikasi: *Image-based backup* dan replikasi dalam satu Solusi Agnostis.
- *Multi-hypervisor support:* Melindungi VMware vSphere, Microsoft Hyper-V dan Nutanix VMs dalam satu solusi, dari satu konsol, meminimalisir biaya dan kompleksitas TI.
- *Synthetic full backups:* Mengeliminasi kebutuhan rutinitas terhadap *full backups* dan waktu normal *backup.*
- *Built-in deduplication and compression:* Mengurangi *network traffic* dan penyimpanan *data storage* sampai dengan 75% atau lebih.
- Tidak ada limitasi *backup* baik dari sisi kapasitas maupun jumlah vm.
- *Near-continuous data protection:* Menangkap perubahan dan update VM images dalam hitungan beberapa menit. Replikasi *on-site* dan *off-site* untuk *disaster recovery,* tanpa biaya penyimpanan yang mahal dan piranti lunak unik tertentu.
- *Agentless:* Tidak ada pemasangan *agents* untuk *backup* data maupun aplikasi tertentu.
- *Non-Stop Business Continuity: Restore* aplikasi apapun, Data apapun di *platform cloud* maupun *on premise.*
- *Analytics dan Visibility*: Memberikan pemahaman informasi mendalam untuk manajemen data dan performa.
- Biaya investasi lebih kecil dan terukur.

Informasi lengkap, hubungi:

Raymond Davis
Product Marketing Representative
Raymond.Davis@metrodata.co.id
ContactUs@metrodata.co.id

GET WFH PROMO



Tetap Produktif Saat *Work from Home*

Kami hadir membantu Anda

Saat penyebaran Covid-19, kita sebagai karyawan terpaksa harus menyesuaikan diri dengan cara kerja yang baru yaitu kerja dari rumah atau *Work from Home* (WFH). Hal penting ketika kita bekerja dari rumah adalah penggunaan teknologi. Meski WFH, tentu perusahaan menginginkan kita tetap produktif dan efisien, sama saat kita bekerja di kantor. Sekarang, teknologi sudah menjadi sahabat. Agar WFH tetap produktif, maka manfaatkan teknologi.

Home Productivity

- **Konektivitas dan Teknologi.** Harus dipastikan karyawan yang bekerja dari rumah dilengkapi dengan perangkat/peralatan teknologi yang tepat.
- **Alat Komunikasi.** Perusahaan menyediakan alat komunikasi yang baik agar tetap terhubung.

Bring Office Apps to your Home

Mobilitas dan fleksibilitas untuk bekerja di mana saja, menggunakan perangkat apa pun dilengkapi dengan *employee-friendly access* ke semua aplikasi dan data pekerjaan menjadi salah satu kunci sukses saat WFH, agar kita tetap produktif meski tidak di kantor sambil mempertahankan tingkat keamanan yang diperlukan.

Instant Productivity with Cloud

Manfaatkan *cloud computing* saat WFH. Teknologi ini membantu pengguna mengakses program dan aplikasi secara *online,* tanpa perlu instalasi aplikasi. Hal ini tentu saja membantu produktifitas karyawan sehingga bisnis terus berjalan di tengah pandemi saat ini, tentunya dengan tetap mendukung standar keamanan yang tinggi.

Secured Work from Home

Pada lingkungan kantor, perusahaan biasanya sudah memiliki *security* perimeter seperti *Firewall, Proxy, Network IPS*, dan lainnya. Dengan WFH, berarti ada *'new normal'* dalam cara karyawan bekerja dan mengakses aplikasi dari rumah, namun hal ini menjadi risiko *security* baru karena *traffic* internet di rumah tidak melewati *security* perimeter yang ada di kantor, sehingga butuh ada solusi *security* pendukung yang relevan.

CISCO
Webex Meeting – 1 host

GET WFH PROMO

Instant Productivity with Cloud

Cisco menyediakan layanan komunikasi *video conference* berbasis *cloud* dan *secure* untuk karyawan di manapun berada sehingga komunikasi, pertemuan, ataupun pelatihan dapat dilakukan menggunakan perangkat apa saja *(notebook, PC, gadget* atau *tablet)* tanpa perlu khawatir keamanan datanya.



Paket Cisco Webex

Dapatkan harga spesial:
WebEx Meeting Subscription 1 year (exclude installation):
Rp. 7.500.000,-.



CISCO
Meraki MX64W - Firewall VPN

Jika anda memilki 5 sampai 50 karyawan yang bekerja dari rumah, Anda dapat menyediakan koneksi yang aman dalam hitungan menit! Teknologi Auto VPN berbasis *cloud Cisco Meraki,* dapat menghubungkan cabang dan pekerja jarak jauh hanya dengan 3 klik sederhana.

Dapatkan harga spesial: MX64W + Advance Security License 3 years *(include quickstart installation):* Rp. 19.000.000,-.

Partner Level: Premier, CCDA, CCNA & CCNP Certified Engineer berpengalaman.

Informasi lengkap, hubungi: contact@mii.co.id

SOLUTION PACKAGE

#1 Citrix Starter Kit

- Free 25 Named-Users Virtual Apps Trial License for 30 Days
- Mini Implementation

Rp 10.000.000

#2 Citrix WFH Ready

- 50 Named-Users Virtual Apps with 1 Year Support
- 50 RDS Licenses
- Implementation

Rp 350.000.000

Syarat & Ketentuan:

1. **Harga berlaku sampai dengan tanggal 30 Juni 2020.**
2. Harga sebelum PPN.

Informasi lengkap, hubungi:

Patricia Karina Atmajaya
Citrix Technology Product Specialist
Patricia.Atmajaya@mii.co.id
contact@mii.co.id



GET WFH PROMO

Bring Office Apps to your Home

Mobilitas dan fleksibilitas untuk bekerja di mana saja, menggunakan perangkat apa pun dilengkapi dengan *employee-friendly access* ke semua aplikasi dan data pekerjaan menjadi salah satu kunci sukses saat WFH, agar kita tetap produktif meski tidak di kantor sambil mempertahankan tingkat keamanan yang diperlukan.



Dell Notebook
DELLEMC Fight for Covid-19

GET WFH PROMO



Solusi yang diperlukan Pelanggan:

- Kemudahan pelanggan untuk melakukan pekerjaan dari rumah
- Proses implementasi Hardware / perangkat keras yang cepat dan mudah
- Akses komunikasi yang mudah oleh pelanggan

Solusi yang diberikan DELLEMC:

- Dell memberikan promo paket *notebook, headset* dan *router* dalam mendukung pelanggan bekerja dari rumah.
- Paket dengan harga yang terjangkau membantu perusahaan dalam menghemat biaya
- Perangkat yang di tawarkan dilengkapi dengan spesifikasi dan sudah teruji untuk kebutuhan bisnis perusahaan.

Partnership Level: Titanium Partner

Informasi lengkap, hubungi:

Jimmy Iskandar
Jimmy.Iskandar@mii.co.id
contact@mii.co.id

DELL VOSTRO 3481
- Processor I3 -7020U
- Memory 4GB
- HDD 1TB
- WIN 10 Pro
- 1 Year Onsite Service

~~Price 10.900.000~~
NOW 9.900.000



Buy Now Free Headset + Router



DELL Latitude 3400
- Processor I3 -8145U
- Memory 4GB
- HDD 1TB
- WIN 10 Pro
- Intel UHD Graphic 620
- 3 Year Onsite Service NBD

~~Price 14.350.000~~
NOW 13.350.000



Buy Now Free Headset + Router



DELL Latitude 3301
- Processor I5 -8265U
- Touch Fingerprint
- Memory 8GB
- HDD 256 SSD
- WIN 10 Pro
- 3 Year Onsite Service NBD

~~Price 17.500.000~~
NOW 16.500.000



Buy Now Free Headset + Router



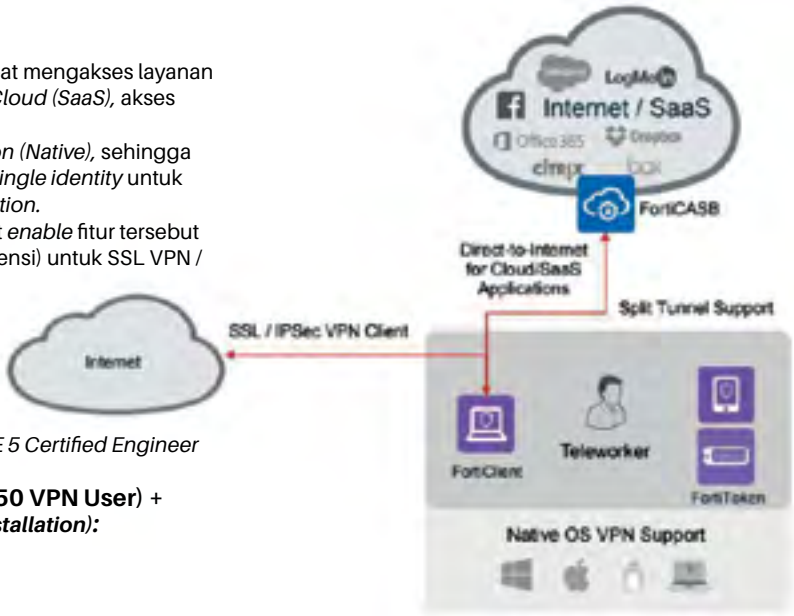
Fortinet

FORTINET NGFW + FORTITOKEN Mobile (Multifactor Authentication) – Secure Remote

GET WFH PROMO

Bring Office Apps to Your Home

- Layanan *remote access* bagi para pengguna TI untuk dapat mengakses layanan perusahaan seperti *legacy* aplikasi, aplikasi berbasiskan *Cloud (SaaS),* akses data-data dari mana aja secara aman.
- Memiliki *support single sign on* & *multifactor authentication (Native),* sehingga pengguna TI mudah mengakses aplikasi menggunakan *single identity* untuk akses ke aplikasi & aman di dukung *multifactor authentication.*
- Bagi perusahaan yang sudah memiliki solusi NGFW dapat *enable* fitur tersebut yang sudah tersedia *built-in* (tidak ada tambahan biaya lisensi) untuk SSL VPN / VPN Client.
- *Fortitoken* adalah solusi *Multifactor Authentication* dari Fortinet yang terintegrasi secara *native.*
- *Fortitoken Mobile* tersedia untuk *Platform iOS* & *Android* dan dapat diunduh di *App Store* dan *Play Store.*
- *Partner Level: Fortinet Advanced Partner, 2x NSE 7, 3x NSE 5 Certified Engineer* berpengalaman.
- **Dapatkan harga special Fortigate FG-61E (up to 50 VPN User) + Fortitoken mobile 5 License *(include quick start installation):***
  Rp. 27.000.000,-.



Informasi lengkap, hubungi: contact@mii.co.id



GET WFH PROMO

Logitech Zoom

Zoom Business & Logitech Rally



Instant Productivity with Cloud - Web Conference

- Zoom adalah solusi *cloud video conference* dengan arsitektur jaringan & teknologi yang canggih sehingga memberikan keuntungan bagi pengguna antara lain, *lower latency, personalized experiment, optimized bandwidth & CPU consumption,* dan lain-lain.
- Dapat dilengkapi dengan *video conference* untuk penggunaan secara *personal* (Logitech Brio & Connect), *huddle room* (Logitech Meetup), dan *large meeting room* (Logitech Group & Rally System).
- Harga perangkat Logitech berkualitas profesional sangat terjangkau.
- Logitech ConferenceCam, webcam, dan *headset* terintegrasi mulus dengan Zoom agar cocok di tempat kerja mana pun & kompatibel.
- ***Dapatkan harga spesial: Zoom Business 10 users + Logitech Rally (exclude installation):***
  Rp. 83.600.000,-.

zoom Certified

Informasi lengkap, hubungi:
contact@mii.co.id

Huawei Cloud

GET WFH PROMO

Huawei Cloud Promo

- Start Apr 20th to May 31st 2020
- From any Cloud provider to Huawei Cloud
- FREE charge for Migration
- FREE first three months subscriptions
- Discount up to 40% from 4th months onwards



Solusi yang dibutuhkan Pelanggan:

- Kemudahan pelanggan mengontrol pekerjaan dari rumah.
- Proses implementasi HW yang cepat di dalam perusahaan
- Akses mudah oleh pelanggan
- Proses keamanan data terjamin meski pekerjaan dilakukan secara *mobile*

Solusi yang diberikan Huawei Cloud:

- Telah hadir di Indonesia dan sudah menyiapkan Data Center di Indonesia.
- Mengadopsi arsitektur yang aman, performa stabil sehingga kelangsungan bisnis tetap terjaga.
- **Layanan *cloud* secara gratis selama 3 bulan, gratis jasa migrasi dan diskon sampai dengan 40% di bulan selanjutnya.**
- *Partnership Level: Gold Partner*

Informasi lengkap, hubungi:

Aldo Gold Fiando
Aldo.Fiando@mii.co.id
contact@mii.co.id

Microsoft 365 Business Basic



GET WFH PROMO

Apakah Microsoft 365 Business Basic?

Manfaat:

- Karyawan dapat melakukan *meeting* dimanapun selama memiliki koneksi *Internet*
- Menggunakan solusi *Power Apps/Automate* untuk menunjang produktifitas
- Menghemat waktu implementasi untuk solusi sejenis

Microsoft 365 Business Basic Promotion

(d/h Office 365 Business Essentials)

IDR 432.000/lisensi/pengguna/tahun

- Harga normal IDR 960.000/pengguna/tahun
- Beli 6 bulan, dapat 12 bulan
- Harga paket belum termasuk Pajak
- Khusus bagi pelanggan Microsoft **BARU**
- Harga paket sudah termasuk *Microsoft Teams for WFH Solution*
- Diperuntukkan bagi pelanggan *Small Medium Business*
- Maksimum untuk 300 *users*
- **Promosi berlaku sampai dengan tanggal 30 Juni 2020**
- Tambahan biaya implementasi 5 *Mandays:* IDR 10.000.000.
- For NEW Microsoft customers
- Implementation fee up to 150 users

Office 365 E1 Promotion

IDR 672.000/lisensi/pengguna/tahun

- Harga normal IDR 1.536.000/pengguna/tahun
- Beli 6 bulan, dapat 12 bulan
- Harga paket belum termasuk Pajak
- Khusus bagi pelanggan Microsoft **BARU**
- Harga paket sudah termasuk *Microsoft Teams for WFH Solution*
- Diperuntukkan bagi pelanggan *Enterprise*
- **Promosi berlaku sampai dengan tanggal 30 Juni 2020**
- Tambahan biaya implementasi 5 *Mandays*: IDR 10.000.000
- For NEW Microsoft customers
- Implementation fee up to 150 users

Lingkup Pekerjaan

1. *Assessment* awal
2. Perencanaan disain
3. Implementasi Microsoft 365 Business Basic / Office 365 E1
   - Registrasi Office 365 Tenant
   - Pembuatan *Users*
   - Aktivasi Lisensi Office 365
   - Pengaktifan Fitur Utama Office 365
   - Email
   - One Drive
   - Teams
   - SharePoint Online
   - Testing
4. Alih Pengetahuan
5. UAT dan Dokumentasi
6. Durasi: 5 *Mandays*

Apakah Microsoft 365 E3

Manfaat:

- Memastikan keamanan data dan aplikasi dari *Cyber-Attack*
- Karyawan dapat melakukan pertemuan dimanapun, tentunya didukung oleh koneksi internet
- Menggunakan solusi Power Apps/Automate guna mendukung produktifitas
- Menghemat waktu implementasi disbanding dengan solusi sejenis.

Microsoft 365 E3 Promotion

IDR 5.568.000/lisensi/pelanggan/tahun

- Harga belum termasuk Pajak
- *12 Months Subscription*
- *Productivity combines with Security*
- Paket sudah termasuk *Microsoft Teams for WFH Solution*
- Included Enterprise Mobility & Security E3
- Tambahan biaya imeplementasi 11 *Mandays:* Rp 20.000.000
- For NEW Microsoft customers
- Implementation fee up to 150 users

Lingkup Pekerjaan

Konfigurasi policy Conditional Access:

- Blocking sign-ins for users attempting to use legacy authentication protocols
- Requiring multi-factor authentication for users with administrative roles
- Requiring multi-factor authentication for Azure management tasks
- Requiring multi-factor authentication for all users
- Requiring multi-factor authentication for access from untrusted networks
- Requiring trusted locations for Azure Multi-Factor Authentication registration
- Blocking or granting access from specific locations
- Requiring organization-managed devices for specific applications
- Block access except specific apps
- Create 1 What-If policy untuk 1 user (untuk piloting)
  - Testing
  - UAT dan Dokumentasi
  - User Training (Guidance, Monitoring, and Reporting)

Syarat & Ketentuan:

Berikut ini mendefinisikan kriteria di mana pelanggan harus menerima layanan yang disediakan oleh MII berdasarkan kontrak ini:

Semua pekerjaan dan layanan sebagaimana dimaksud dalam lingkup pekerjaan telah selesai dalam jadwal implementasi.

Penyerahan yang berhasil dari semua dokumentasi yang dihasilkan pada fase Dokumentasi.

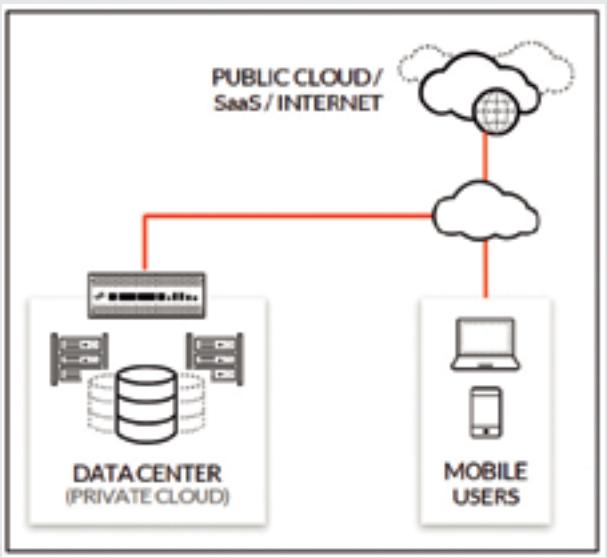
Setiap kali tes fungsi dan penerimaan tidak dilakukan dalam waktu 1 (satu) minggu setelah pemberitahuan penyelesaian MII, pekerjaan dianggap selesai dan diterima. MII dapat menagih pembayaran proyek.

Informasi lengkap, hubungi Microsoft@mii.co.id

Palo Alto Networks

Prisma Access – Secure Access Services Edge (SASE) Package

GET WFH PROMO



Bring Office Apps to Your Home

- Menyediakan layanan akses & keamanan berbasis *cloud* untuk karyawan di manapun berada sehingga perusahaan dengan cepat menerapkan *mobile workforce* tanpa harus menyediakan perangkat keras.
- Sebagai *cloud native platform,* Prisma Access otomatis menyesuaikan kebutuhan *mobile user* dengan menyediakan koneksi yang konsisten & aman untuk mengakses aplikasi & data baik di *on premise* ataupun *cloud.*
- *Partner Level: Palo Alto Networks Innovator, 1 PCNSE & 2 PSE Certified Engineer berpengalaman.*
- Implementasi **secara gratis** untuk Prisma Access dengan layanan *QuickStart Deployment.*
- **Penawaran berlaku sampai dengan 15 Juni 2020.**
- ***Dapatkan harga spesial Prisma Access Subscription 200 users** (include quickstart installation):* **Rp. 289.000.000,-.**

Informasi lengkap, hubungi: contact@mii.co.id

Poly

Work from Home Bundling



GET WFH PROMO

Instant Productivity with Cloud

- Menyediakan solusi *Work from Home* dengan memberikan perangkat yang memadai agar kerja dari rumah semakin baik dengan akses & solusi *video conference* yang baik.
- *Bundling packet* berupa perangkat video conference yaitu *headset,* serta kamera USB dengan *bundling* Office 365 Business Essentials.
- **Penawaran berlaku sampai dengan 20 Juni 2020.**
- *Partner Level: Silver Level, 5 RPCLEX202 5 RPEEXOT104 Certified Engineer* berpengalaman.
- **Dapatkan harga penawaran Poly C3220 + USB Camera + Office365 Business Essential 1 *user* (exclude installation): Rp. 3.500.000,-.**







Informasi lengkap, hubungi: contact@mii.co.id

GET WFH PROMO

Salesforce Care



Sebagai wujud simpati dari Salesforce dalam masa pandemi Covid-19 ini, Salesforce menghadirkan solusi **Salesforce Care** yang memberikan **90 hari gratis *license*** untuk mengakses beberapa fitur yang dapat memberikan manfaat bagi perusahaan untuk membangun hubungan yang lebih dekat dengan karyawan dan pelanggan.

Adapun **manfaat** yang dapat diperoleh **karyawan** adalah:

- Portal khusus karyawan, dimana *content*-nya dapat disesuaikan oleh perusahaan dalam memberikan pesan paling *update* terkait kondisi pandemi saat ini, dan kebijakan apa saja yang terkait didalamnya
- Fitur *employee helpdesk*
- Fungsi kolaborasi Quip
- *E-learning Management System* yang dihadirkan dalam solusi MyTrailhead
- Portal *self-service* khusus pelanggan
- Fitur *customer care*
- Aktivasi *omni-channel:* e-mail dan *live chat* yang memungkinkan pelanggan menghubungi perusahaan melalui *channel* yang diinginkan.

Sebagai bentuk dukungan penuh atas solusi **Salesforce Care,** kami hadir untuk membantu proses *enablement* fitur-fitur yang ditawarkan dengan dua paket di bawah ini:

PAKET INVESTASI

METRODATA CARE BASIC

IDR 45,000,000
10 HARI KONFIGURASI

Fitur:
1. Salesforce Free 90 Days License Subscription*
2. Employee & Customer Care Basic Configuration
3. Self Service Community
4. Accounts & Contacts Basic Configuration (up to 10)
5. Omni-Channel
6. Live Chat & Email-to-Case
7. Report & Dashboard
8. Training

* Syarat & Ketentuan berlaku.

METRODATA CARE PLUS

IDR 70,000,000
22 HARI KONFIGURASI

Fitur:
1. Semua fitur yang ada di Metrodata Care Basic
2. Web-to-Case & WhatsApp Messaging
3. Case Entitlements & Milestones
4. MyTrailhead for Employee Engagement
5. Quip Collaboration Tools
6. Social Studio:
   a. Social Studio Basic Set Up (up to 2 Social Accounts)
   b. Engage Macros, Workspaces, Social Analytics (up to 2 Templates)
   c. Social-to-Case
   d. Training

Untuk pendaftaran dan informasi lebih lanjut mengenai Salesforce Care, silahkan hubungi kami melalui email SFC@mii.co.id atau contact@mii.co.id

GET WFH PROMO

Training



#WorkFromHome

#LearnFromAnywhere

e-Learning Solutions

Remote Access Virtual Class

same content, same labs, same instructors

experience the same powerful live Instructor-Led Training (ILT) but from anywhere you are without travel

Learning Subscription

self-paced online learning

customize your learning experience with unlimited access to courses, on-demand video, and learning path for tracking your progress

eBooks, Labs, Exam Cert.

offline official training material and certification

an authorized courses and hands-on labs for students

ORACLE

Red Hat Training and Certification

CompTIA CERTMASTER LEARN FOR INSTRUCTOR-LED TRAINING

EC-Council

Microsoft Learning

Quint

ITIL

DASA DEVOPS AGILE SKILLS ASSOCIATION

bmc REMEDY

Metrodata Training
APL Tower 37th Floor, Suite 1 – 8
Jl. Letjend. S. Parman Kav. 28
Jakarta 11470

Info.Training@metrodata.co.id
(+62) 21 – 29345777 ext. 3321

Training

GET WFH PROMO

redhat.

#WorkFromHome
#LearnFromAnywhere

Red Hat Learning Subscription (RHLS)

Customize your learning experience by choosing your subscription tier



Red Hat Virtual Training

Same experience Instructor-Led, real time training in a virtual environment

SAME official training
SAFER way
FLEXIBLE option
NO travel expenses

15% OFF all modules

BASIC
- All courses
- Early access
- 400 hours lab
- 10 e-books
- Learning paths

STANDARD
- All courses
- Early access
- 400 hours lab
- 10 e-books
- Learning paths
- 5 exam + 2 retakes
- Expert extras
- Expert chat

DEVELOPER
- Developers courses
- Early access
- 400 hours lab
- 10 e-books
- Learning paths
- 3 developer exam including retakes

RHLS starts from only
IDR 10,500,000
and
*FREE
up to 5 day
ILT WORKSHOP

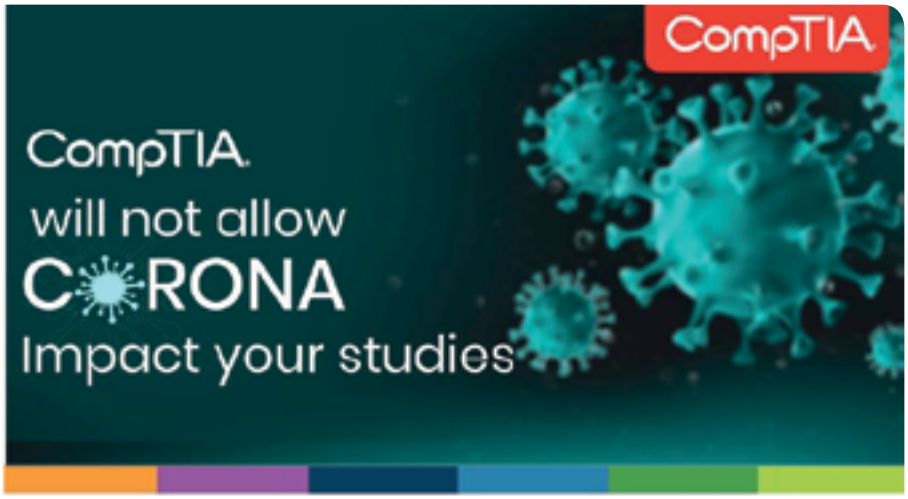
Metrodata Training
APL Tower 37th Floor, Suite 1 – 8
Jl. Letjend. S. Parman Kav. 28
Jakarta 11470

Info.Training@metrodata.co.id
(+62) 21 – 29345777 ext. 3321

Training

#WorkFromHome

Learn From Anywhere



CompTIA
CERTMASTER

Whether you're looking for **comprehensive eLearning** courseware solutions, practical application with a **virtual lab** environment or a **knowledge check**, CompTIA offers a full suite of intelligent solutions tailored to meet your individual needs and those of your students

CertMaster Learn

CertMaster Labs

CertMaster Practice

Exam Voucher + One Retake

Buy 5 get 1 FREE

terms & condition applied

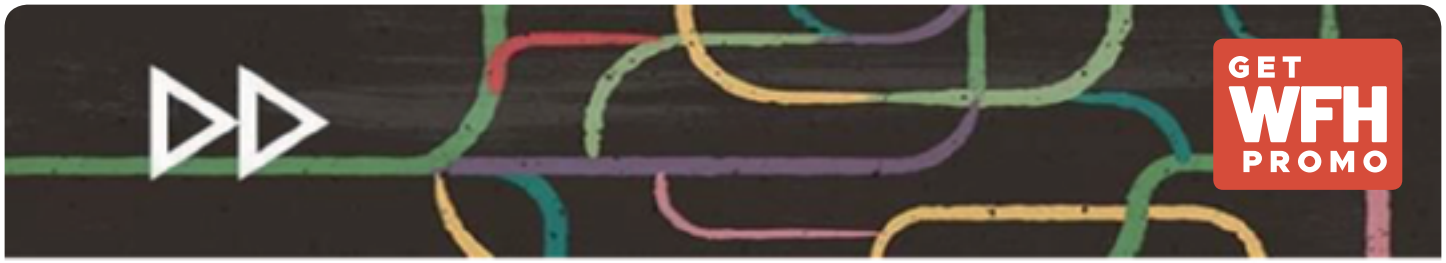
GET WFH PROMO

Key features of CompTIA E-Learning

- Over 40 hours of Rich content.
- Hands on learning with performance-based questions.
- 100+ Videos and Practice questions.
- Flashcards and Gamifications features to make learning fun.
- In-built advance analytics to track your learning progress.
- Access It anywhere anytime from your mobile or laptop.
- 90 minutes final assessment and course completion certificate.

Metrodata Training
APL Tower 37th Floor, Suite 1 – 8
Jl. Letjend. S. Parman Kav. 28
Jakarta 11470

Info.Training@metrodata.co.id
(+62) 21 – 29345777 ext. 3321



Training #LearnFromAnywhere



SAME Module Trainer Lab *but* Flexible LOCATION

zoom

Only requires a bandwidth speed of **256 kbps** or higher
that's less than what's needed to watch your favorite show from a streaming service

*Enroll before 25th May 2020, get **20% OFF** for selected modules*



Integrated Online Learning and Certification
Train and Test – Anywhere, Anytime

All new Digital Platform, Available 24x7, Learn and Certify on Your Schedule

- ✓ Modules
- ✓ Learning Path
- ✓ Recorder Videos
- ✓ Training-On-Demand (TOD)
- ✓ Labs
- ✓ Certifications

Metrodata Training
APL Tower 37th Floor, Suite 1 – 8
Jl. Letjend. S. Parman Kav. 28
Jakarta 11470

Info.Training@metrodata.co.id
(+62) 21 – 29345777 ext. 3321



CODERED
Empowering Cyber Professionals

At EC-Council, we believe that we have a responsibility to ensure that learners and the business community continue to thrive remotely

EC-COUNCIL FREE RESOURCE PASS is our way of assuring you that we're with you as we combat the effects of the COVID-19 situation, together. For now, keep learning, keep working, stay positive and definitely stay indoors.

30-Days FREE
↓ ACCESS TRIAL ↓

Simply click link below to start your trial:

https://codered.eccouncil.org/Home?ref=hanzelltoartioho

Data Science
Artificial Intelligence in Cybersecurity – Beginner and Master levels, Big Data & Hadoop

Information & Cybersecurity
Black-Hat Python, iOS Android Hacking, Wireless and web Pen Testing, and more

Programming Security
Python, PHP, Full-stack JavaScript, Spring, Java, C++, Golang, and IoT

Cloud Computing
Cloud Security, Azure Security, Blockchain and AWS IoT

Networking & Servers
Identity & Access Management, Raspberry Pi, CCNA, and SCADA

FREE FOR EVERYONE

- ✓ **FREE Online Learning** (2500+ videos, 45+ courses, hands-on iLabs)
- ✓ **Blogs** (Ethical Hacking, Cyber Security, Covid 19...)
- ✓ **LIVE Online Webinars** (IoT Security, Data Centers...)
- ✓ **Whitepapers** (Ethical Hacker, Network Defense, SIEM Alerts...)
- ✓ **Podcasts** (CISO, Information Security, Global CISO Forum...)

EC-Council
Training
Info.Training@metrodata.co.id
(+62) 21 – 29345777 ext. 3321

Ultra High-Quality Content | Skill Oriented | Build Perpetual Skill Sets | Experts Only | Enterprise Courses

We **understand** your **difficulties** under these **conditions**, however **control** leading to **compliance** must be **maintained**





Untill **31** | **July 2020**

Because we **care** we'll **help** by **reducing** the **price** of our consulting **services**

GET WFH PROMO

ISO 27001 / 20000

DRP

Start From **150** IDR Mio

IT Strategic Plan Start From **250** IDR Mio

IT Service Management / Governance Maturity Start From **150** IDR Mio

BOOK NOW

Contact Our Account Manager or consulting@mii.co.id

*Terms & Condition Apply

METRODATA

PT Metrodata Electronics Tbk & Entitas Anak
mengucapkan

Selamat
Hari Raya Idul Fitri

1 Syawal 1441 H

Mohon Maaf Lahir & Batin



SYNNEX METRODATA INDONESIA · soltius · MYI PT. My Icon Technology · XERINDO · Packet Systems

METRODATA DIGITAL SOLUTION AND DISTRIBUTION COMPANY